



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG  
GAZDASÁGI IGAZGATÓHELYETTES

Tárgy: Tájékoztatás téves tűzjelzések, riasztások  
elkerülése okán  
Ügyintéző: Csűrös Richárd tű. alez.  
Telefon: +36 (42) 594-609

**Tisztelt Tűzjelző berendezést üzemeltető!**

Az utóbbi időkben az automatikus tűzjelző berendezések téves jelzései által képződött riasztások megemelkedtek. A téves riasztások alapján megkezdett tűzoltói vonulások nemcsak emberi erőt és energiát vesznek igénybe, de elvonják az erőforrásokat a valós eseményektől, beavatkozásoktól és nem utolsósorban jelentős költséget is generálnak.

A téves jelzések, riasztások túlnyomó többségéről megállapított, hogy azok valós tüzeset nélküli tűzjellemzőtől (hő, füst) függetlenül valamely emberi cselekedett következtében generálódtak, melyek megelőző intézkedések meghozatalával kiküszöbölhetőek lehettek volna. Ezek lehetnek gondatlanság, vagy akár külső tényezők következményei, melyekre a tűzjelző berendezés tervezésénél nem lehetett számítani.

Néhány lehetséges példa:

- odaégett étel okán keletkezett jelzés;
- nyitott nyílászárón, vagy szellőztető berendezésen keresztül beáramló, külső környezetből származó füst okozta jelzés;
- belső égésű motor kipufogógázának visszaáramlásából származó jelzés;
- hegesztésből, forrasztásból, csiszolásból eredő jelzés, ha a tevékenység nem üzemszerű, és ezért a tűzjelző berendezés tervezésekor ennek lehetőségét nem kellett figyelembe venni;
- tüzelő, fűtő berendezés meghibásodása okán, vagy helytelen üzemeltetése miatt kiáramló égéstermék, vagy kicsapó láng okozta jelzés;
- takarítási, felújítási munkálatok során keletkezett nagymennyiségű porképződés okozta jelzés.

Amennyiben valamely előre tervezett munkavégzésből vagy bármely emberi cselekedetből számítani lehet téves tűzjelzés, riasztás keletkezésére, a megelőző intézkedéseket a berendezés üzemeltetőjének meg kell tennie.

Ilyen megelőző intézkedés lehet a téves riasztások elkerülése érdekében az érzékelők tűzjellemzőjére hasonló hatás idejére az adott érzékelő, zóna, vagy zónák kiiktatása amennyiben:

- a kiiktatott érzékelő, zóna csak a téves riasztást okozó hatás helyiségében lévő automatikus érzékelők működését korlátozza,
- a kiiktatott érzékelő, zóna a téves riasztást okozó hatás helyiségében lévő kézi jelzésadók működését nem korlátozza,
- a berendezés műszaki kialakítását ismerő szakemberrel a zónakiiktatás körülményei egyeztetve vannak olyan módon, hogy az a létesítéssel, karbantartással, felülvizsgálattal összefüggő jogokat, kötelezettségeket nem sérti és
- az érzékelő, zóna kiiktatásának és visszaállításának körülményei, annak felelősségi köre, az ellensúlyozó intézkedések a Tűzvédelmi Szabályzatban - annak hiányában írásban - rögzítve vannak.

Amennyiben valamely tervezett okból a tűzjelző berendezés kikapcsolása válik szükségessé, abban az esetben a tervezett kikapcsolást a kikapcsolás előtt legalább 5 munkanappal írásban jelezni kell cég/hivatali kapu rendszeren keresztül az illetékes Katasztrófavédelmi Kirendeltségre, mint elsőfokú tűzvédelmi hatóság részére. A berendezés üzemkész állapotának visszaállításáig az üzemeltetőnek a biztonsági szint fenntartása érdekében a helyi kockázatnak megfelelően további intézkedések meghozataláról kell gondoskodnia.

A tűzjelző berendezés és érzékelőinek lekapcsolása esetén a tűzjelző berendezés **karbantartását végző bevonása javasolt.**

Az ilyen irányú igények esetén a rendszer átmeneti *kikapcsolását, visszakapcsolását valamint a tűzátjelzés szüneteltetését* a karbantartás idejére az FBM Security Kft. **06-42/400-030 és a 06-20/559-9676** telefonszámain lehet kérni, a téves jelzések megelőzése érdekében.

Az esetleges téves riasztások vonatkozásában a beépített tűzjelző berendezés felügyeletére kiiktatott felelős minél előbb értesítse a tűzjelzést fogadó szervezetet arról, hogy nincsen tűz, a jelzés, riasztás nem valós, és a tűzoltóknak nem kell kivonulniuk.

A téves jelzést, riasztást csak a beépített tűzjelző berendezés felügyeletére kiiktatott személyek mondhatják le, hiszen ők ismerik a berendezés működését, és ők tudják ellenőrizni, hogy a jelzés valós-e. Az esetleges fluktuáció következtében amennyiben a tűzjelző berendezés kezelésére kiiktatott személyében változás áll fent, az üzemeltetőnek minden esetben haladéktalanul gondoskodnia kell, hogy a megbízott személyt karbantartójuk oktatásban részesítse. Az oktatásnak ki kell terjednie a tűzjelző berendezés helyes kezelésére valamint olyan gyakorlatot kell biztosítani, hogy a megbízott személy a generálódott hiba és tűzjelzések, riasztások következtében a szükséges teendőit megfelelően láthassa el.

A kezelőknek fontos tudniuk, hogy milyen telefonszámot kell hívniuk, hogy a téves jelzést, riasztást lemondják. A lemondáshoz önmagukat is azonosítaniuk kell, amit az **egyéni lemondó kóddal** tudnak megtenni, amit a megkötött tűzjelző szerződésük melléklete tartalmaz.

A téves tűzátjelzés, riasztás lemondására szolgáló központi hívószámok a következők, amelyek elhelyezése, megjelenítése a tűzjelző központ helyiségében javasolt az esetleges késedelmek elkerülése végett.

**Elsődleges hívószám: +3619105105**

Tartalék hívószám: +3618900105

A tűzesetet, téves riasztást vagy meghibásodást az üzemeltető a karbantartási szerződésben meghatározott módon a karbantartó szervezetnek minden esetben be kell jelentenie.

Kérem, a tűzjelző berendezések üzemeltetése során a fent összegzett tényállásra, valamint a jelzések, riasztások kezelésénél a megváltozott telefonszámokra kiemelt figyelmet fordítsanak, hogy a téves jelzések valamint a nem kívánt vonulások számát elkerülhessük!

Kelt: Nyíregyháza, *elektronikus bélyegző szerint*

Tisztelettel:

**Varga Béla tű. ezredes  
tűzoltósági főtanácsos  
igazgató**

Terjedelem: 3 oldal (a kiadmányozó pótlap nélkül)  
Kapják: Elosztó lista szerinti (Elektronikus levél, E-mail)

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
36500/1511/2021.ált.