**Tiszavasvári Város Polgármesterétől**

4440 Tiszavasvári Városháza tér 4.

Tel.: 42/520-500, Fax: 42/275-000, e-mail: tvonkph@tiszavasvari.hu

TPH/7146-13/2020.

**98/2020.**

**HATÁROZAT**

* **veszélyhelyzetben átruházott hatáskörben meghozott döntésről** -

**Átfogó értékelés a város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak**

**2019. évi ellátásáról**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló *2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében* biztosított jogkörömben, **Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete helyett átruházott hatáskörben eljárva,** *az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (II.)*szóló **45/2020. (III.14.) Korm. rendelete 2. § -a alapján valamint** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésében kapott felhatalmazás** alapján **a város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról** az alábbi határozatot hozom:

A **város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról szóló** **átfogó értékelést** a melléklet szerinti tartalommal elfogadom.

Jelen határozatról **a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalt** tájékoztatom.

**INDOKOLÁS**

Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló **40/2020. (III.11.) Korm. rendeletével** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.**

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló, a tárgyévet megelőző évi **átfogó értékelésemmel** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdésén alapuló kötelezettségemnek teszek eleget.** Az átfogó értékelést **minden év május 31-ig** – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – **kell elkészíteni**, és a Képviselő-testület elé terjeszteni, annak megtárgyalása végett. Az átfogó értékelés **tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.** A tartalmi követelményekben az elmúlt évhez képest nem történt változás.Az elfogadott értékelést meg kell küldeni a **gyámhivatalnak**. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított **harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé**. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmilag több intézmény gyermekjóléti/gyermekvédelmi tevékenységét foglalja magában.

Ennek következtében az értékelés a **Tiszavasvári Bölcsőde** vezetője, a **Tiszavasvári Egyesített Óvoda intézményvezetője,** a **Tiszavasvári Általános Iskola igazgatója,** **a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ, és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** **és Központ** által elkészített beszámolókat is magában foglalja. A fiatalkorúak bűnelkövetésével kapcsolatos rész a **Tiszavasvári Rendőrkapitányság Kapitányságvezetője** által készített tájékoztató anyagot tartalmazza.

Mivel az átfogó értékelés évente felülvizsgálatra kerül, így **minden évben az aktuális változásokkal egységes szerkezetbe foglalt anyag kerül előterjesztésre** az egységesség és áttekinthetőség érdekében. A változások főként a számadatokban jelentkeznek.

*A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés értelmében:* **Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének,** a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja.** Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

**Fentiek alapján a kialakult járványügyi helyzetre tekintettel a rendelkező részben foglaltak szerint döntöttem.**

Tiszavasvári 2020. május 28.

  **Szőke Zoltán**

 **polgármester**

a 98/2020 PM határozat melléklete

**Átfogó értékelés a város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak**

**2019. évi ellátásáról**

**I. Bevezető**

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló, a tárgyévet megelőző évi **átfogó értékelésemmel** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdésén alapuló kötelezettségemnek teszek eleget.** Az átfogó értékelést **minden év május 31-ig** – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – **kell elkészíteni**, és a Képviselő-testület elé terjeszteni, annak megtárgyalása végett. Az átfogó értékelés **tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló **149/1997. (IX. 10.) Korm rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.** A testület által elfogadott értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

**II. A város demográfiai mutatói:**

**(2019. december 31. állapot)**

állandó lakosok száma: 13.036 fő

0-18 évesek száma: 3.245 fő

tankötelesek száma (6-16 évesek száma): 1. 902 fő

**III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § értelmében a **települési önkormányzat jegyzőjének gyámhatósági feladat- és hatásköre**:

* a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
* megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
* megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
* ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése a Gyvt. 14. § (3) bekezdése értelmében állami és önkormányzati feladat.

**Pénzbeli és természetbeni ellátások a Gyvt. alapján 2019-ben:**

1. **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:**

**- természetbeni ellátásként**

**- pénzbeli támogatás**

 **2. Gyermekétkeztetés:**

* **ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés**
* **szünidei gyermekétkeztetés**

A **gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés** keretében a jegyző hatáskörébe tartozika **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása.**

**III. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:**

III.1.1. A rendszeres gyermekvédelmi támogatás formája a **természetbeni kedvezményekre jogosító rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**. 2006-ig rendszeres gyermekvédelmi támogatásról beszéltünk, mely pénzbeli támogatási forma 2006-ban beépült a családi pótlékba. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogintézménye létrehozásának indoka volt a rendszeres gyermekvédelmi támogatáshoz kötődő **egyéb gyermekvédelmi kedvezmények (pl.: ingyenes, ill. kedvezményes étkezés, tankönyvtámogatás, tandíjtámogatás, kollégiumi térítési díj támogatása) igénybevétele lehetőségének további biztosítása a rászoruló gyermekek részére.** 2009. október 1. napjától a Legfőbb Ügyészség jelzése nyomán a gyermekvédelmi törvény adatkezelésre vonatkozó rendelkezései kiegészültek azzal, **hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságra vonatkozó adatok a közoktatási és felsőoktatási intézménynek a gyermeknek**, fiatal felnőttnek járó **természetbeni ellátások és kedvezmények igénybevétele céljából továbbíthatók**. Előfordult ugyanis, hogy a szülő nem jelentette be az oktatási intézménynek gyermeke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, aki emiatt ellátásoktól, kedvezményektől (pl. ingyenes étkeztetés) esett el.

2013. évben változott a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében fizetett természetbeni támogatás formája.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jövedelemhatára, mint a **jogosultság feltétele** a 2019. évben az alábbiak szerint alakult:

- a **családban élők esetében** az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: öny.) **135%-át** (2019. évben: 38.475.-Ft),

- **egyedülálló esetében**, valamint, ha a **gyermek tartósan beteg, vagy fogyatékos**, ill. a **nagykorú gyermek részére saját jogán megállapított kedvezmény esetében** az öny. **145 %-át** (2019. évben: 41.325-Ft).

Az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege (**öregségi nyugdíjminimum) összege** több éve változatlan, 2019. évben és jelenleg is: **28.500.- Ft.**

Itt említendő meg azon személyek köre, akik **nagykorúvá válásuk után is jogosultak a gyermekvédelmi kedvezményre.**

Amennyiben az egyéb jogosultsági feltételek is fennállnak, a nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

*-* nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

*-* felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 100 %-ban központilag finanszírozott ellátás.**

**A 2019-es évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Megnevezés** | **Összesen** |
| Jogosult gyermekek száma: | **1711** |
|  - ebből tartósan beteg, fogyatékos gyermekek száma: | 0 |
|  - ebből 18. év feletti, saját jogán jogosultak száma: | 53 |
| Jogosult családok száma: | **621** |
|  - ebből az egyedülálló szülők száma: | 164 |

**A 2019-es évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények elbírálása a következőképp alakult:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ellátás megnevezése** | **Beérkezett támogatási kérelmek** | **Megállapított támogatások száma** | **Elutasítások száma** |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 1750 | 1711 | 39 |

Az elutasítások főbb oka az volt, hogy a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban meghatározott mértéket.

**Lejárat esetén a kedvezményt mindig újra kell kérelmezni.** Ebből adódóan azoknál a kérelmezőknél, akik nem fordítanak elég figyelmet a határidőkre, azok esetében 1-2 hónap kimaradás keletkezhet a jogosultságban, ez pedig azt vonja maga után, hogy az egyszeri támogatásból, az ingyenes vagy kedvezményes étkezésből, továbbá az ingyenes tankönyv ellátásból kikerülnek, mivel a jogosultság visszamenőlegesen nem érvényesíthető, csak a **kérelem beadásától illeti meg a szülőt vagy más törvényes képviselőt.**

**III.1.2.** A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás 2013. április 1-jétől került ki a Gyvt. hatálya alól, de azt megelőzően sem volt gyakori ilyen ellátás megállapítása. (A gyermek tartására jogosult gyám igényelhette, amennyiben nyugdíjszerű ellátásra volt jogosult.)  A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás hatályon kívül helyezésével egyidejűleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt szabályozó jogszabályhelyek között került szabályozásra az a rendelkezés, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, amennyiben a törvényben meghatározott jogosultsági feltételeknek megfelel.

2017. évtől nem került sor kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására.

III.1.3. **Megszűnt ellátások:** A korábbi rendszeres gyermekvédelmi támogatás megszűnése és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény bevezetése indokolta a Gyvt. pénzbeli és természetbeni ellátásainak folyósítása tekintetében a hatásköri szabályok módosítását. A módosítás következtében **2009-től a települési önkormányzat képviselő-testületének hatáskörében maradt a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás** megállapítása és folyósítása, azonban **2014. január 1-jétől** ilyen ellátás nem állapítható meg, mivel az akkor hatályos **Szt. alapján önkormányzati segély keretében adható ellátás lett.**

A Gyvt. 172. § (1) bekezdése értelmében 2015. június 4-ét követően a 20/C. § szerinti **óvodáztatási támogatás** megállapítása iránti kérelem, – ideértve a támogatás ismételt megállapítása **iránti kérelmet** is, – **nem nyújtható be**. Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapítására 2015. június 5-én folyamatban lévő ügyben a jogosultságot 2015. október 31-éig terjedő időtartamra kellett megállapítani. A települési önkormányzat jegyzője a 2015. június 5-ét megelőzően megállapított óvodáztatási támogatásra való jogosultságot 2015. október 31-ével megszünteti.

**III. 2.1. Pénzbeli támogatás**

A 2019. évtől megszűnt az Erzsébet utalvány, mint természetbeni támogatás a gyermekvédelmi jogosultak részére, helyette törvényben meghatározott pénzbeli támogatás kerül kifizetésre.

A **Gyvt. 20/A § (1) bekezdése alapján**:

*a)*a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,*b)*a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az *a)*és *b)*pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §- ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2)[**\***](https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700031.tv#lbj176idc706) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

*a)*a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

*b)*a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A Gyvt. 20/A § (3) bekezdése szerint az (1) és (2) bekezdés szerinti támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Ezen összegek a **2019. évben a következőképpen alakulnak: alapösszegű támogatás esetén 6000.-Ft/fő,** **emelt összegű támogatás esetén 6500.- Ft/fő,** évente két alkalommal. Az évi kétszeri pénzbeli ellátás biztosítása a gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálja.

2019. évi támogatás kifizetése az alábbi volt:

**Augusztusban** alapösszegű pénzbeli támogatás **96 fő** gyermek**,-** 576000 **Ft**,emelt összegű támogatás **1639** **fő** gyermek 1065150 **Ft**, **novemberben** alapösszegű pénzbeli támogatás **79 fő** gyermek 474000**,- Ft,** emelt összegű támogatás 1614 **fő** gyermek 10492000 **Ft** került a szülők részére kifizetésre, melyet **100%-ban térít meg részünkre a központi költségvetés**.

**III. 2.2. Ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkezés (a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kötődő támogatási formaként):**

A Gyvt. 151. § (5) bekezdés a) pontja határozza meg azoknak a gyermekeknek a körét, akik **ingyenesen, vagy kedvezményesen étkezhetnek.**

A 2019-es évben az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen** kellett biztosítani

*a)* a bölcsődében vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

*-* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

*-*tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

*-* olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

*-* olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

*-* nevelésbe vették;

*b)*az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

*-*rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

*-*nevelésbe vették;

*c)*azon *a)*és *b)*pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

*d)*az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

*-* nevelésbe vették, vagy

*-* utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést **az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével** kellett biztosítani

*a)*az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

*b)*az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

A gyermekétkeztetés a nevelési-oktatási intézményekben biztosítva van.

**Étkeztetés adatai a 2019. évben:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intézmény** | **100%-os normatív kedvezményben részesülők száma** | **50%-os normatív kedvezményben részesülők száma** | **Összesen** |
| Bölcsőde | 38 | 0 | 38 |
| Óvoda | 297 | 0 | 297 |
| Magiszter Óvoda | 76 | 0 | 76 |
| Általános Iskola | 285 | 105 | 390 |
| Magiszter Iskola | 327 | 0 | 327 |
| Gimnázium | 0 | 17 | 17 |
| Szakközépiskola | 0 | 11 | 11 |
| Szakgimnázium | 1 | 7 | 8 |
| Kollégium | 1 | 2 | 3 |
| **Összesen:** | **1.025** | **142** | **1.167** |

**III. 2.3. Szünidei gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. **2016. január 1. napjától** hatályos módosításával **önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés.**

Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkezetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja.

A szünidei étkeztetésről **a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti települési önkormányzatnak kell gondoskodnia**. A **gyermek** alatt a Gyvt. szerinti gyermek fogalom értendő, így a Ptk. 2:10. § (1) bekezdés szerinti kiskorúak számára kell a szolgáltatást megszervezni. Ennek megfelelően az önkormányzatnak **bölcsődés kortól, azaz a gyermek 5 hónapos korától házasságkötéséig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig** kell a gyermekek szünidei étkeztetéséről gondoskodni.

A szünidei étkeztetés keretében tehát függetlenül attól, hogy a gyermek intézményi jogviszonnyal rendelkezik-e, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést biztosítani szükséges az alábbiak szerint:

a.) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli, tavaszi szünet, valamint ezen időtartamra eső, a **bölcsődei** ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának **időtartama alatt valamennyi munkanapon;**

b.) a **nyári szünetben legalább 43 munkanapon**, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a **bölcsődei** ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának **időtartama alatt valamennyi munkanapon.**

A 2019-es évben is a rászoruló gyermekek részére az ebéd egyszer használatos műanyag edényben került kiosztásra az alábbi kiosztási helyszíneken:

- Közösségi Ház Tiszavasvári, Széles u. 1. sz.

- Tiszavasvári Általános Iskola Vasvári Pál 97/A úti telephely; Tiszavasvári, Vasvári Pál úti ebédlője

- Tiszavasvári Általános Iskola Ifjúság úti székhely intézmény; Tiszavasvári, Ifjúság u. 8. sz. konyhája

-Tiszavasvári-Józsefháza Polgári u. 2. (volt Boglárka étterem előtti tér)

**2019. évi szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma a kiskorúak jogosultsága szerint:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Megnevezés** | **Hátrányos helyzetű gyermekek száma** | **Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma** | **Összesen** |
| Szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma: |  103 | 1363 | 1466 |
| Életkori bontásban: | 0-2 éves | 15 | 110 | 125 |
| 3-5 éves | 17 | 240 | 257 |
| 6-13 éves | 47 | 801 | 848 |
| 14-17 éves | 24 | 212 | 236 |
| 18 éves | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nyári szünet | Őszi szünet | Téli szünet | Tavaszi szünet |
| Étkeztetésben részesülő gyermekek létszáma: | 1466 | 1176 | 1247 | 1256 |

A nyári étkeztetést a tavalyi évben is a Tiszavasvári Város Közétkeztetési Nonprofit Kft-n keresztül biztosítottuk, nagyon jó eredménnyel. A Kft. a már megszokott magas színvonalon biztosította az étkeztetést és szervezte a szabadidős programokat a gyerekeknek.

**III. 3. Élelmiszersegély, mint egyéb természetben nyújtott támogatás (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által pályázati támogatás keretében biztosított élelmiszer csomag)**

III. 7. 1. Településünk több alkalommal is részt vett az „Európai Uniós Élelmiszersegély Program”-ban, melynek keretében évi két alkalommal tudott élelmiszercsomagot osztani az önkormányzat a program keretében meghatározott jogosulti kör részére.

Az Önkormányzattal szerződő fél a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** (a továbbiakban Élelmiszerbank) volt, a szétosztásra az **Élelmiszerbank és az MVH segítségével** került sor.

A sikeres önkormányzati pályázat keretében egy alkalommal **2000 fő részére tudtunk európai uniós élelmiszersegélyt osztani.** A segély kiosztás szempontjait a **Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal** határozta meg. Azok a személyek, családok részesülhettek ilyen formában a támogatásból, akik az alábbi kategóriák valamelyikébe tartoznak:

- létminimum közelében élők, önhibájukon kívül létminimum közelében élők;

- kisnyugdíjasok;

- hátrányos szociális helyzetű gyermekek.

Mindezek mellett a minisztérium iránymutatása alapján, a Központi Statisztikai Hivatal által a létminimum értékének meghatározása céljából végzett kutatás eredményét használva, további szempontként vettük figyelembe a rendelkezésünkre bocsátott jövedelemkorlátokat.

A végleges listát a polgármesteri hivatal igazgatási és szociálpolitikai osztálya készítette. A három kategóriából kiemelten szerettük volna támogatni a kisnyugdíjasokat, ezért 2009. évben az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóságtól - telefonon történő egyeztetést követően - megkértük a városban élő – minisztérium által meghatározott kritériumoknak megfelelő - kisnyugdíjasok listáját. Ezt a listát végül nem kaptuk meg, a személyes adatok védelmére hivatkozva.

Ezt követően a szociálpolitikai osztályon meglévő adatok és a rendelkezésünkre álló iratok segítségével közlekedési és a közgyógyellátásra jogosító támogatást megállapító határozataink alapján próbáltuk kiválogatni azokat a nyugdíjasokat, akik az ott használt jövedelemszámítás adatai alapján belefértek a megadott kategóriába.

Megkértük a nyugdíjas klubokat is, hogy szolgáltassanak adatot, sajnos azonban a nyugdíjasok listáját ennyi információval nem lehetett minden lehetséges jogosultat érintően elkészíteni. A hátrányos szociális helyzetű gyermekekről rendelkezik az önkormányzat adatokkal, míg a létminimum közelében élők egy részéről járulékos jelleggel van tudomása a hivatalnak, hiszen azok, akik valamilyen támogatás iránti igényüket jelzik felénk, és a jövedelemszámítás alapján mégsem válnak jogosulttá, ebbe a kategóriába sorolhatók.

Az élelmiszersegély osztásakor törekedett az önkormányzat arra, hogy egy családon belül több személyre tekintettel kerüljön megállapításra az élelmiszeradag, hogy a megjelölt mennyiség tényleges segítséget nyújtson, ne aprózódjon el a támogatás.

**2014. évben a támogatottak száma 2000 fő volt, három helyre szerveztünk átadást.**

**2015-ben és 2016-ban nem volt lehetőségünk részt venni –** erre vonatkozó pályázat, program kiírásának hiányában **– EU-s élelmiszeradomány kiosztásában.**

**2016. augusztus 15. napján az Emberi Erőforrások Minisztériuma** megkereséssel élt a család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a Kornisné Központ intézményezetője irányába a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében meghirdetett RSZTOP-1 **Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása c. kiemelt felhívás végrehajtásával kapcsolatos együttműködési megállapodás kapcsán.** A megállapodás az önkormányzat részéről véleményezésre került, ezt követően 2016. évben újabb megkeresés nem érkezett a programmal kapcsolatban.

**Tiszavasvári Város Önkormányzata, a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ** (Család és Gyermekjóléti Szolgálata) valamint a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság** között **2017. évtől együttműködési megállapodás jött létre** az RSZTOP-1.1.1-16 **„Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 azonosító számú pályázat kapcsán**. Ennek célja, hogy élelmiszersegélyben (alapvető élelmiszerek és fogyasztási cikkek) részesítse azon szegény gyermekes családokat, melyek

- intézményi étkeztetésben nem részesülnek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermeket nevelnek, vagy olyan háztartásban élő várandós anya, amelyben aktív korúak ellátására jogosult személy él (a magzat 3 hónapos korától),

- leghátrányosabb helyzetű térségben élnek és intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 3-18 éves gyermeket nevelnek,

- egyszülős családban nevelnek intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 18 év alatti gyermeket.

A célcsoport azonosítása az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által is látott Szociális Információs Rendszer (PTR) informatikai rendszer segítségével történik. A program megvalósításában, az élelmiszercsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a rászorultaknak a havonta történő kiosztásában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai aktívan közreműködnek.

**III.4. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésként a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása**

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége,

*b)* a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága,

*c)* a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű:

*a)*az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)-c)*pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

*b)*a nevelésbe vett gyermek,

*c)*az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

**A 2019-es évben megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek száma:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Megnevezés** | **Összesen** |
| **Hátrányos helyzetű gyermekek száma:** | **105** |
|  - ebből a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt: | 56 |
|  - ebből a szülők alacsony foglalkoztatottsága miatt: | 1 |
|  - ebből az elégtelen lakókörnyezet miatt: | 48 |
| **Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:** | **1425** |
|  - ebből a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt: | 7 |
|  - ebből a szülők alacsony foglalkoztatottsága miatt: | 15 |
|  - ebből az elégtelen lakókörnyezet miatt: | 1393 |
| **Családok száma, melyekben hátrányos helyzetű gyermekek élnek:** | **10** |
| **Családok száma, melyekben halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek:** | **566** |

**IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

**IV.1. Bölcsőde 2019. évi tevékenységének bemutatása (gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, ellátások igénybevétele, ezzel összefüggő tapasztalatok)**

**IV.1.1. A bölcsőde tevékenységének bemutatása, tárgyi feltételek:**

**A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42§** (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani. A bölcsődei ellátás keretében az alap ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa sem javasolja a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

A város illetékességi területén, a gyermekek napközbeni ellátását egy bölcsőde biztosítja, **78 engedélyezett férőhelyen.** Az intézmény működési engedélyét a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya adta ki SZ/113/01638-4/2016 határozatlan időtartamra.

A működési engedély az ellátási terület vonatkozásában Tiszalök város kivételével az egész kistérség területére kiterjed.

Az intézmény 3 gondozási egységében, 6 csoportszobában történik a kisgyermekek gondozása-nevelése. 1 gondozási egység két csoportszobából, egy öltözőből és egy fürdőszobából áll.

**IV. 1. 2. Az ellátás igénybevétele (gyermeklétszám), szakmai tevékenység:**

**2019. évben 6 gyermekcsoportban gondozták a gyermekeket**. A gondozási napok alapján egy csoport átlagos beíratott gyermek létszáma 12-13 fő volt. Ez megfelel a vonatkozó törvényi szabályozásnak mely maximum a férőhely szám erejéig engedélyezi a gyermekfelvételt.

2019-ben összesen 120 fő igényelt bölcsődei ellátást.

2019-ben naponta átlagosan beíratott gyermekek száma: 73 fő

2019 évi nyitvatartási napok száma: 227 nap

2019 évi teljesített gondozási napok száma: 12810 (naponta átlagosan 56 feljáró gyermek)

2019 évi normatíva szempontjából figyelembe vehető létszám (számított mutató) 64 fő

**Korcsoport összetétel december 31.-i állapot:**

* 20 hét- 12 hónapos 1 fő
* 12 – 23 hónapos 14 fő
* 24 35 hónapos 27 fő
* 36 hónap és a fölötti 23 fő

Jellemzően 18 hónapos kor után igényelnek a szülők bölcsődei ellátást, de az utóbbi években már tapasztalható volt az egy éves kor körüli igénylés is, mely a GYED melletti munkavállalás lehetősége miatt jelentkezett.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart. (1997. évi XXXI. tv. 42. § (5) bekezdése). A **bölcsődei felvétel a nevelési évben folyamatos**, tehát az év bármely szakában igényelhető, a gyakorlat azonban az, hogy szeptembertől októberig terjedő ún. „beszoktatási” időben a férőhely szám erejéig feltöltődnek a csoportok, és év közben felvételi lehetőség csak akkor van, ha megüresedik férőhely, vagy ha a szülő előre jelzi (beiratkozik) az év közbeni felvételi igényét **2019. évben elutasító határozat nem született.**

2019-ben a bölcsődei férőhelyek napi feljárók alapján számolt tényleges kihasználtsága **72**%**.** (2018-ban 76%).

A naponta átlagosan bent lévő gyermekek száma **56 fő. (2018. évben 60 fő)**

A bölcsődei normatíva sajátos számítási módja miatt 2019 évben a normatíva szempontjából figyelembe vehető gyermeklétszám **64 fő.**  (2018. évben 67 fő) A mutató csökkenését a bölcsődei ellátást igénybe venni kívánók alacsonyabb száma indokolja.

2019 évben a bölcsődei ellátottak közül **7 fő** részesült rövidebb-hosszabb ideig gyermekvédelmi kedvezményben

nagycsaládból érkezett  **20 fő**

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításának szabályait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 67/A, §-a határozza meg. Ez alapján 2019-ban:

* Hátrányos helyzetű **4 fő**
* Halmozottan hátrányos helyzetű **1 fő**
* Védelembe vett **1 fő**

2015. szeptember 01-től módosításra került gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, **az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében**

 A módosítás értelmében gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, ha

* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
* tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
* olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
* olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át, vagy
* nevelésbe vették

**2019. évben 69%-a gyermeknek részesült az ingyenes gyermekétkeztetésben, 31%-a 100%-os étkezési térítési díjat fizetett.**

Az ingyenes gyermekétkeztetést az alábbi jogcímek alapján igényelték a szülők:

* rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján **5%**
* tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek **6%**
* olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, **24%**
* olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át**, 65%**

**Szünidei gyermekétkeztetés**

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és ezen kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére is.

**A bölcsőde főzőkonyhája 2019-ban biztosította a fenti jogcímen igényelt bölcsődés korú gyermekek számára a „kor specifikus” étkeztetést.**

* Tavaszi szünet 2 munkanap 138 adag
* Nyári szünet időtartama alatt 54 munkanapon: 6 187 adag
* Őszi szünet időtartama alatt 4 munkanapon : 364 adag
* Téli szünet időtartama alatt 2019-ben 4 munkanapon: 388 adag

**2019 évben összesen: 64 nap 7 077 adag**

**Napi átlag létszám : 111 adag**

**IV.1.3. Meghatározó elvárások a helyi bölcsődei ellátással kapcsolatban**

A Tiszavasvári Bölcsőde szakmai programjában az alapfeladat jó színvonalú ellátása fókuszál. **Változó azonban, hogy kik, mit értenek minőségen.** Az érdekeltek körébe tartozik a gyermek, a szülő, a gondozónő, az intézmény vezetője, a fenntartó. A bölcsőde által gondozott **gyermekek családi háttere, szociális, mentális és kulturális helyzete heterogén összetételt mutat**. Ez a szakmai munkára lefordítva annyit jelent, hogy széleskörű szülői igényeknek, elvárásoknak kell megfelelni.

A szükségletek széles skálájából adódóan egyszerre van jelen, és egyszerre kell megoldania a fizikai szükségleteiben deprivált (valamitől megfosztott), illetve a kognitív (megismerési) szükségletek iránt motivált gyermekekkel való foglalkozást.

**Alapellátáson kívüli szolgáltatás**

**Időszakos gyermekfelügyelet**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42. § (4) alapján a bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

A szolgáltatás normál bölcsődei csoport **üres férőhelyein**, külön térítés ellenében nyújtott szolgáltatás.  **2019-ban 113 óra időszakos** gyermekfelügyeletet vettek igénybe a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyerekek.

**A bölcsődében egy úgynevezett „sószobát” alakítottak ki, amellyel a gyermekek egészségvédelme** érdekében a térségben is egyedülálló szolgáltatást nyújtanak**.** Ez **egy érdekes játszószoba, ahol betegségmegelőző, egészségmegőrző szolgáltatást is nyújtanak a gyermekek számára**. A **szolgáltatás célja** az, hogy visszaszorítsa a közösségi életre jellemző náthás, légúti megbetegedések arányát, csökkentse a szülők ebből adódó leterheltségét, javítsa az intézmény kihasználtsági mutatóit. Egy olyan „háromoldalú„ szolgáltatás nyújtása, ahol minden érintett (gyermek, szülő, intézmény) elégedett lehet.

**IV. 1. 4. Szakmai kapcsolattartás**

* A jogszabályban meghatározott szakmai, módszertani feladatokat a miniszter által kijelölt szervezet látja el. Bölcsőde és a mini bölcsőde vonatkozásában a Magyar Bölcsődék Egyesülete került kijelölésre.
* **A módszertani irányítás céljából 7 regionális un. bázis intézmény, megyénként 1 fő módszertani tanácsadó, és országosan 60 fő szakértő került kijelölésre.**
* **A Tiszavasvári Bölcsődéből 2019 évben a módszertani munkával kapcsolatos feladatok ellátásához egy fő szakértő működött együtt a Szabolcs Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal munkatársaival.**

**Az intézmény kapcsolatrendszere**

* **Szakmai kapcsolattartás**
	+ **Szolnok Megyei Regionális Bázis Intézmény** munkatársaival: folyamatos szakmai információ csere, továbbképzéseken való részvétel.
	+ **A szomszédos városok bölcsődéivel.** Közös Szakmai Nap szervezése
	+ **Magyar Bölcsődék Egyesületével:** Az egyesület munkájában való tevékeny részvétel, szakmai tájékoztatókon, szakmai napokon való részvétel.
	+ A Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei módszertani tanácsadóval konzultáció és szakmai ellenőrzések lefolytatása.
	+ **A Debreceni Egyetem Gyermeknevelési Karával**: A karon folyó képzésekhez kapcsolódó rendezvényeken való részvétel 2019-ban a Kisgyermeknevelők Szimpóziuma. Kisgyermeknevelő szakos hallgatók gyakorlati helyének biztosítása, mentorálás, és hallgatók gyakorlati vizsgáztatása.
	+ **Nyíregyházi Egyetem Bessenyei György Tanárképző Központjával**: Kisgyermeknevelő szakos hallgatók gyakorlati helyének biztosítása, mentorálás, és hallgatók gyakorlati vizsgáztatása.
	+ **Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével**: folyamatos információ csere
* **A fenntartóval való kapcsolattartás**
	+ **Tiszavasvári Város Önkormányzata**: értekezleteken, rendezvényeken való részvétel, a működés jogszerűségének biztosítása céljából történő együttműködés
	+ **Tiszavasvári Városi Kincstár**: Gazdálkodási-pénzügyi szempontból történő folyamatos együttműködés.
* **Társintézményekkel való kapcsolat**
	+ **Helyi óvodák**: a gyermekek zavartalan átadása érdekében a bölcsőde vezetője és a kisgyermeknevelők kapcsolatot tartanak a fogadó óvodákkal. Egymás szakmai rendezvényeinek látogatása.
	+ **gyermekjóléti szolgálat**: Az 1997. évi XXXI.tv 17. §-a alapján a bölcsőde gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot lát el.
	+ **Közművelődési intézmények** (Találkozások Háza, Vasvári Pál Múzeum) Egymás rendezvényeinek látogatása
	+ **TIVA-SZOLG Kft:** közétkeztetéssel kapcsolatos szakmai egyeztetések, szakmai képzések, továbbképzések egyeztetése, közbeszerzési eljárás lefolytatásában való együttműködés. Közfoglalkoztatással kapcsolatos együttműködés.

**A kapcsolattartás módja:**

* Szakmai értekezleteken, konferenciákon, tapasztalatcseréken való részvétel.
* Továbbképzésen való részvétel
* Kölcsönösen egymás rendezvényeinek látogatása
* Jelzésadás,
* Esetmegbeszélés, esetkonferencia
* Rendszeres éves szakmai ellenőrzések
* Írásos beszámolók készítése
* Más intézmények programjaiban való közreműködés

**IV. 1. 5. A bölcsődei gyermekvédelmi munka**

Az 1997 évi XXXI. tv a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról meghatározza a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, és feladataikat

A bölcsőde az észlelő és jelző rendszer része, és rendszeresen részt vesz a gyermekjóléti szolgálat észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésein. Az intézményt a bölcsődevezető, vagy helyettese képviseli, aki tájékoztatja a gyermekjóléti szolgálatot a problémás helyzetekről, és javaslataival segíti a jelzőrendszer munkáját.

**2019 évben is rendszeresen részt vettünk:**

* Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon
* a gyermekvédelmi észlelő és jelző rendszer munkájában (éves beszámoló készítése, megbeszéléseken való részvétel)
* jellemzést készítettünk a gyermekekről, családokról a gyermekjóléti szolgálat, fejlesztő központ részére
* szükség esetén jelzéssel élünk a gyermekjóléti szolgálat felé

**IV. 1. 6. Gyermekélelmezés**

Az intézményben a gyermekétkeztetési feladatok ellátására **150 adagos saját főzőkonyha üzemel (eng.sz: 1341/2017)**

37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásainak megfelelően látjuk el a gyermekétkeztetést, valamint ezen felül a rászorult gyermekek szünidei gyermekétkeztetését.

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődében az alapellátások keretébe tartozó szolgáltatások közül 2019 évben **csak az étkezésért állapított meg a fenntartó térítési díjat**. Az intézmény térítési díjának alapja az élelmezés nyersanyag költségének egy ellátottra jutó napi összege.

**A személyi térítési díjat** az intézményvezető a nyersanyag költség általános forgalmi adóval növelt összegének, az igénybe vett étkezések számának függvényében, a normatív kedvezmények figyelembe vételével állapítja meg.

Az intézménynek a térítési díj meg nem fizetéséből adódó tartós kintlévősége nincs.

**2019 évben az intézményi gyermekétkeztetés mutató száma 56 fő volt.**

2019 évben az 1997 évi XXXI. gyermekvédelmi törvényben, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011 (XII.29) korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a **rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetését biztosította a főzőkonyha.**

**IV. 1. 7. Bölcsődei szülő-gyermek programok, rendezvények 2019-ben**

A bölcsőde 2019. évi munkaterve alapján a következő programok kerültek megszervezésre.

* februárban **farsang**
* áprilisban a **Föld Napja**
* **április 21. Magyar Bölcsődék Napja**
* **Anyák Napja**
* júniusban **Családi Nap**
* Az óvodába távozó gyermekek **bölcsődei búcsú ünnepsége**
* Hagyományként szerveztük meg **a bölcsődei Mikulás ünnepséget**
* December végén a **Karácsonyi ünnepséget**
* **Szülőcsoportos beszélgetéseket tartottak,** különböző –a szülők által meghatározott- problémákkal kapcsolatban
* **Bábszínház** látogatást szerveztek
* Részt vettek a **Baba-Mama Klub** rendezvényein
* Városi Mikulás napi rendezvényen
* **Zenebölcsi:** Olyan szülőcsoportos foglalkozásokat kínáltak, ahol a szülő és a gyermek közösen sajátíthatják el a gyermekek számára értékes dalanyagokat. A foglalkozásokon a kodályi koncepció az óvodát megelőző korosztályra vonatkozó zenei nevelés elvei valósulnak meg.
* **Szülő-gyermek kézműves programok:** ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódóan jó hangulatú alkotóesteket szerveztek a nevelési év során

**IV. 1. 8. A bölcsőde személyi állománya:**

A 15/1998. (IV. 30) NM rendelet 1.sz melléklete szabályozza a bölcsődei szakdolgozók létszámának irányszámait és **létszámminimum normáit**, a 2.sz. melléklete a vezető és a dolgozók **képesítési előírásait**. A szabályozás rendelkezéseit figyelembe véve az intézményben a szakdolgozói létszám megfelel a hivatkozott törvény előírásainak. Részmunkaidőben a fenti törvény rendelkezésének megfelelően havi 4 órában gyermekorvost foglalkoztatnak az intézményben, külön megállapodás szerint. Szintén külön megállapodás alapján dietetikus segíti a bölcsődei gyermekétkeztetést.

**Engedélyezett közalkalmazotti álláshelyek száma 2019.december 31.-én: 21 fő**

* **Szakdolgozói létszám 2019 évben 15 fő**
	+ 1 fő intézményvezető
	+ 14 fő kisgyermeknevelő
	+ gyermekorvos (gyermekcsoportonként havi négy órában)
* **Gondozást-nevelést segítők létszáma**
	+ Bölcsődei dajka 3 fő
* **Egyéb közalkalmazotti munkakörök 3 fő**
	+ 1 fő élelmezésvezető
	+ 1 fő szakács
	+ 1 fő konyhai kisegítő szakács végzettséggel
	+ dietetikus (vállalkozói szerződéssel)
* **Közfoglalkoztatotti munkakörök (létszáma változó)**
	+ 1 fő karbantartó
	+ 2 fő konyhai kisegítő
	+ 2 fő takarító

Megállapítható, hogy intézményünkben a **szakdolgozói létszám megfelel** a hivatkozott rendelet előírásainak.

Ugyan ezen rendelet 2.sz melléklete határozza meg a szakdolgozók elfogadható képesítését.

2019-ban **1 fő képesítése nem felelt meg** a rendeletben meghatározott képesítések egyikének sem, de közalkalmazotti kinevezése idején szakirányú képzése már folyamatban volt kisgyermeknevelő BA szakon, **és 2019-ben képzése lezárult, sikeres vizsgát tett.**

**A kisgyermeknevelők közül 3 fő további szakképesítéssel is rendelkezik:**

* 1 fő szociálpedagógus
* 1 fő gyógypedagógus
* 1 fő mentorpedagógus

Szakmai programunk alapján ezeket a további szakképesítéseket hasznosítani tudjuk.

A bölcsődei **dajka munkakörbe átsorolt személynek legkésőbb 2019. december 31-éig kell** megfelelnie a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú melléklet II. Rész „I. Alapellátások” cím 2.1. és 2.2. pontjában a bölcsődei dajka munkakörhöz megállapított képesítési követelménynek, amely egy, a miniszteri rendeletben előírt FAT-os tanfolyam**. A dolgozók tanfolyami képzése 2019-ben lezárult, és sikeres vizsgát tettek.**

**Önképzés**

A bölcsődében április 21-e, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap, minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. (15/1998 NM rend. 45/A §) nevelés-gondozás nélküli munkanap célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése.

**2019-ben 5. alkalommal rendeztük meg a Magyar Bölcsődék Napját,** mely ünnepséggel egybekötött **szakmai nap is volt.**

**Témája:**

* **Dr. Mező Katalin adjunktus DEGYGYK „**Rendhagyó fejlődésű gyermekek” című előadása
* **Sarkadi Gyuláné intézményvezető Nagyecsed** „Égből pottyant mesék a bölcsődében” című előadása
* **Hajdú Ágota zenepedagógus** „Síppal, dobbal, nádi hegedűvel” zenés interaktív hangszerbemutatója

**IV. 1. 9. A bölcsődei gondozást-nevelést segítő társadalmi szervezet**

A bölcsődei gondozást-nevelést segítő alapítvány a ***„Kicsi vagyok én..” Alapítvány a Bölcsődés Gyermekekért”***

* a sóterápiás helyiségben a szolgáltatás ingyenességét biztosította a gyermekek számára (üzemeltetés költségét fedezi);
* fejlesztő játékok, csoportszobai bútorok, beszerzésével hozzájárult a játéklehetőségek színesítéséhez a sóterápiás helyiségben, és a csoportszobákban.
* ünnepekhez, rendezvényekhez kapcsolódóan a szükséges alapanyagok beszerzését biztosította;
* a Családi Nap rendezvényét anyagilag támogatta (lovaglás, sétakocsikázás, gyermek zenekar).
* A Magyar Bölcsődék Napja rendezvényt anyagilag támogatta

**Szülői támogatások**

A támogatások említésénél a szülői hozzájárulásokat is meg kell említeni, hiszen évről évre jól szervezett SZMK működik az intézményben.

2019 évben:

* az előző évekhez hasonlóan jövedelemadójuk 1%-val támogatták a bölcsődei alapítványt;
* egyéni felajánlás keretében több esetben támogatták az alapítvány tevékenységét
* a bölcsődei rendezvények megszervezéséhez konkrét munkával, és anyagi hozzájárulással nyújtottak segítséget.

**IV. 2. A Tiszavasvári Egyesített óvodai Intézmény 2019. évi tevékenységének bemutatása**

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig **nevelő intézmény.** Az óvodai nevelés alapelveit az Óvodai nevelés országos alapprogramja határozza meg.

Az óvodai nevelés a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik, ellátja a **napközbeni ellátással összefüggő feladatokat is**. Az óvoda a **közoktatás szakmailag önálló intézménye**. A **helyi önkormányzat tartja fenn**.

Az óvoda, **alapító okirattal**, **törzskönyvi nyilvántartással rendelkező jogi személy**. Működési rendjét a **szervezeti és működési szabályzat** (a továbbiakban: SZMSZ) határozza meg.

**A gyermekek óvodánkénti megoszlása 2019.01.01-2019.08.31-ig.: /** férőhely/

Minimanó Óvoda, Vasvári Pál utca             **96-96 /** 90

Lurkó-Kuckó Óvoda, Egység utca   **49-49 /** 50

Fülemüle Óvoda, Ifjúság utca                                       **150-149** **/**140

Varázsceruza Óvoda, Gombás András utca                     **78-77** / 75

**Összesen:** **373-371** gyermek a 355 férőhelyen.

**A gyermekek óvodánkénti megoszlása 2019. 09.01-2019.12.31-ig.: /**férőhely

Minimanó Óvoda, Vasvári Pál utca             **93-93 /** 90

Lurkó-Kuckó Óvoda, Egység utca   **53-53 /** 50

Fülemüle Óvoda, Ifjúság utca                                       **145-146** **/**140

Varázsceruza Óvoda, Gombás András utca                     **69-71** / 75

**Összesen:** **360-363** gyermek a 355 férőhelyen.

**IV.2.1. Az óvoda személyi állománya:**

**Személyifeltételek**

A személyi feltételek a 4 telephelyen működő 15 gyermekcsoporttal kapcsolatos alapvető feladatellátás biztosításához **megfelelőek voltak 2019.09.01-n.**

**Pedagógus álláshely 2019.09.01.:** 30 fő óvodapedagógus (ebből: 4 fő intézményvezető helyettes;)

 1 fő intézményvezető

 5 fő pedagógiai asszisztens

 15 fő dajka

 1 fő gyermekvédelmi felelős

 1 fő gyógypedagógus

 1 fő óvodatitkár

 1 fő gondnok

**Összesen: 55 fő**

**A Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézmény álláshelyeinek a száma 2019.09.01-től 54 fő, ebből betöltetlen az 1 fő gyógypedagógus.**

Óvodapedagógusaink valamennyien főiskolai végzettségűek.

Két főiskolai diplomával rendelkezik: 4 fő (1 fő szociálpedagógus, 1 fő tanító, 1 fő gyógypedagógus, 1 fő tanár)

Az óvodapedagógusok az alapdiplomán felül az alábbi szakképzettségekkel is rendelkeznek:

Felsőfokú szakképzettséggel rendelkezik: 2 fő (gyógypedagógiai asszisztens, közművelődési szakember népi játszóházi foglalkozás vezető)

Alapdiplomára épülő szakoklevelet szerzett (szakvizsgával rendelkezik 2016.09.01-én): 14 fő, ebből:

-közoktatási vezető: 3 fő

-környezeti nevelő: 1 fő

-játék és szabadidő-szervező: 2 fő

-gyermektáncoktató: 1 fő

- tanulási zavarok felismerése és kezelése: 1 fő

- differenciáló és fejlesztő pedagógus : 6 fő

- szociális szakvizsga: 1 fő

Középfokú nyelvvizsgával rendelkezik: 4 fő

(1 fő német, 1 fő eszperantó nyelv, 2 fő angol)

Alapfokú nyelvvizsgával rendelkezik: 2 fő

(1 fő német, 1 fő angol)

A gyermekvédelmi munka feladatait 1 fő szociálpedagógus látja el.

A nevelő-oktató munkát csoportonként egy szakképzett *dajka* és 3 csoportonként 1 fő pedagógiai asszisztens (összesen 5 fő) segíti.

Óvodatitkárunk felsőfokú TB szakelőadói képzettséggel rendelkezik.

1 fő gondnok látja el a 4 telephely kisebb karbantartási feladatait.

A Közfoglalkoztatási program keretében 2 fő karbantartó, 1 fő kertész, 7 fő dajkai kisegítő, 1 fő gyermekkísérő segíti az óvodák munkáját.

Óvodánkban a szakképzett közfoglalkoztatottak (dajkák) hosszútávon történő alkalmazásával biztosítani tudtuk az állandóságot, a humánerőforrás esetleges hiányának ideiglenes pótlását.

Tiszavasvári Város Önkormányzatának 70/2017 (III. 30.) Kt. sz. határozata alapján a közfoglalkoztatással kapcsolatos valamennyi feladatot Tiszavasváriban 2017. 05. 01-től a Tiva-Szolg Nonprofit Kft. látja el.

**IV. 2. 2. Tárgyi feltételek (telephelyek, csoportszobák):**

Az intézmény éves költségvetése fedezi a működéshez szükséges minimális feltételeket. Alapvető feladat az állagmegóvás és a takarékos gazdálkodás. A tárgyi fejlesztések megvalósulása érdekében lehetőségeink:

- Szponzorok bevonása

- Pályázati lehetőségek kihasználása

- Szülői támogatások

-„Játékkal a gyermekekért” Alapítvány

2019. évben a telephelyeken lévő csoportszobák száma:

Intézményünk négy telephelyen 15 óvodai csoporttal működött, a maximálisan felvehető gyermekek száma 355 fő, az intézmény 230/2013.(IX.12.) Kt. Számú Alapító Okirata alapján.

**Telephelyek csoportszobák**

Minimanó Óvoda – Vasvári Pál utca 4

Lurkó-kuckó Óvoda – Egység utca 2

Fülemüle Óvoda – Ifjúság utca 6

Varázsceruza Óvoda – Gombás András utca 3

Összesen: 15

**Tárgyi feltételek**

Az épületek és helyiségeiknek állaga folyamatosan romlik, a hetvenes években épültek, ennek következtében folyamatos karbantartásra, felújításra szorulnának.

2013-ban felújításra került a Fülemüle Zöld Óvoda, 2016. nyarán pedig a Lurkó-Kuckó óvoda. 2016. őszén a Varázsceruza Óvoda teljes tetőszigetelése és felújítása történt meg, majd 2017 . őszén a Varázsceruza Óvoda elektromos felújításának 4.üteme valósult meg.

2017. nyarán részleges felújításra került sor a Minimanó Óvodában (tető és csatorna rendszer, előtetőt tartó oszlopok cseréje, valamint 4 csoportszobában laminált padló lerakása és 4 csoportszoba festése, udvar rendezés - Kresz pálya újra építése)

A fűtési rendszerek elavultak, a nyílászárók két épületen (Minimanó Óvoda és Varézsceruza Óvoda) megértek már a cserére.

Az árnyékot adó, lombos fákkal körülölelt óvodaudvarok változatos játékok színterei. Füves, betonos felületek váltják egymást, valamint nagyméretű homokozók állnak a gyerekek rendelkezésére. Udvari játékaink nagymértékben természetes anyagokból készültek, tartalmas mozgástevékenységhez nyújtanak lehetőséget. Felülvizsgálatuk a fenntartó által megtörtént 2013. nyarán. Ezek a játékok karbantartásra szorulnának. Sajnos van olyan óvodánk, ahol az udvari játékok nagyon szűkösen állnak csak rendelkezésre ( Minimanó Óvoda ).

A csoportszobák otthonos, harmonikus hangulatot árasztanak, tükrözik pedagógiai programunk sajátosságait, az óvodapedagógusok igényességét. Feladataink ellátásához rendelkezünk az alapvető eszközökkel, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk azt állandóan javítani, fejleszteni (szülői támogatással, LEGO pályázat, óvodapedagógusi munka).

Kiemelten fontos, hogy kellemes, egészséges és biztonságos külső és belső környezetben töltsék el a gyermekek és a felnőttek az óvodában töltött időt.

Az intézmény komfortja, a csoportszobák, a kiszolgáló helyiségek és az udvar esztétikája, karbantartottsága jó feltételeket teremt a nevelőmunkához.

Az alapvető fenntartáshoz szükséges anyagi feltételek sajnos egyre szűkösebben állnak rendelkezésre, s így egyre nehezebb az állagmegóvás, szintentartás.

**IV. 2. 3. Kapcsolattartás:**

**Fenntartóval:**

1. Intézmény beszámolójának, munkatervének megküldése
2. Költségvetés egyeztetése
3. Értekezletek jegyzőkönyvének megküldése
4. A szülői igények felmérése után a nyitva tartás megállapítása

**Szülőkkel:**

Óvodai nevelésünk a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. Óvodai nevelőmunkánk tehát a családi nevelésre épül. A szülőnek biztosan tudnia kell azt, hogy az óvodapedagógus vele együtt, az ő egyetértésével neveli a gyermekét. Csak ezen az alapon képzelhető el a biztonságos, vidám, légkör kialakítása az óvodában. Ezt belátva az óvoda minden dolgozója előítéletektől mentesen közeledik minden családhoz, elfogadó, megértő, a gyermek szüleinek kijáró megbecsülést kifejező magatartásával. Hangsúlyosan érvényre juttatjuk minden esetben a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelmét.

Nevelőmunkánk alapját a személyes, érzelmi kötődésen alapuló gyermek-óvónő kapcsolat adja.

Napjainkban a családban végbement funkcionális változások következtében az óvodára hárul a fejlődésben történő lemaradások korrigálása, a családi nevelésben felmerülő hiányosságok pótlása.

Kapcsolattartás formái:

1. Családlátogatások (hátrányos és veszélyeztetett helyzetű családoknál közös látogatás a gyermekvédelmi felelőssel és a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival)
2. Szülői értekezletek (nevelési évenként legalább háromszor: szept.,jan.,ápr.,)
3. Közös programok (kirándulások, sportnap, gyermek hét)
4. Honlapon való tájékoztatás

**Bölcsődével:**

A bölcsődei gondozónők meghívásunkra részt vesznek az óvodai szülői értekezleten, ünnepségeken, nyílt napokon, közös témában szervezett szakmai tanácskozásokon. Sajnos mi nem kapunk meghívást a bölcsődei rendezvényekre.

**Más óvodákkal való kapcsolattartás:**

1. Magiszter Alapítványi Óvoda
2. Tiszadobi Napsugár Óvoda
3. Szorgalmatos Község ÁMK Óvoda
4. Tiszadada Nyitnikék Óvoda
5. Tiszalök Óvodák

**Általános Iskolával:**

1. Nagycsoportosok látogatása az iskolában
2. Tanító nénik látogatása az óvodában
3. Első osztályosok látogatása az óvodában

**Pedagógiai Szakszolgálattal:**

1. igény szerint szülői értekezleteken előadás
2. logopédiai, pszichológiai ellátás
3. korai fejlesztés
4. személyiség fejlesztés
5. iskolaérettségi vizsgálat
6. MTB (magatartási-, tanulási – és beilleszkedési zavar) prevenciós szűrése

**Művelődési, kulturális intézményekkel- EKIK**

1. Könyvtárlátogatás, könyvtári programokon való részvétel
2. Múzeumlátogatás- múzeumpedagógiai foglalkozások
3. Találkozások Háza rendezvényeinek látogatása

**Egészségügyi ellátással:**

1. Védőnővel névsorok egyeztetése, tisztasági vizsgálatok, szülői értekezleten előadás
2. Gyermefogászati szűrés
3. Foglalkozás egészségügyi ellátás

**Szociális Szolgáltató Központtal:**

1. Gyermekjóléti szolgálat családgondozói
2. Családsegítők

**Városi Kincstár:**

1. pénzügyi, gazdasági feladatokban (éves költségvetés készítése, számlázások)
2. munkaügy
3. karbantartás
4. felújítás

**Tiszavasvári Város Közétkeztetési Nonprofit Kft.**

1. gyermek és felnőtt étkeztetés
2. diétás étkeztetés
3. Gólyahír Gyermek-és Ifjúsági tábor

**Munkavédelem**

2016.05.26.-tól a fenntartó által megbízott Tempo-Loki Kft.

1. munkavédelmi oktatás
2. tűzvédelmi szabályzat készítése

**Az intézményben működő érdekvédelmi szervezetek:**

Szakszervezet

Közalkalmazotti tanács

**IV. 2. 4. Gyermekvédelmi munka a Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézményben**

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény. Az óvoda, ahol a nap jelentős részét tölti a gyermek. Itt az esetlegesen felmerülő problémák – szorongás, agresszivitás, esetleges alultápláltság vagy bántalmazás jelei, elhanyagolás, fejlődésben való elmaradás – természetesen a családon kívül, leghamarabb megjelenhetnek, megjelennek. Ezért az intézményünk az 1997.évi XXXI. törvényben meghatározott módon, a gyermekvédelmi feladatokat kiemelt figyelemmel látja el.

**2019. január 01. - 2019. augusztus 31.:**

A Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézményben  373 gyermek volt a 355 férőhelyen.

A 373 gyermekből 19 hátrányos helyzetű, 107 halmozottan hátrányos helyzetű,

148 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben,

204 gyermek részesül normatív támogatásban

22 család alapellátásos gondozásban,

10 család védelembe vétel keretein belüli gondozásban.

133 gyermek él nagycsaládban

 14 fő SNI – (autista 2 fő, hallássérült 1fő, kevert specifikus fejlődési zavar 5 fő, aktivitás és figyelemzavarai 4 fő, elektív mutista 1 fő, látássérült 1 fő,)

2019. szeptember 01-től 110 gyermek számára kérte a szülő az óvodai elhelyezést. Ebből 8 gyermeket előjegyzésbe vettünk a 2020-2021-es nevelési évre, mivel a harmadik életévüket 2019. augusztus 31.-ig nem töltötték be, 1 család szeptemberre elköltözött így nem kérte az óvodai ellátást. A Tiszavasvári Város Jegyzőjének irányába 15 be nem iratkozott gyermek adatait küldtük meg, a számunkra biztosított népesség nyilvántartó alapján, illetve 13 gyermek adatait, aki a számunkra biztosított népesség nyilvántartóban nem szerepelt, de beiratkozott a Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézménybe.

**2019. szeptember 01 – 2019. december 31.:**

A Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézményben, **363** gyermek volt a 355 férőhelyen.

363 óvodás gyermekből 19 gyermek  hátrányos helyzetű.

103 óvodás gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

21 család alapellátásos gondozásban,

11 család védelembe vétel keretein belüli gondozásban.

114 gyermek él nagycsaládban.

7 fő SNI – ( autista 2 fő, hallássérült 1fő, kevert specifikus fejlődési zavar 3 fő, aktivitás és figyelemzavarai 1fő. )

**Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek óvodánkénti megoszlása :**

Szeptemberben 359 gyermek szülője nyilatkozott, igényelve a normatív kedvezményt, azaz az ingyenes étkezést. Ebből - 141 gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján

8 gyermek tartós betegség alapján

5 családban tartós beteget nevelnek

41gyermek családja 3 vagy több gyermeket nevel

2 családban nevelésbe vétel alapján

136 gyermek családja jövedelme alapján.

A gyermekétkeztetés során normatív kedvezményben részesült a Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézményben 2019 decemberében 194 gyermek.141 gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján.

1 gyermek nem nyilatkozott az étkezésről.

2019 januárjában Pedagógiai Szakszolgálathoz iskolaérettségi vizsgálatra küldött gyermekek száma: 23 fő, ebből 5 főt a Megyei Szakértői Bizottsághoz volt szükséges küldenünk. /SNI/

A SNI gyermekek ellátását, a szakértői vélemények alapján szerveztük meg. Így megbízási szerződéssel látják el a szakemberek / gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus, tiflopedagógus, szurdopedagógus/ a gyermekek fejlesztését a meghatározott óraszámban.

A logopédiai ellátást a Nevelési Tanácsadó keretein belül tudtuk biztosítani az óvodába járó gyermekek részére sajnos szeptembertől heti 4 órában, ebben az óraszámban legfőképpen csak a három éves korú gyermekek logopédiai szűrővizsgálata fért bele. A nagycsoportos korú gyermekek logopédiai ellátása, fejlesztése, nagyon kevés óraszámban valósult meg.

Tiszavasvári –Józsefháza területéről 17 gyermek járt óvodánkba. A gyermekek többsége menetrend szerint közlekedő autóbusszal jut el az óvodába, most már egy gyermekkísérő felügyelete alatt. Illetve néhány család saját erőből oldja meg a gyermekeiknek óvodába juttatását, /autó, autóbusz segítségével./ A hat életévüket betöltött gyermekek részére az autóbusszal való közlekedéshez a bérletet az óvoda biztosítja.

Mint általában az évben is túlnyomó részt az igazolatlan hiányzások száma, külföldi állampolgárságú gyermekek bejelentés nélküli távozása, illetve a szülői elhanyagolás okozott leginkább problémát, de sajnos a családon belül kialakuló konfliktusok, veszekedések, is megjelenek az óvodában gyermekvédelmi szempontból. Az óvodapedagógusok jelzései alapján, mielőbb felmértük a felmerülő veszélyeztető körülményeket, okokat. Több esetben családlátogatások, illetve személyes megkeresésekkel tudtunk a családokkal, szülőkkel a problémákról beszélni. A problémák megoldása érdekében, mint például egy- két alkalommal előforduló fejtetvesség, illetőleg nem megfelelő testi higiénia, az első igazolatlan hiányzás esetében, elég volt a szülő figyelmét felhívni a problémára illetve pedagógiai eszközökkel, életvezetési, nevelési tanácsokkal segíteni a szülőket a gyermek érdekében.

Rendszeres kapcsolatban vagyok az óvodapedagógusokkal, kiemelt közös feladatunknak tekintjük, hogy a gyerekek rendszeresen járjanak óvodába, és csak igazoltan hiányozzanak. Fontosnak tartjuk, hogy a szülőket együttműködésre ösztönözzük, és próbáljuk őket meggyőzni arról, hogy az óvodai közösség minden gyermek számára fejlődést eredményez, akár szellemileg, testileg, lelkileg. Minden esetben a gyermek érdekeit képviselve, és erről a szülőket is próbáljuk meggyőzni, kölcsönös bizalomra épülő kapcsolatot kialakítani.

Azonban olyan esetekben, amikor pedagógiai eszközökkel nem lehetett megoldani a problémát, illetőleg sürgős beavatkozást igényel a felmerült probléma, jelzéssel éltünk a Gyermekjóléti Szolgálat irányába összesen 24 alkalommal.

A Gyermekjóléti Központtal és a Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeresen tartjuk a kapcsolatot, személyesen és telefonon is egyaránt, figyelembe vesszük javaslataikat, kikérjük véleményüket. Ha meghívást kapunk, az óvodás gyermekeket érintő esetmegbeszélésekre akkor ezeken rendszeresen részt veszünk. A protokollnak megfelelően járunk el és tesszük meg jelzéseinket.

2019 szeptemberétől a gyermekjóléti központ által, óvodai-iskolai szociális segítő heti rendszerességgel nyolc órában segíti munkánkat.

Pedagógiai jellemzést 37 alkalommal készítettünk a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ részére.

A gyermekvédelmi felelős munkája sokrétű, feladataiból néhány:

• A tavaszi óvodai beiratkozás előkészítése, a népesség nyilvántartó és a védőnői egyeztetés

alapján.  Szülők segítése a beiratkozás alkalmával.

•Beiratkozott gyermekek közül a hátrányos, halmozottan hátrányos, veszélyeztetett helyzet  feltárása, pontosítása az érintett szakemberekkel.

•Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számontartása,

figyelemmel kísérése /megszűnés, újraigénylés/

•Tartósan beteg gyermekek számontartása, szüleiktől óvónőjük közreműködésével igazolások begyűjtése. Ételallergiás gyermekek szakorvosi igazolásának továbbítása az élelmezésvezető felé.  */8 gyermek tartósan beteg, és 10 fő kér diétás étkezést.*/

•Adatszolgáltatás a Pedagógiai Szakszolgálat felé, a készségfejlesztő foglalkozást igénybe vevő gyermekekről.

•Gyermekek rendszeres óvodába járásának figyelemmel kísérése, igazolatlan hiányzások vezetése, jelzés havonta az intézményvezető felé és a családsegítők felé.

• Gyámhatóság felé tájékoztatás igazolatlan hiányzás miatt.

 • Szülő felé tájékoztatás igazolatlan hiányzásról illetve rendszeres óvodába járásra felszólítás.

Jegyző felé jelzés mert nem íratta be a szülő a 3. életévét betöltött gyermekét az óvodába, de a népesség nyilvántartóban tiszavasvári lakosként szerepelnek.

Jegyző felé értesítés azokról a gyermekekről, akik óvodáinkba járnak, de a népességnyilvántartóban nem szerepelnek, és azokról a gyermekekről, akik óvodai jogviszonya megszűnt.

•Rendszeres kapcsolat az óvodapedagógusokkal, gyermekekkel, szülőkkel, szakemberekkel.

•A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőikérésére veszélyeztetett helyzetű gyermekekről pedagógiai vélemény készítése rendszeresen a tanév folyamán.

• Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon  részvétel, szakmaközi megbeszéléseken részvétel

•Óvodát változtató gyermek figyelemmel kísérése az új óvodába érkezéséig.

•Minden hátrányos helyzetű / halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nyilvántartásba vétele.

•Adatok biztosítása a statisztikához, önkormányzatnak, KIR  központi nyilvántartásához.

•Óvodai szülői értekezleten igény szerint részvétel a kívánt témából készülve.

•Havonta az óvodás gyermekek összetételének megoszlásáról táblázat készítése,   csoportonként, óvodánként és összesen az intézményvezető számára.

•Havonta kihasználtság számolása csoportonként, óvodánként, és összesen.

**IV. 3. Iskolai napközi 2019. évi tevékenységének bemutatása (gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, ellátások igénybevétele, ezzel összefüggő tapasztalatok)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Tiszavasvári Általános Iskola Ifjúság úti székhely intézmény** |  |  |
| **2019. január -június** |
| **napközi** | **1.**  | **2.**  | **3.**  | **4.**  | **1.-4.** | **5.**  | **6.**  | **7.**  | **8.**  | **5.-8.** |
|  | 78 | 80 | 70 | 86 | **314** | 35 | 18 | 21 | 3 | **77** |
| **2019. szeptember-december** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **napközi** | **1.**  | **2.**  | **3.**  | **4.**  | **1.-4.** | **5.**  | **6.**  | **7.**  | **8.**  | **5.-8.** |
|  | 104 | 69 | 78 | 71 | **322** | 45 | 25 | 22 | 4 | **96** |

**Tiszavasvári Általános Iskola**

**Vasvári Pál út 97/A szám alatti telephely**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **2019. január – június** |
|  | **1.**  | **2.**  | **3.**  | **4.**  | **1.-4.** | **5.**  | **6.**  | **7.**  | **8.**  | **5.-8.** |
| **egész napos iskola és** |  |  | 21 | 20 | **41** |   |   |   |   |   |
| **napközi** |   |   |   |   |   | 23 | 22 | 24 | 18 | **87** |
|  | **2019. szeptember – december** |
|  | **1.**  | **2.**  | **3.**  | **4.**  | **1.-4.** | **5.**  | **6.**  | **7.**  | **8.**  | **5.-8.** |
| **egész napos iskola és** | 0 | 0 | 0 | 21 | **21** |   |   |   |   |   |
| **napközi** |   |   |   |   |   | 26 | 20 | 21 | 22 | **89** |
|  |  |  |  |  |  |

 |  |

A 2011. évi CXC. Törvény a nemzeti köznevelésről 27§. (2) bekezdése szerint a Tiszavasvári Kabay Általános Iskola minden érdeklődő tanulója számára továbbra is megszervezi a 16 óráig tartó kötelező foglalkozásokat. A foglalkozásokon – a tantestület döntése alapján – kötelező részt venni annak a tanulónak, akinek a legutóbbi év végi vagy félévi tanulmányi eredményének átlaga rosszabb, mint 2,6; aki védelemben van vagy veszélyeztetett tanuló; aki halmozottan hátrányos helyzetű és az osztályfőnök véleménye alapján nem adható felmentés; aki SNI, BTM alapján, a délutáni rehabilitáción és fejlesztő foglalkozáson vesz részt. A 16 óráig tartó kötelező foglalkozásokon résztvevő gyerekek nagy többsége a napközi otthoni ellátást is igénybe veszik, s részt vesznek a napközis foglalkozásokon. A Tiszavasvári Kabay Általános Iskola minden igényt bejelentő tanulójának biztosítja a napközis ellátást. A jelentkező tanulók igényüknek megfelelően 3-szor, kétszer étkezhetnek vagy ebédelhetnek az iskolában.

A Tiszavasvári Kabay Általános Iskola Vasvári Pál utca 97/A. szám alatti telephelyén az alsó tagozatos tanulók egésznapos oktatási formában tanulnak, így minden tanulónak lehetősége van a háromszori étkezésre, a szabadidő hasznos eltöltésére, s a másnapra való felkészülésre. A napközi otthoni ellátást igénylő felső diákok délutáni foglalkozásokon tanári segítséggel készülnek fel a másnapi tanítási órákra, kikapcsolódásuk érdekében biztosított számukra a szabadidő hasznos eltöltése.

A székhelyintézményben az alsó és felső tagozatos diákok 17 napközis csoportban folynak a napközis foglalkozások. A tanulmányi munka mellett a nevelők különböző tevékenységekkel biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését, mindamellett, hogy a tanulók zavartalanul vehetnek részt a felzárkóztató, egyéni fejlesztő és a tehetséggondozó foglalkozásokon.

Ebben az épületben szükség esetén több osztályból alakítunk ki egy-egy csoportot.

A törvényi előírásoknak megfelelően, az ingyenes és a kedvezményes étkeztetés minden rászoruló étkezőnek biztosított. Az általános iskola közreműködik a szülők tájékoztatásában, a rászorultsági adatok továbbításában.

**IV. 4. A gyermekjóléti szolgáltatás 2019. évi tevékenységének bemutatása**

A gyermekjóléti szolgáltatás, ezen belül a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Központ** a **Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ** önkormányzati költségvetési szerv (székhely: 4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 87., rövidített nevén: **Kornisné Központ**) keretein belül működik.

Az egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében **a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben** – működhet 2016. január 1-jétől: **települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat**, a **járási szinten a család- és gyermekjóléti központ** keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jön létre.

A törvénymódosítás okán **minden települési önkormányzatnak család- és gyermekjóléti szolgálatot**, továbbá **minden járásközpont településnek család- és gyermekjóléti központot is kell működtetni 2016. január 1-től**. A jogszabály egyértelműen meghatározza a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozó feladatokat, amelyeket el kell látni.

Fenti változás részleteit Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2015. október 29-i ülésén megismerhette, és ennek kapcsán - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 136. § (9) bekezdése alapján – **230/2015. (X.29.) Kt. számú határozatával felülvizsgálta a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit.**

Az Szt. 136. § (9) bekezdése és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 174. § (5) bekezdése értelmében: „a települési önkormányzat **2015. november 30-áig dönt a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról.** A fenntartó a **szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatoknak** a (8) bekezdésben foglaltak biztosításához szükséges **módosítását 2015. november 30-áig kérelmezi.** Ha a fenntartó a kérelmet határidőben benyújtja, az eljárás befejezéséig úgy kell tekinteni, mintha a kérelmezett adatmódosítás jogerősen be lenne jegyezve a szolgáltatói nyilvántartásba.”

A járásközpont települési önkormányzatnak – így Tiszavasvárinak – 2015. november 30. napjától **önálló, két külön-külön szakmai egységben kell biztosítania** a **család- és gyermekjóléti szolgálat**, valamint **a család- és gyermekjóléti központ feladatait.**

Az intézmény a két feladat ellátására **egy működési engedéllyel rendelkezik.**

A törvény szerint lehetőség van arra, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ önálló szakmai egységekként működjenek egy integrált szociális intézményben, ahol más szociális szolgáltatás is megtalálható.

Mivel a gyermekjóléti szolgálat korábban is a **Kornisné Központ** önálló szakmai egységeként működött, **2016. január 1-jétől ez a szakmai egység alakult át, és két önálló szakmai egységként - a törvényi szabályozásnak megfelelően - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Család- és Gyermekjóléti Központ formájában működik tovább**.

Ezt indokolta a meglévő szociális intézményünk kialakult, letisztult intézményi, szervezeti struktúrája, a hatékonyabb humánerőforrás (nincs szükség új intézményvezető kinevezésére, bérezésére, új infrastruktúra kialakítására), amely mind az önkormányzati, mind az intézményi költségvetési kiadás megtakarítását lehetővé teszi szemben egy új intézmény kialakításával.

A család- és gyermekjóléti központ munkatársa a hatósági tevékenységhez kapcsolódó/illetve egyéb speciális feladatai ellátása során jelenik meg a járás illetékességi területéhez tartozó településeken, mely települések család- és gyermekjóléti szolgálatainak adott esetben helyet és infrastruktúrát kell biztosítania részére. **A hely és infrastruktúra biztosítása a** részletek kidolgozása, feladatellátás megszervezése a Kornisné Központ intézményvezetőjének hatáskörébe tartozik.

**IV. 4. 1.1. A gyermekjóléti szolgálat, és annak személyi állománya:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete határozza meg.

**A szolgáltatás** **célja:**

* Tiszavasvári város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszűntetésében való közreműködés.
* A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése - figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata:**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

**Szervezeti forma:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézményének önálló, szakmai és szervezeti egysége.

**Működési területe:**

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe Tiszavasvári közigazgatási területe.

**Személyi feltételek:**

7 fő családsegítő, akik közül 1 fő a szakmai vezetői feladatokat is ellátja, illetve 1 fő szociális asszisztens.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése keretében:**

* figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
* a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
* tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
* fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
* a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
* veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
* az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
* a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
* a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
* egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
* éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
* a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

**A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében**

* szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
* a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
* egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.
1. **2019. évben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

| Jelzőrendszeri tag megnevezése | Jelzések száma |
| --- | --- |
| Egészségügyi szolgáltató  | **72** |
| * Ebből védőnői jelzés
 | **63** |
| * Háziorvosi jelzés
 | **3** |
| * Kórház
 | **6** |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók |  |
| Pedagógiai Szakszolgálat  |  |
| Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók |  |
| Átmeneti gondozást biztosítók |  |
| Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása |  |
| Köznevelési intézmény  | **335** |
| Rendőrség | **1** |
| Ügyészség |  |
| Másik gyermekjóléti szolgálat | 1 |
| Pártfogó felügyelői szolgálat |  |
| Egyesület, alapítvány |  |
| Egyházi jogi személy |  |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet  |  |
| Állampolgár | **1** |
| Önkormányzat, jegyző |  |
| Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő |  |
| Gyámhivatal |  |
| Munkaügyi Hatóság | 1 |
| Katasztrófavédelem |  |
| Közüzemi szolgáltatók |  |
| Mezőőri szolgálat  | **14** |
| **Összesen:** | **425** |

1. **A jelzőrendszeri tagok tapasztalata alapján jelentkező problémák, a megküldött esetjelzések tárgya:**
* Köznevelési intézmények:
* igazolatlan hiányzás az oktatási-, nevelési intézményből
* gyermek deviáns viselkedése, iskolai agresszió
* gyermek antiszociális viselkedése, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézség
* magatartásproblémák
* családon belüli konfliktusok
* a gyermek egészségügyi elhanyagolása
* Védőnői Szolgálat:
* kiskorú elhanyagolása:

- fejtetvesség

- orvosi ellátás elmulasztása

- alultápláltság

- egészségügyi problémák kivizsgálásának késlekedése

- védőoltások beadatásának elmulasztása

- gyermek higiéniai elhanyagolása

- gyermek nem megfelelő súlyfejlődése

* fiatalkorú várandóssága
* várandós vizsgálatok elmulasztása
* az újszülött fogadására nem alkalmas, rossz lakáskörülmények
* gyermek fertőző betegsége
* szülők életviteli problémája, szenvedélybetegség
* rossz anyagi körülmények, közüzemi szolgáltatások hiánya
* kiskorú felügyelet nélkül hagyása
* újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
* gyermek sérülése, szülő általi veszélyeztetése
* szülők közötti magánéleti konfliktusok
* Rendőrség:
* fiatalkorú gyanúsítottként történő kihallgatása, fiatalkorú elleni eljárás megindulása
* Kórház:
* újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
* alultápláltság gyanúja
* elhanyagolás gyanúja
* Gyermekorvos:
* elhanyagolás gyanúja
* védőoltás elmaradása
* Lakossági:
* kiskorú elhanyagolása
* Szociális intézmény:
* szexuális zaklatás gyanúja
* Munkavédelmi főfelügyelőség:
* fiatalkorú szülői engedély nélküli munkavállalása

 9. Mezőőri Szolgálat:

* terménylopás
* szándékos károkozás mezőgazdasági területen
* falopás

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársa a jelzés beérkezését követően 3 munkanapon belül keresi fel a jelzett személyt/családot, krízishelyzet esetén egy napon belül. Az érintettet tájékoztatja a család-és gyermekjóléti szolgáltatás elemeiről, igénybe vételének módjáról és feltételeiről, valamint megteszi a szükséges intézkedést a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása esetén azonnal hatósági eljárást kezdeményez. A megtett intézkedésről 15 napon belül írásban tájékoztatja a jelzést tevőt.

A tavalyi évben a beérkezett jelzések 78 %-a a gyermekek, tanulók igazolatlan hiányzásai miatt kerültek szolgálatunk részére megküldésre. Az esetek nagy részében az igazolatlan hiányzások hátterében a fiatalok engedély nélküli távozása, lógása áll, melyről a szülő csak kivételes esetekben tudott. Több esetben a szülő nem megfelelő hozzáállása, engedékeny attitűdje járult hozzá a gyermek igazolatlan mulasztásaihoz. Az okok között több esetben szerepelt a szülői elhanyagolás, melynek keretében a szülő elmondása alapján gyermeke beteg volt, de nem vitte orvoshoz. Néhány esetben történt hivatkozás anyagi okokra (elszakadt a tanuló cipője).

A jelzések csaknem egyötöde szülői elhanyagolásról érkezett, mely kevesebb, mint a megelőző években, de arányaiban még így is nagyon magas. Ennek többsége a gyermekek fizikai és higiéniai elhanyagolásáról érkezett (koszos, elhasználódott ruházat, fejtetvesség), valamint egészségügyi elhanyagolásról (betegség esetén nem vitték a szülők orvoshoz, szakellátás igénybevételének elmulasztása, védőoltások beadatásának elmulasztása). Sajnálatos módon kiskorúak alultápláltságáról is kapott szolgálatunk jelzéseket.

A beérkezett jelzéseken kívül a Tiszavasvári Járási Hivatal megkeresésére 29 esetben készítettünk környezettanulmányt gondnokság alá helyezés miatt, valamint 22 esetben a Jósa András kórház felkérésére újszülött hazaadhatósága ügyében.

**Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályban előírtaknak megfelelően a 2019-es évben hat szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, illetve együttműködve és egyeztetve a Család-és Gyermekjóléti Központtal.

A jelzőrendszeri tagok közül kiemelten hatékony munkakapcsolatot ápol szolgálatunk az oktatási- és nevelési intézményekkel, a Védőnői Szolgálattal, a Rendőrséggel, egy fő gyermekorvossal, háziorvosokkal, az önkormányzattal, a gyermekjogi képviselővel, Tiszavasvári Város Járási Hivatalával és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával.

Sajnálatos módon két fő gyermekorvos, valamint a felnőtt háziorvosok többsége továbbra sem vett részt az idén sem az észlelő- és jelzőrendszer munkájában, nem tesznek eleget a jogszabályban előírt együttműködési- és tájékoztatási kötelezettségüknek.

1. **A család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma a 2019. évben:**

| Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőmunka | Családok száma |
| --- | --- |
| Alapellátásban gondozott családok száma: | 130 |
| Hatósági intézkedésben érintett, gondozott családok száma: | 90 |
| **Összesen:** | **220** |
|  |  |
| **Összes gondozásban lévő gyermek száma:**  | **589** |

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A szociális segítőmunka, a klasszikus családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A szociális segítőmunka egy hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család probléma megoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A védelembe vétel javaslatára, magára a védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/ vagy a gyermek nem együttműködő.

Szolgálatunk közvetítéssel segíti elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz a lehetőségekhez, amelyeket nem a szolgálat végez. Ennek függvényében tájékoztatást ad a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról. Szükség esetén szolgálatunk kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét és felhívja a családok figyelmét a különböző szaktanácsadások (jogi, pszichológiai, pedagógiai) lehetőségeire, azok céljaira, feltételeire, a hozzájutás módjára, és hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújt. Segítjük az optimális életvezetést a gyermek és családja vonatkozásában, ha kell, szakemberek együttes munkájának szervezésével.

Szolgálatunk a gyermekek számára szabadidős programokat szervez, amelyek keretében a szabadidő hasznos eltöltésére, valamint a kreativitás, az együttműködési készség, a kompetencia és motiváció fokozására helyezi a hangsúlyt. A család-és gyermekjóléti szolgálat a 2019-es évben tovább folytatta prevenciós, szabadidős tevékenységét. Rendszeresen szervezőként és résztvevőként egyaránt aktívan bekapcsolódott a Tiszavasvári Kábítószerügyi Fórum programjaiba, ezáltal a leginkább érintett korosztály és társadalmi réteg került megszólításra a rendezvények kapcsán.

**2019-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által, vagy közreműködésével szervezett szabadidős tevékenységek:**

* Éjszakai akadályverseny
* Napközis tábor
* 2 napos Sportnap
* Rendvédelmi Nap

A család- és gyermekjóléti szolgálat a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében korrekciós tevékenységet folytat:

* szociális segítőmunka biztosítása a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
* a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
* egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.
* indokolt esetben hatósági intézkedésre történő javaslattétel.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egész évben aktívan és irányítottan folytat és koordinál adományozást. A Hősök úti telephely ügyfélszolgálati helyiségében rendszeresen és folyamatosan van lehetőség az oda érkező személyeknek, hogy saját és családtagjaik részére ruhát vihessenek haza. Ezen kívül a családsegítők a gondozott családokban nevelkedő kiskorúak részére, a felajánlások függvényében több alkalommal szintén adományoztak méretüknek és évszaknak megfelelő alsó-és felső ruházatot, játékot, meséskönyvet.

Az önkormányzat által szervezett karácsonyi adományozásba is bekapcsolódtunk, a dolgozók felajánlásai illetve a szolgálathoz érkező adományok révén ruhát, tartós élelmiszert és játékokat ajánlottunk fel.

A Szociális- Gyermekvédelmi Főigazgatósággal 2017 júniusától kezdődően, a 2019 –es évben is minden hónapban egy alkalommal közösen élelmiszercsomagot osztottunk a 3 éven aluli gyermeket nevelő és gyermekvédelmi támogatásban részesülő családoknak, a rászoruló állapotos kismamáknak, a rokkantsági járadékban részesülőknek (3 havonta) illetve az elmúlt évben az iskolakezdést megelőzően (júliusban és augusztusban) a 6-12 éves korú gyermekek részére.

**IV. 4. 1. 3. Tárgyi feltételek:**

Az intézmény működési helyén több szakfeladattal együtt működik a gyermekjóléti szolgálat.

Az épületben a szolgálat rendelkezésére áll egy közös kliensváró, egy iroda, egy interjúszoba- foglalkoztató-tanácskozó, illetve egy ügyfélszolgálati helyiség. Emellett az épület egyéb helyiségeit is használják.

Az iroda és annak felszereltsége a családsegítők munkavégzésére alkalmas. Az internetes hozzáférés biztosított. A munkát szolgálati mobiltelefon segíti. A terepmunkához használják az összevont intézmény gépkocsiját, személyes védőeszközzel ellátottak (kutyariasztó).

**IV. 4.2.1. A gyermekjóléti központ és annak személyi állománya**

Család és Gyermekjóléti **Központ gyermekjóléti szolgáltatást nyújt, ennek célja, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján **Család és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településén működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.** Továbbra is kötelező önkormányzati feladatként jön létre. A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Így a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási **területe Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszaeszlár, Tiszadada, Tiszadob, Szorgalmatos települések.**

Az integrált szolgáltatás településenként elérhető kötelező szolgáltatás. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került.

A Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói egyéni esetkezelést, szociális csoportmunkát, közösségi szociális munkát végeznek a szociális munka módszereinek alkalmazásával. Jelenleg egy fő Intézményvezető helyettes /szociális diagnoszta, 7 esetmenedzser, ebből egy esetmenedzser megbízott szakmai feladatokat lát el, négy iskolai szociális segítő, egy szociális asszisztens és egy gépkocsivezető segíti az intézményben folyó munkát.

Feladataik az SZMSZ-ben kerültek rögzítésre.

### A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM. Rendelet alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái: 7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 50 ellátott családra 1 fő. 10.000. fő feletti járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).

**Ellátandó célcsoport:**

* az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, és krízishelyzetben élő családok, egyének, gyermekek
* az észlelő- és jelzőrendszer által küldött személyek
* azon családok ahol a szülők alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek
* azon családok, amelyek szociális és higiéniás helyzetét befolyásolja a munkanélküliség
* deviáns szülők (alkoholizmus, drogfogyasztás, büntetett előélet)
* deviáns magatartással küzdő fiatalok
* rendszeres tankötelezettség mulasztása
* gyermeküket egyedül nevelő szülők
* válsághelyzetben lévő várandós kismamák
* adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő családok
* mindazon személyek, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak

**Kiemelt célcsoportok:**

* nehéz élethelyzetben lévő családok
* sérült funkciójú családok
* ifjúsági korosztály
* tartós munkanélküliek
* többszörös problémákkal küzdő családok

**Veszélyeztető tényezők:**

* munkaerő piaci helyzet kedvezőtlen alakulása
* egészségügyi állapot rohamos romlása, szolgáltatások igénybevételének hiánya
* külterületen élő családok rossz szociális és higiéniás körülményei
* illegális áram használata
* adósság folyamatos felhalmozása

A központ esetmenedzsere hatósági munkát végez, és a családok számára szervezi az alapellátásban végzett szociális munkát. Az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások a kliensek lakóhelyén biztosításra kerülnek. Ennek érdekében a családsegítők rendszeresen kijárnak családlátogatásokra. Az esetmenedzser havonta egyszer végez személyes családlátogatást a kliens lakhelyén, illetve amennyiben a probléma jellege súlyos, abban az esetben a veszélyeztetettséghez igazítva.

**IV. 4.2.2. A gyermekjóléti központ tevékenysége:**

**A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében végzett feladatok**

A család- és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, amelynek keretében

* figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
* a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
* tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
* fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
* a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család és gyermekjóléti központnak
* esetmegbeszéléseket kezdeményez
* amennyiben a család és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

**A család és gyermekjóléti központ feladata a jelzőrendszeri járási szintű koordinálás körében:**

* koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
* szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
* összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
* segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
* megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
* a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
* mindezen feladatok ellátására és koordinálására a központ szakmai vezetője járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

**Jelzőrendszeri tanácsadó szakmai munkája:**

* szakmai támogatások nyújtása
* esetmegbeszéléseken való megjelenés
* a gyermekjóléti szolgálatoktól beérkező jelzések összegyűjtése, ezekről jelentés készítése
* részt vesz a család és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett szakmai tanácskozáson

 **Javaslattétel hatósági intézkedésre**

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

* + védelembe vételére,
	+ megelőző pártfogására,
	+ ideiglenes hatályú elhelyezésére,
	+ nevelésbe vételére,
	+ családba fogadására,
	+ harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
	+ családba fogadó gyám kirendelésére,
	+ tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
	+ gondozási helyének megváltoztatására,
	+ után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ

* javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és
* védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

**Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek védelme**

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait gyámhivatal, illetve bíróság határozata lapján kell biztosítani. Ezen munkát az esetmenedzser végzi

**Esetmenedzser szakmai feladatai:**

* elősegíti a gyermek testi, lelki, egészégének, családban történő nevelkedését
* támogatásokról való tájékoztatás
* folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
* hivatalos ügyek intézésének segítése
* javaslattétel hatósági intézkedésekre
* védelembe vétel kezdeményezése

A család- és gyermekjóléti központ a javaslatára indult védelembe vétel iránti eljárás során

* nyilatkozik az alapellátás eredménytelenségének okáról, a gyermek és a szülő együttműködési készségéről,
* megküldi a gyermekjóléti alapellátás során felvett adatlapot, környezettanulmányt és gondozási tervet,
* véleményt nyilvánít a gyermek veszélyeztetettségének okáról,
* javaslatot tesz a Gyvt. 68. § (3) bekezdése alapján szükséges intézkedésekre.
* Ha a védelembe vétel iránti eljárás nem a család- és gyermekjóléti központ javaslatára indult, a gyámhivatal megkeresi a család- és gyermekjóléti központot tizenöt napon belül javaslatot készít
* amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége fenn ál és az alapellátással nem szüntethető meg a gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi.
* a gyámhivatal felhívja a család- és gyermekjóléti központot  a védelembe vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetmenedzselésének ellátására, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal együtt a védelembe vétel melletti szociális segítőmunka biztosítására,
* egyéni-gondozási nevelési terv elkészítése: elkészítésekor esetmegbeszélés keretében bevonja a szülőt és gyermeket, a család és gyermekjóléti szolgálatot a szociális segítő munka biztosítására, megelőző pártfogót, és az eset szempontjából szükséges szolgálatokat, szolgáltatást nyújtókat, intézményeket, szakembereket
* együttműködik a pártfogói felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
* együttműködik a jelzőrendszeri tagokkal
* a családjából kiemelt gyermek esetében szociális segítő munkát koordinál és végez, részt vesz a nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásán, vér szerinti családot gondozza

A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetmenedzser a gyermeket gondozási helyén felkeresi, és tájékozódik beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről kivéve, ha a gyermek örökbefogadható. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetmenedzser folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.

* utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
* javaslatot készít iskoláztatási támogatás szüneteltetése ügyében:
* családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához javaslatot tesz
* részt vesz a Tiszavasvári Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában
* szakmai támogatást nyújt az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatnak
* családgondozást végez
* felkérésre környezettanulmányt készít

***A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma 2019-ben***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Igénybe vevő:** | **0-2év** | **3-5év** | **6-13 év** | **14-17év** | **18-24év** | **25-34 év** | **35-49 év** | **50-61 év** | **62 évesnél idősebb** | **Összesen:**  |
| **Férfi** | 55 | 62 | 190 | 198 | 3 | 4 | 7 | 2 | 22 | 543 |
| **Nő** | 16 | 28 | 92 | 78 | 2 | 12 | 15 | 8 | 38 | 289 |
| **Összesen:** | 71 | 90 | 282 | 276 | 5 | 16 | 22 | 10 | 60 | 832 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tevékenység** | **Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma** |
| szociális segítő tevékenység | 110 |
| esetkonferencia-szervezése, azon részvétel | 227 |
| Esetkonzultáció | 286 |
| esetmegbeszélés | 1224 |
| egyéni gondozási-nevelési terv készítése | 104 |
| első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 62 |
| felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel | 24 |
| felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel | 74 |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálati tárgyalásán való részvétel | 10 |
| Családlátogatás | 2089 |
| Környezettanulmány | 224 |

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységekben érintett kiskorúak száma 2019. december 31-i állapot szerint.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Összes érintett száma (fő)** | **Védelembe vett** | **Ideiglenes hatállyal elhelyezett** | **Nevelésbe vett** | **Utógondozás, szakellátásból kikerült** | **Összesen** |
| **0-2 éves** | 17 | 5 | 32 |  | 54 |
| **3-5éves** | 25 | 2 | 35 |  | 62 |
| **6-13 éves** | 82 | 2 | 99 | 5 | 188 |
| **14-17 éves** | 109 | 2 | 80 | 6 | 197 |
| **18 éves** | 3 |  |  |  | 3 |
| **Összesen:** | **236** | **11** | **246** | **11** |  **210** |

***Hatósági intézkedésre tett új javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma felülvizsgálati javaslatok nélkül 2019. december 31. napjáig***

|  |  |
| --- | --- |
| **Hatósági intézkedés** | **Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma**  |
| **Összes javaslatok száma** | **Elutasított javaslatok száma** |
| Védelembe vétel | 63 | 12 |
| Megelőző pártfogás | 9 | 7 |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés | 12 | 0 |
| Nevelésbe vétel | 25 | 1 |
| Családba fogadás | 18 | 0 |
| Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése | 2 | 0 |
| A gyermek gondozási helyének megváltoztatása | 12 | 0 |
| A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása | 0 | 0 |

A törvényi kötelezettségeknek eleget téve az állami gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt az intézmény abban, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsanak kapcsolatot.

**Szociális diagnózis, mint esetmenedzseri feladat**

# **1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról rendelkezik a szociális diagnózis felvételéről, ami 2017. évben új elemként jelent meg a központok feladatkörében.**

Az 1993. évi III. törvény 64.§ (8) a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

*Célja*: Az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

*A diagnózist felvevő esetmenedzser feladatai*: az igénylő –beleértve családját-helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása; az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások, megállapítása, az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése; az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

*A diagnózis elkészítése kiterjed:*

a) az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,

b) lakhatási körülményeinek,

 c) egészségi állapotának és esetleges fogyatékosságának,

d) mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,

e) kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,

f) munkaerő piaci státuszának,

g) a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint

h) annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

*Alapvető szabályok:*

 A diagnózis felvétele a kliens önkéntességén alapul. Amennyiben hatósági jellegű intézkedés alatt áll az ellátott és családja, úgy mindig a családsegítő és esetmenedzser dönti el, hogy indokolt-e az esetkezelés tervezéséhez diagnózis felvétele is. Nem szabad az eljárásban kötelezővé tenni, vagy feltételként szabni a diagnózis elkészítését! Krízishelyzetben mindig az azonnali kríziskezelés kap elsőbbséget. A diagnózis felvétele soha nem hátráltathatja a gyors krízisintervenciót!

A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Központjában 2017. október hónaptól indult meg a szociális diagnózis felvételi szakértő munka az, EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása” című kiemelt projekt keretében. 2018. december 31. napjáig felvett diagnózisok száma 66 család felvételére került sor. Gyermekjóléti Szolgálatok által kért új esetek száma 5 család , Gyermekjóléti Központ által továbbított 59 család, elakadás 2 család esetében volt. A szakember minden hónapban esetmegbeszélésen vesz részt. 2018. január hónaptól kötelező feladatellátásként jeleníti meg a jogszabály, az esetmenedzserek folyamatos képzéseken való részvételt.

**2.2.Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai**

***A központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma 2018. december 31. napjáig.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Igénybe vevő:** | **0-2év** | **3-5év** | **6-13 év** | **14-17év** | **18-24év** | **25-34 év** | **35-49 év** | **50-61 év** | **62 évesnél idősebb** | **Összesen:**  |
| **Férfi** | 1 |  | 2 | 1 |  | 4 | 7 | 2 | 22 | 39 |
| **Nő** | 1 |  | 3 | 1 | 1 | 12 | 15 | 8 | 38 | 79 |
| **Összesen:** | 2 |  | 5 | 2 | 1 | 16 | 22 | 10 | 60 | 118 |

**Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2018. december 31. napjáig**

* *jogi tanácsadás:* minden héten, pénteki napon igénybe vehető ingyenes szolgáltatatás. 81 alkalommal vette igénybe 67 fő.
* *pszichológiai tanácsadás*: jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Központ épületében vehető igénybe a központ egész ellátási területén élő lakosok számára. 102 alkalommal vette igénybe 33 ellátott.
* *jelzőrendszer járási szintű koordinálása:* a járás területéhez tartozó család- és gyermekjóléti szolgálatok számára rendszeresen biztosított konzultáció. A szolgálatokkal folyamatos kapcsolat, esetek átbeszélése, jelzőrendszeri tagok közötti konfliktus tisztázásában segítségnyújtás.

Szakmai napok:

* 2018 11. hótól 2019 02. hóig szupervízión való részvétel
* 2019. 01. 31. Iskolai, Óvodai szociális segítők szakmai napja Budapesten
* 2019. 02. 07. KEF megbeszélésen való részvétel
* 2019. 02. 25. Éves jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel Tiszavasváriban
* 2019. 02. 28. Éves jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel Tiszalökön és Tiszadobon
* 2019. 03. 27. KEF szakmai nap Bodrogkeresztúr és Jelzőrendszeres szakmai napon való részvétel Debrecenben
* 2019. 03. és 04. hó 3 napos továbbképzés Nyíregyházán, Emberkereskedelem, Prostitúció és Gyermekbántalmazás témakörben
* 2019. 05. 16. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Rendvédelmi Pályaorientációs napján való részvétel
* 2019. 05. 24. KEF Éjszakai akadályversenyen való részvétel
* 2019. 05. 27. Kisvárda szakmai napon való részvétel
* 2019. 06. 12.-13. Magyar Vöröskereszt kommunikációs tréning
* 2019. 06. 26. Egész napos Balesetmeglőzési és Önvédelmi tréningen való részvétel
* 2019. 08. 07. Kisvárda Szakmai Napon való részvétel
* 2019. 08. 14. Járási Jelzőrendszeri Értekezlet szervezése
* 2019. 09. 10. Jelzőrendszeres és KEF megbeszélésen való részévetel
* 2019. 09. 26. Ibrány Szakmai Nap
* 2019. 09. 27. Sporttal a vidékért rendezvényen való részvétel
* 2019. 10. 07. – 09. MACSGYOE Országos Konferencián való részvétel
* 2019. 10. 08. / 15. Magyar Vöröskereszt Stresszkezelő továbbképzésen való részvétel
* 2019. 11. 21. – 22. Sporttal a Drog ellen sportnap (városi, járási)
* 2019. 10. 24. KEF szakmai utazás Sátoraljaújhelyre, Kassára
* 2019. 11. 28. Budapest továbbképzés
* 2019. 11. 29. Tiszalök Jelzőrendszeres megbeszélés
* 2019. 12. 09. Járási Jelzőrendszeri Értekezlet szervezése

Éves jelzőrendszeri tanácskozáson vettünk részt a szolgálatoknál. Tiszadobon, Tiszadadán, Tiszalökön , Tiszavasváriban 6 alkalommal vettünk részt jelzőrendszeres tanácskozáson.

Az esetmenedzserek a 2019-as évben minden hónapban egy alkalommal Kisvárdán vettek részt szakmai napon.

***Óvodai és iskolai szociális segítő munka:***

* célja a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást egyéni vagy csoportos formában. A központ dolgozója havi rendszerességgel felkeresi az oktatási intézményeket és informálódik a gyermekek igazolatlan hiányzásáról, beilleszkedési-, magatartási problémájukról. Osztályfőnöki óra keretében felvilágosító előadásokat szervez. Részt vesz az intézmény által szervezett szülői értekezleten. Lehetőséget nyújt a gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak a konfliktus tisztázására esetmegbeszélés keretében.
* A jogszabály 2018-as évtől teszi kötelezővé, azonban 2017. október 01. napjától feladataink között szerepel.

***EFOP-3.2.9-16-2016-00062*** *azonosító számmal „A Tiszavasvári járás közigazgatási területén található köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” című projekt 2017. október 01. napjától - 2019.március 31 napjáig kerül lebonyolításra.*

**1.A projekt elsődleges részcélja:**

Óvodai és iskolai színtéren a szociális segítés eszköztárának kialakítása és megjelenítése (egyéni, csoportos és közösségi segítő tevékenységek keretében):

* Elsődleges prevenció segítése, megerősítése
* Észlelő-, és jelzőrendszer működésének segítése
* A gyermek- és ifjúságvédelmi pedagógusok munkájának segítése
* Veszélyeztetett gyermekek kiszűrése
* A tan köteles korú gyermekek igazolatlan mulasztásának mellőzése
* A beilleszkedési-, és magatartászavarokkal, valamint tanulászavarokkal küzdő gyermekek számára komplex segítségnyújtás biztosítása a problémák hatékony kezelése érdekében
* A gyermek bizalmának elnyerése a felmerülő problémák valódi és releváns okainak feltárása, valamint a gyermekekkel történő építő jellegű együttműködés kialakítása
* Szoros együttműködés kialakítása a problémák megoldásában érintett intézményekkel és szervezetekkel
* A gyermek részére hasznos szabadidő eltöltésében és közösségépítésben való közreműködés

**2.Egyéni szociális munka**

**Tanácsadás keretében:**

* A szülők és gyermekek részére szociális, életvezetési és mentális tanácsadást biztosít
* Gyermeknevelési tanácsadás
* Fogadóórát tart a gyermekeknek és szülőknek
* Információt nyújt az elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről
* A probléma megoldásában, illetve enyhítésében releváns szolgáltatások eléréséhez közvetít
* Hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt
* A tanulók részére pályaorientációs tanácsadást biztosít
* A tanulók, szülők részére tanácsadás, segítő beszélgetést biztosít
* Közvetít pedagógus és szülő közötti konfliktusokban
* Részt vesz a pedagógus és szülő közötti megbeszéléseken
* Osztályközösségekben felmerülő konfliktusok, problémák megoldásának segítése

**3.Szociális csoportmunka keretében**

**Csoportfoglalkozások tartása az óvodában és az iskolában egyaránt**

* Csoportkohéziót, a csoport összetartozását erősítő gyakorlatok
* Társas hatékonyság fejlesztését szolgáló gyakorlatok
* Csoportalakulással összefüggő gyakorlatok

**Kommunikáció fejlesztése**

* Kommunikációs készségek fejlesztésére irányuló gyakorlatok

**Az óvodai és iskolai csoportban jelentkező nehézségek, problémák kezelésének támogatása**

* Konfliktuskezelő készségek fejlesztését segítő gyakorlatok
* Értékrend tisztázását segítő gyakorlatok
* Koncentrációs képességek fejlesztése
* Kreativitásfejlesztés
* Önismeret fejlesztés

**Szülőcsoportok szervezése, vezetése:** a szülők lehetőséget kapnak arra, hogy ne csak a szakember véleményét és tanácsát halják, hanem a többi szülőt is, így lehetőség lesz jó tapasztalatok egymás közötti cseréjére

*Szülőklub témakörei:*

* Az óvodáskor/iskoláskor életkori sajátosságai.
* A gyermek élete az óvodában/iskolában. Félelmek elvárások
* Nevelési helyzetek. Konkrét, aktuális viselkedési problémák megbeszélése
* A szülői szerep. Hierarchikus viszonyok: a szülői és a gyermeki alrendszer
* A család működése. Szabályok, korlátok
* Baj van a gyerekemmel.
* A gyermek motiválásának praktikái, a tankötelezettség teljesítésére.
* A gyermek számára hasznos, otthoni szabadidős elfoglaltságok megszervezése

*Nyári gyermekfelügyelet:*

* 10 héten keresztül 20 gyermek részére

Programeleme:

* Csoportfoglalkozások, önismeret fejlesztés, egészséges életmódra nevelés
* Zenei nevelés
* Nyújtsd a kezed, és tárd ki a szíved! Címmel személyiségfejlesztő nap pszichológus bevonásával

**4.Közösségi munka**

* Team hálózat létrehozása
* Tanári közösségben végzett közösségi szociális munka
* A szülői közösségben végzett közösségi szociális munka
* Az intézmény által rendezett programokon, rendezvényeken való aktív részvétel
* Gyermekvédelmi feladatokban való segítés

**5.Szakemberekre irányuló képzések**

* Szupervízió
* A konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata a köznevelési intézményekben
* Szegregációtól és előítélettől mentes esélyegyenlőséget és társadalmi integrációt biztosító intézkedések a köznevelési intézményekben
* Esetmegbeszélések

 **Pályázatba bevont intézmények:**

* Magiszter Alapítványi Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola Tiszavasvári Tagintézmény
* Tiszavasvári Általános Iskola
* Kossuth Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (Tiszalök)
* Tiszalöki Szivárvány Óvoda
* Tiszadobi Széchényi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
* Tiszadobi Napsugár Napközi Otthonos Óvoda
* Tiszadada Holló László Általános Iskola
* Tiszadada Nyitnikék Óvoda

Heti 40 órában két fő szociális segítő kerül alkalmazásra a pályázaton belül. Az iskoláknak egy irodát kell biztosítani, ahol a szociális szakember az adott napján a munkaidejét eltölti. Ezekbe az irodákba: 1db szekrényt, 1db íróasztalt, 1db irodai széket, 1db tárgyalószéket és 1 db multifunkcionális nyomtatót biztosítunk. A segítő szakember saját laptoppal és telefonnal rendelkezik.

A pályázat ideje alatt 2 fő szociális segítő dolgozott ezen a feladatkörön, Tiszavasvári területén.

|  |  |
| --- | --- |
| Tiszavasvári Általános Iskola Kabay Iskolai Egység | **minden kedden 7.30-tól 16.00-ig** |
| Tiszavasvári Általános Iskola Vasvári Pál úti telephely | **minden csütörtökön 07.30-tól 16.00-ig** |
| Magiszter Alapítványi Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola Tiszavasvári Tagintézménye | **minden hétfőn és szerdán 07.30tól 16.00-ig** |
| Magiszter Alapítványi Óvoda | **minden pénteken 07.30-13.30-ig** |

**Az intézményekben mind a gyermekek és szüleik, mind pedig a pedagógusok részére tart fogadóórát, az alábbiak szerint:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Fogadóóra ideje a gyermekeknek és a szülőknek:** | **Fogadóóra ideje a pedagógusok számára:** |
| Tiszavasvári Általános Iskola Kabay Iskolai Egység | **minden kedden 7.30-08.00-ig, 15.30-16.00-ig** | **minden kedden 14.00-15.00-ig** |
| Tiszavasvári Általános Iskola Vasvári Pál úti telephely | **minden csütörtökön 07.30-08.00-ig, 15.30-16.00-ig** | **minden csütörtökön 12.00-13.00-ig** |
| Magiszter Alapítványi Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola Tiszavasvári Tagintézménye | **minden hétfőn és szerdán 07.30-08.00-ig, 15.30-16.00-ig** | **minden hétfőn 10.00-11.00-ig, minden szerdán 14.00-15.00-ig** |
| Magiszter Alapítványi Óvoda | **minden pénteken 07.30-08.30-ig** | **minden pénteken 10.00-11.00-ig** |

**Az intézményben lévő gyermekek létszáma:**

|  |  |
| --- | --- |
| Intézmény neve: | Tanulói létszám: |
| Tiszavasvári Általános Iskola Kabay Iskolai Egység | 660 fő |
| Tiszavasvári Általános Iskola Vasvári Pál úti telephely | 152 fő |
| Magiszter Alapítványi Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola Tiszavasvári Tagintézménye | 486 fő |
| Magiszter Alapítványi Óvoda | 187 fő |

A pályázat keretén belül az alábbi programokon vettek részt a bevont iskolák diákjai, pedagógusai és szüleik:

**Csoportfoglalkozások**

* 1269 fő
* Konfliktus kezelés : 2 fő
* Kulturális programok szervezése : 157 fő(farsangi mulatság : 25 fő,kézműves foglalkozás : 25 fő, Látogatás a LEGO-ba : 28 fő ,Mesefeldolgoás/illusztráció : 56 fő ,Tábor : 23 fő )
* Prevenciós programok szervezése : 669 fő(112 segélyhívószám használata : 50 fő, drogprevenció: 198 fő ,Filmfeldolgozás : 182 fő-egymás elfogadása-beilleszkedés , Függőségek-káros szenvedélyek : 107 fő, közösségfejlesztő foglalkozások : 83 fő , Önismereti csoportfoglalkozások : 49 fő )
* Szabadidős programok szervezése : 441 fő (Szülői klub : 26 fő, Osztálykirándulás : 35 fő , Nyári tábor-7 héten keresztül : 380 fő (Nyíregyházi Vadaspark, Tisza- tavi, Öko- centrum ,rendőrségi bemutató és prevenciós előadások, BV vetélkedő, kutyás bemutató,kézműves foglalkozások, pszichológus által nyújtott csoportfoglalkozás )

**Közösségi foglalkozások**

* 1923 fő
* Kultúrális programok szervezése : 512 fő (Adventi készülődés : 40 fő, Hangos olvasás verseny : 11 fő , Húsvétváró : 38 fő, Mikulásra- karácsonyra való készülődés,ráhangolódás,ünnepség : 369 fő , Mesemondó verseny : 14 fő )
* Pályaorientációs programok,tevékenységek : 265 fő

(Sportdélután : 29 fő, Pályaorientációs nap (Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Középiskola -ban) : 236 fő

* Prevenciós programok ,tevékenységek : 465 fő (Egészségmegőrzés : 31 fő, Filmnézés : 356 fő Miskolci rendőrség/112-segélyhívószám használatáról : 78 fő )
* Sportprogramok szervezése : 981 fő (DÖK-nap : 478 fő , Sportnap : 203 fő

Sportnap a KEF rendezésében két nap volt megrendezve ( 300 fő vett részt) melyhez a Dechatlon biztosította a sporteszközöket

1: óvodások- iskolások részére sorversenyek , közlekedés rendészeti bemutató, BV. önvédelmi és kutyás bemutató

2: kézilabda barátságos mérkőzés, darts bemutató

A Pályázat keretén túl a 2018 szeptember 01.-től jogszabály alapján a Tiszavasvári Járásban található, a pályázatba be nem vont, intézményekben is elindult, valamint a 2019-es évben folyamatos volt az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység. Ez a feladatot szintén két ember látta el, mivel a tanulói létszám 4400 volt, így a jogszabályban meghatározott 1000 gyermek / 1 szociális segítő lett állományba felvéve. A 2019. szeptember hónapban az intézményekben felmért szükséglet felmérés alapján az alábbiak szerint alakult a tanulói létszám az intézményekben:

|  |  |
| --- | --- |
| Kabay János Általános Iskola | 637 fő |
| Vasvári Pál Iskolai Egység | 133 fő |
| Szorgalmatos Általános Iskola | 210 fő |
| Szorgalmatos Óvoda | 52 fő |
| Tiszalöki Kossuth Lajos Általános Iskola | 358 fő |
| Tiszadadai Holló László Általános Iskola | 181 fő |
| Tiszadada Nyitnikék Óvoda | 79 fő |
| Tiszadob Széchényi István Általános Iskola | 212 fő |
| Tiszadob Napsugár Napköziotthonos Óvoda | 115 fő |
| Magiszter Óvoda, Általános Iskola, Középiskola | 652 fő |
| Egyesített Óvodai Intézmény | 370 fő |
| Váci Mihály Gimnázium | 250 fő |
| NySzC Vasvári Pál Szakgimnázium, Szakiskola és Kollégium | 389 fő |
| Tiszalök Napköziotthonos Óvoda | 184 fő |
| Tiszaeszlár Általános Iskola | 202 fő |
| Tiszaeszlár Óvoda | 120 fő |
| NySzC Teleki Blanka Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium | 200 fő |

* ***utcai és lakótelepi szociális munkát*:** - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, valamint az intézményi keretekből kimaradt személyek segítése. Az utcai szociális munka legfőbb célja az lenne, hogy a városban lévő közterületek, lakótelepek, valamint a fiatalok által kedvelt helyek, és egyének, csoportok közös problémáinak felkutatása, annak elemzése és ezek orvoslása. Ennek érdekében elsődleges prevenciónak a fiatal korosztályra való koncentrálást tartjuk, és életkoruknak megfelelő szabadidős programok szervezésére, felvilágosító előadások tartására, közösségfejlesztésre, pozitív énkép kialakítására, a társadalmi normák által elfogadott életvitel megtanítására, valamint drog prevencióra fogunk koncentrálni.
 Elsődleges cél a probléma azonnali kezelése.

2019. január 01. napjától 2019. május hónapig a Tiszavasvári Rendőrkapitánysággal előzetesen egyeztetve minden hónapban „Éjszakai őrjáraton” vettünk részt. A járás illetékessége alá tartozó településeken, a szórakozóhelyeken ellenőrzéseket tartunk. Amennyiben olyan esettel találkozunk, amely a kiskorú viselkedésére veszélyeztetve van, igazoltatásra kerül sor.

* ***kapcsolattartási ügyelet:***a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín, nyugodt környezet biztosítása. Lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra. A felügyelt kapcsolattartás esetén a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult találkozására a család és gyermekjóléti központ által biztosított helyszínén, a kapcsolattartást felügyelő szakember jelenlétében és tanácsadása mellett kerül sor.

*Ügyeleti idő*

Pénteken 13.00 órától 16.00 óráig

Szombaton 08.00 órától 12.00 óráig

A 2019-es évben az alábbiak szerint biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet:

* Januártól minden hónap harmadik hétvége szombaton 9 órától 11 óráig felügyelt kapcsolttartás;
* Decembertől minden páratlan hétvége 10 órától 12 óráig felügyelt kapcsolattartás;
* Szeptembertől minden hónap második pénteki napján 9 órától 10 óráig helyszín biztosítás.

***Készenléti szolgálat*:**

Célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. **A telefonos készenléti szolgálat a**Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30-465-64-33-as telefonszámon.

*Ügyeleti idő:*

Hétköznap este 16.00 órától – reggel 08.00 óráig

Hétvégén 0.00 – 24.00. óráig

A készenléti szolgálatot a 2019-es évben 15 esetben hívták, főként kapcsolattartási problémák, krízishelyzetek bejelentése, vagy családon belüli konfliktusok miatt.

 A speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás térítésmentes.

**IV. 4. 2. 3. Tárgyi feltételek:**

A Kornisné Központ Hősök úti telephelyén 2 iroda áll az esetmenedzserek rendelkezésre. Az esetmegbeszélések, pszichológusi tanácsadás, jogi tanácsadás a szolgálattal közös helyiségekben működik. Külső településhez laptop, és telefon áll rendelkezésre. Saját gépjárművel rendelkezzünk. Minden szakember rendelkezik számítógéppel, és kutyariasztóval.

**IV.4.3. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

A beszámolók tartalma alapján a következő problémákat szükséges kiemelnünk, melyekkel a jelzőrendszer intézményeinek munkatársai naponta szembesültek .

**Szociális, és lakhatási problémák**:

* Mindennapi megélhetés problémája a családokban. Sajnos gyakran abban kell dönteniük, hogy élelmet vesz családjának vagy a számlákat fizeti.
* Munkanélküliség, szegénység, minimális iskolai végzettség a szülők részéről. Az új tankötelességi korhatárnak várható következményeinek leképeződése a fiatalok körében tovább növeli azok számát, akik nem rendelkeznek megfelelő végzettséggel ahhoz, hogy munkát vállalhassanak.
* A Széles és Keskeny úton sok engedély nélkül épült vályogház van. Ezek életveszélyesekké válnak esőzés, havazás hatására. Többségüknek nincs még csak kezdetleges alapja sem

**Tankötelezettségi, iskolai problémák:**

* Egyre több fiatal hagyja abba tanulmányait a 16 életévének betöltése után. Ellátatlanul és feladat nélkül, otthon tölti idejét.
* Egyre több a magatartási problémával, agresszív magatartással bíró tanulók száma, akik társaikkal, adott esetben pedagógusaikkal szemben nyilvánulnak meg.
* A tanulási és viselkedési problémákkal küzdő tanulókat a szülő nem viszi el a vizsgálatokra. Esetleg többszöri felszólításra, hónapok elteltével biztosítja a gyermeke részére a szakvizsgálatot.
* Növekszik a korai terhesség, a nem kívánt terhesség a 14 év alatti és a még 18. életévét be nem töltött tanulók körében.
* Tankötelezettség nem megfelelő biztosítása a szülő részéről. Igazolatlan hiányzások.
* A szülő a kiszabott szabálysértési büntetés után szerzi be az igazolást. Túl azon a határidőn, melyet az oktatási-nevelési intézmények elvárnak.
* Az általános iskoláskorú gyermekek rendszeresen eljárnak szórakozóhelyekre.
* Növekszik azon gyermekek száma, akik dohányoznak, verekszenek, rongálnak az iskolában.
* Az általános iskoláskorú gyermekek rendszeresen eljárnak szórakozóhelyekre. A gyermek az iskolában kialvatlan, fáradt.
* Növekedett a pszichoaktív szer használata a fiatalok körében. Több esetben, az iskolában is előfordul, így az oktatási intézmény értesíti a hatóságot.

**Egészségügyi problémák:**

* Egészségügyi vizsgálatokon való részvétel elmulasztása. Például terhességi vizsgálatok. A hátrányos helyzetű várandós anyák a terhesség 20. hetében, illetve még később jelentkeznek csak felvételre. Ezzel veszélyeztetik születendő gyermekük egészséges fejlődését. Bizonyos vizsgálatok csak az ezt megelőző hetekben végezhetők el.
* Sok szülő többszöri felszólításra sem viszi el gyermekét védőoltásra, státuszvizsgálatokra.
* A fejtetvesség, rüh, ótvar, TBC, számának növekedése és kezelésük, kezeltetésük elmulasztása nagy problémát jelent. Sajnos az érintettek a jelzőrendszer tagjainak többszöri motiválására kezeltetik gyermeküket, önmagukat. Ezért előfordul, hogy hónapokig húzódik az amúgy néhány napot, vagy hetet igénylő kezelés.
* Növekszik a korai terhesség, nem kívánt terhesség a 14 év alatti és a még 18. életévét be nem töltött tanulók körében.
* Több gyermek esetében előfordul, hogy háziorvosi igazolást több tíz, illetve több száz óráról utólag szerez be.
* Fejlődésbeli lemaradások fordulnak elő, melyet a szülő nem kezeltet megfelelően.

**Közösségeket érintő problémák:**

* A 18. Életévüket be nem töltött fiatalok – esetenként mértéktelenül is – alkohollal történő kiszolgálásával elősegítik a fiatalkorúak bűnelkövetését.

Ezen fiatalkorú személyekre jellemzőek a garázda jellegű magatartások, rongálások, amelyek során személy elleni erőszakos magatartást tanúsítanak, illetve településünkön található kültéri tárgyakat rongálják meg.

**A jelzőrendszer működését befolyásoló problémák:**

* Megszűnt a gyermek és ifjúságvédelmi felelős státusz az oktatási intézményekben.
* Előfordul, hogy akkor értesül a gyermekjóléti szolgálat egy adott problémáról, amikor már az rendszeressé vált.

A problémák a családokban halmozottan fordulnak elő. Egy igazolatlan hiányzás mellett a legtöbb esetben további problémaként megjelenik a szociális hátrány, a rendezetlen lakáskörülmények, a szülők nevelési módszerének hiányosságai, a gyermek fertőző betegsége is esetlegesen. Ezért nagyon fontos, hogy a szakemberek a jelzést követően is együtt dolgozzanak.

A jelzés megtétele után szükség van minden érintett tag tevékeny közreműködésére ahhoz, hogy megoldást találjunk. Amennyiben a jelzőrendszer aktív és hatékony, és az érintett család is együttműködő, van esély a probléma, a veszélyeztetettség megszűntetésére.

A jelzőrendszer működésének hatékonysága 1998 óta folyamatosan növekedett, fejlődött, a szakember felelősségét viszont rendre tovább növeli.

 Miközben a családok anyagi helyzete, társadalmi státusza, életkörülménye romlik, jövőképük eltűnőben van, a támogató rendszer nem követi törvényeivel, rendelkezéseivel és nem ad megfelelő eszközt a segítő szakember kezébe.

Meglátásunk szerint a tankötelezettségi korhatár csökkentésével nem oldottuk meg a gyermek problémáját, mert az oktatási rendszerből kikerülve ellátatlan lesz, 18 éves koráig feladat és cél nélkül otthon tartózkodik.

Ezt követően pedig szakma, képzettség nélkül esélytelen arra, hogy munkaviszonyt létesítsen. Jövőképében nagy valószínűség szerint a közmunkaprogram a lehetséges megoldás. A 16. életévét betöltött lányok esetében, szintén jellemző, hogy otthagyják az oktatási intézményt, mellyel sajnos nagyobb esélyt teremtünk annak, hogy már ebben a korban a gyermekvállalást tekintse megoldásnak.

Ezekről a fiatalokról a jelzőrendszer tagjai közül esetlegesen a rendőrségnek, pártfogó felügyeletnek, védőnői szolgálatnak, és más egészségügyi szolgáltatásnak lehet információja, hiszen oktatási intézménnyel nem kerül kapcsolatban. Tehát a veszélyeztetettség szóba jöhető kategóriái már esetlegesen visszafordíthatatlan problémáról tájékoztatnak: korai gyermekvállalásról, a fiatalkorú szülő gyermeknevelésben megnyilvánuló hiányosságairól, szabálysértésről, bűncselekményről, stb.

A megelőzésre, a veszélyeztetettség megszüntetésére a gyermek élete első 16 évében kell aktívan gondot fordítani. Ehhez azonban azokban az intézményekben kellene megteremteni a személyi feltételeket, növelni azon eszközök számát, mellyel hatékonyan be tud avatkozni, ahol megjelenik a gyermek, ahol a hétköznapjai nagy részét tölti.

**Tervezett intézkedések 2020 évre a gyermekvédelmi jelzőrendszer feladatkörében:**

Az intézkedési terv célja, hogy a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékeny, együttműködő, feladatokat vállaló tagja, hiszen ez az optimális működés alapja és a gyermeki jogok érvényesülésének alapvető feltétele.

 Célja továbbá, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kompetensen szervezze és koordinálja a jelzőrendszer működését, informálja, tájékoztassa a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem rendelkező tagokat.

Kizárólag egy jól működő rendszer képes a veszélyeztetettség időben történő felismerésére, a veszélyeztetett gyermek gyermekjóléti szolgáltatásba történő irányítására. A jelzőrendszeri tagok részvétele elengedhetetlen a probléma megfogalmazásában, az erőforrások feltárásában, a problémamegoldó eljárások tervezésében, lebonyolításában.

**Az ellátási területen jelentkező problémák, a megküldött esetjelzések tárgya:**

1. Köznevelési intézmények:

. igazolatlan hiányzás az oktatási-, nevelési intézményből

. gyermek deviáns viselkedése, iskolai agresszió

. gyermek antiszociális viselkedése, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézség

. magatartásproblémák

. családon belüli konfliktusok

. gyermekbántalmazás gyanúja

. a gyermek egészségügyi elhanyagolása

2. Védőnői Szolgálat:

.kiskorú elhanyagolása:

- fejtetvesség

- orvosi ellátás elmulasztása

- alultápláltság

- egészségügyi problémák kivizsgálásának késlekedése

- szemüveg vásárlásának elmulasztása

- védőoltások beadatásának elmulasztása

- gyermek higiéniai elhanyagolása

- gyermek nem megfelelő súlyfejlődése

. fiatalkorú várandóssága

. várandós vizsgálatok elmulasztása

. az újszülött fogadására nem alkalmas, rossz lakáskörülmények

. családon belüli konfliktusok

. gyermek fertőző betegsége

. gyermekbántalmazás gyanúja

. szülők életviteli problémája, szenvedélybetegség

. rossz anyagi körülmények, közüzemi szolgáltatások hiánya

. kiskorú szülő felügyelet nélkül hagyása

. kiskorú antiszociális viselkedése

. újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése

. kiskorú családi jogállásának rendezetlensége

. gyermek sérülése, szülő általi veszélyeztetése

3. Rendőrség:

. illegális-, szabálytalan áramvételezés

. fiatalkorú gyanúsítottként történő kihallgatása, fiatalkorú elleni eljárás megindulása

. családon belüli bántalmazás

. kiskorú veszélyeztetése

. fiatalkorú deviáns viselkedése

. egyedülálló idős személy szociális szolgáltatás iránti szükséglete

4. Kórház:

. gyermekbántalmazás gyanúja

. kiskorú súlyos magatartásproblémái

5. Gyermekorvos:

. Gyermekbántalmazás

6. Lakossági:

. kiskorú elhanyagolása

. szülők szenvedélybetegsége

. szülő mentális problémái

7. Szociális intézmény:

. kiskorú elhanyagolása

8. Gyámhivatal:

. időskorú személy elhanyagolása

9. Gyermekjogi képviselő:

. kiskorú elhanyagolása

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A szociális segítőmunka, a klasszikus családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet.

A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A szociális segítőmunka egy hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család probléma megoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A védelembe vétel javaslatára, magára a védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/ vagy a gyermek nem együttműködő.

Szolgálatunk közvetítéssel segíti elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz a lehetőségekhez, amelyeket nem a szolgálat végez. Ennek függvényében tájékoztatást ad a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról. Szükség esetén szolgálatunk kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét és felhívja a családok figyelmét a különböző szaktanácsadások (jogi, pszichológiai, pedagógiai) lehetőségeire, azok céljaira, feltételeire, a hozzájutás módjára, és hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújt. Segítjük az optimális életvezetést a gyermek és családja vonatkozásában, ha kell, szakemberek együttes munkájának szervezésével.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében korrekciós tevékenységet folytat:

. szociális segítőmunka biztosítása a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,

. a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

. egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

. indokolt esetben hatósági intézkedésre történő javaslattétel.

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályban előírtaknak megfelelően a 2018-as évben hat szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszer tagjainak bevonásával.

**2019-ben tervezett intézkedéseinek megvalósulása továbbá 2020-ra tervezett intézkedések:**

A 2019 évre tervezett intézkedések tekintetében három ügyben:

- 1. A Tiszavasvári háziorvosokkal történő együttműködés javítása.

- 2. A hátrányos helyzetben nevelkedő gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében létrehozott klub működtetési feltételeinek további javítása, illetve szabadidős és prevenciós rendezvények, előadások és programok szervezése.

- Köznevelési intézményekkel szorosabb együttműködés ( pl.: osztályfőnöki órákon történő tájékoztatást a gyerekeknek, közös szabadidős és preventív tevékenységek szervezése ).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek és fiatalkorúakkal kapcsolatos jelzések mellett a felnőtt korúakkal kapcsolatos jelzések fogadásával bővült feladatköre 2016. január 1.-től. Ennek tudatosításával kapcsolatban hatékonyabb jelzőrendszeri együttműködésre van szükség.

**3.Tiszavasvári háziorvosainak, házi gyermekorvosainak bevonása a gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájába, egészségügyi alapellátási kerekasztal megbeszélés összehívása.**

- Jelzési kötelezettségük teljesítése.

- A jelzőrendszer megbeszélésein való részvétel.

- Aktív együttműködésük kiépítése a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a gyermekvédelemben, Tiszavasvári településen is a lefedettséggel lehet megfelelő szinten tartani. Minden szakterület, ahol a gyermekkorúak megjelennek, megjelenhetnek egy-egy állomás a problémák megelőzésére, illetve a már kialakult probléma fokozódásának megállítására, a folyamat visszafordítására. Tiszavasvári város felnőtt és gyermek háziorvosai részéről sajnálatos módon részlegesen tapasztaltunk együttműködést az elmúlt évben. Megbeszéléseinken egy fő gyermekorvos vett részt, de nem minden esetben. Az azóta eltelt időszakban pedig fokozatosan nyitnak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

**2020-ban további feladatok az együttműködés javítása érdekében:**

- jelzési kötelezettségük megfelelő ellátása,

- a szociális segítő munka végzéséhez szükséges dokumentumok kitöltésének időbeni elkészítése

- az esetmegbeszéléseken történő részvétel,

- a Jelzőrendszer megbeszélésein és az Éves Tanácskozáson történő részvételt.

Az elmúlt évben a titoktartási kötelezettséggel kapcsolatos kompetenciák megerősítése, egységes szemlélet kialakítása, tudatosítása a jelzőrendszer tagjaiban egyik tervezett intézkedése volt a jelzőrendszernek.

A probléma megfogalmazása szerint:

- Egységes szemlélet kialakítása a jelzőrendszeri tagokban, a problémák elkerülése érdekében.

A jelzőrendszeri tagok által jelzett eseteknél, előfordul, hogy a jelzést tevő nem szeretné, ha az ügyfélnek tudomása lenne arról, hogy honnan, kitől érkezett a jelzés. 2016-ban a hátrányos helyzetben élő családok számára kialakított 1998-tól működő klub létszámának növelése a jelzőrendszeri tagok támogatásával és együttműködésével a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Célja az elsődleges és másodlagos prevenció. - A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetben élő családok megszólítása. - A résztvevők számának növelése, az oktatási intézmények ajánlása révén. - A foglalkozásban részt vevő gyermekkorúak ismeretanyagának bővítése. Interaktív tanulási módszer bevezetése: oktatási intézmények, kulturális intézmények látogatása, feladatuk megismertetése. A klub működtetésének célja az elsődleges és másodlagos prevenció. A klubbal kapcsolatosan további egyeztetésekre lesz szükség 2019 évben.

A jelzőrendszeren belül bővült a jelzési kötelezettség már 2016. január 01.-től, illetve az ide vonatkozó jogszabályok folyamatosan módosulnak a napi gyakorlatban felmerülő és megoldásra váró problémák szerint. A gyermek és fiatalkorúak mellett a felnőtt korú ügyfeleket érintő problémák jelzésének fogadása is feladatköre. Ezzel kapcsolatosan tovább szeretnénk tudatosítani a jelzőrendszeri tagokban az ezzel kapcsolatos jelzési kötelezettségüket.

**5. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében az évi hat megbeszélés mellett a különböző szakmacsoportok szerinti egyeztetések szorgalmazása az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézményekkel, oktatási intézményekkel, nevelési intézményekkel történő konzultáció.**

A megbeszélések várható eredményei:

- Konkrétan az intézményeket érintő problémák megismerése, a megfelelő eljárás kidolgozása.

- Rugalmasabb, hatékonyabb együttműködés kialakítása.

A Tiszavasvári jelzőrendszer a településen élő családok tekintetében, mint megelőzően tevékenyen együttműködik 2019-ben is. A munkaterületek gyermekvédelmi tevékenységének összehangolása érdekében ebben az évben is hat alkalommal szervez megbeszélést.

**IV. 6. Családok Átmeneti Otthona 2016. évi tevékenységének bemutatása**

**IV. 6. 1. A családok átmeneti otthonának bemutatása, személyi-, tárgyi feltételek:**

A Családok Átmeneti Otthona **2000 óta működött városunkban**. A családok átmeneti otthona, mint gyermekek átmeneti gondozása feladatellátás a **Kornisné Központ keretein belül működött,** a Tiszavasvári, Kabay J. u. 23. szám alatt. **2016. december 20. napjában az ellátás megszüntetéséről döntött a Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete, és a feladatot, a gyermekek átmeneti gondozásához való hozzáférést 2016. december 1. napjától ellátási szerződés útján biztosítja a fenntartó.**

A szolgáltatás **elsődleges célja azoknak a krízishelyzetbe került anyáknak és gyermekeiknek a segítése volt, akik számára az otthonban történő elhelyezés lehetőségét biztosított arra, hogy a gyermekeikkel együtt maradhassanak.** Segítséget nyújtott a szülő számára a gyermekek teljes körű ellátásához, biztosította a gyermekkel való közös lakhatást, jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítséget nyújtott.

A **család és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve, közreműködést biztosított** az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az **otthonban folyamatos munkarend szerint dolgoztak**. A családok átmeneti otthona**bentlakásos gyermekjóléti intézmény, alapellátás keretében a krízishelyzetbe került gyermek és szülője, illetve válsághelyzetben lévő várandós anya számára biztosította az átmeneti elhelyezést.** A CSÁO így biztosította az **anya és gyermeke számára az éjszakai, nappali tartózkodást, személyi tisztálkodást, étkezési-főzési lehetőséget, közösségi együttlétre szolgáló igényt** is kielégített. Természetesen a mindennapi gondok, problémák intézésén túl programokkal igyekezett az intézmény a mindennapokat megszépíteni.

Legtöbbször lelkileg sérülten, konfliktus helyzetből menekülten érkeztek az anyák gyermekeikkel, ahol nagy szükség van a pszichológus mentális segítségnyújtására, illetve a váláshoz, gyermek-elhelyezési perekhez a jogász szakmai segítségére.

Az intézmény célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő anyák, s gyermekek lakhatási problémái megoldódjanak, s saját környezetükbe visszakerülhessenek. Ennek érdekében minden dolgozó, a lakókkal kapcsolatban álló szervezetek igyekeznek mindent megtenni.

Az anyák számára életvezetési, pénzkezelési, pénzgazdálkodási tanácsadást is tartottak.

A **Családok Átmeneti Otthonában foglalkoztatottak: 2 fő családgondozó, ebből 1 fő ellátja az otthonvezetői feladatokat is, 1 fő szakgondozó, 2 fő gondozó. Jogászt és pszichológiai tanácsadót heti 5 órában foglalkoztatnak.**

IV.6.2. **A Családok átmeneti otthona lakóinak összetétele**

2015 Január**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 február**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 március**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 április**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 május**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 június**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 július**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 16 fő ebből tiszavasvári 8 fő 50%

2015 augusztus**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 szeptember**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

**anya +4 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 13 fő 72%

2015 október**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**  össz: 15 fő ebből tiszavasvári 8 fő 53%

2015 november**anya + 5 gyermek Tiszavasvári lakosok**

 **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 18 fő ebből tiszavasvári 8 fő 44%

2015 december **anya + 1 gyermek Tiszavasvári lakosok**

össz: 13 fő ebből tiszavasvári 2 fő 15 %

**A 2016. 10. havi ellátotti létszám:**

1. család 1 anya 1 gyerek
2. család 1 anya 1 gyerek
3. család 1 anya 4 gyerek
4. család 1 anya 2 gyerek

összesen 4 anya 8 gyerek, azaz 12 létszám.

**Ellátottak létszáma 2016:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ellátottak: | Ellátás kezdetének időpontja | Megállapodás időpontja |
| 1anya 1 gyermek | 2015.12.14. | 6 hónap +3 hónap(2016.09.14) |
| 1anya 1 gyermek | 2016.07.08. | 12hónap (2017.07.08.) |
| 1anya 1 gyermek | 2016.07.29. | 12 hónap (2017.07.29.) |
| 1 anya 4 gyermek | 2016.08.03. | 12 hónap (2017.08.03.) |

**A gyermekek átmeneti gondozása, mint az önkormányzat által kötelezően biztosítandó gyermekjóléti alapellátásra vonatkozó jogszabályhelyek és a hozott döntések:**

**A Gyvt. 15. §. (2)** bekezdésében foglaltak szerint:

A **személyes gondoskodás keretébe tartozógyermekjóléti alapellátások:**

*a)* a gyermekjóléti szolgáltatás,

*b)* a gyermekek napközbeni ellátása,

***c)* a gyermekek átmeneti gondozása**.

**Gyermekek átmeneti gondozása:** befogadó szülő, helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona , helyettes szülői jogviszony.

**Fenti jogszabályhely határozza meg számunkra a gyermekek átmeneti gondozása választható szolgáltatási formáit, típusait.**

**Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete „A családok átmeneti otthona jövőbeni működéséről”szóló 225/2016. (VII.28.) Kt. számú** határozatával különösen az alábbiakról döntött:

*„I.* ***Felhívja*** *a Tiszavasvári Város Önkormányzata fenntartásában* ***lévő Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ*** *(a továbbiakban: Kornisné Központ) 4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 87. székhelyű* ***intézmény intézményvezetőjét****, hogy az intézmény által működtetett* ***Családok Átmeneti Otthona (4440 Tiszavasvári, Kabay J. u 23. sz.)*** *szervezeti egységben nyújtott* ***családok átmeneti otthona,*** *mint gyermekek átmeneti gondozása gyermekjóléti alapellátásnak –* ***a veszteséges működésre tekintettel – intézményvezető által kérelmezett megszűntetése kapcsán,*** *hogy* ***a szükségessé váló intézkedéseket vegye számba, vizsgálja meg és tegyen javaslatot különösen az alábbiak tekintetében:***

1. *A* ***működési engedély megszűntetésének feltételei****, hatása, következményei, költségvetésre gyakorolt hatása. A megszűntetésről szóló döntést követően a megszűntetés lehetséges határnapjának – lent ismertetett pontokban foglaltak figyelembevételével történő - meghatározása.*
2. *Az* ***ellátottak más intézményben történő elhelyezésének módja****, törvényes lehetősége, költsége, egyéb feltételei.*
3. *A* ***munkavállalói jogviszonyban álló 4 fő*** *tekintetében – vonatkozó jogszabályban foglaltaknak megfelelően -* ***elsősorban*** *a* ***Kornisné Központban munkakör felajánlás*** *lehetősége, az önkormányzat fenntartása alá tartozó költségvetési szervnél, intézményben történő foglalkoztatás,* ***állásfelajánlás lehetősége****. Munkavállalói jogviszony megszüntetése esetén a* ***végkielégítés mértéke, a Kornisné Központ ezzel kapcsolatos költségvetési igénye a fenntartó felé.***
4. *A* ***családok átmeneti otthona, mint gyermekek átmeneti gondozása kötelező önkormányzati feladat más módon történő biztosításának lehetősége.*** *A környező településeken működő akár családok átmeneti otthona, vagy más, gyermekek átmeneti gondozása gyermekjóléti alapellátás tekintetében az ellátási szerződés megkötésének lehetősége, költsége, szakmai szempontú indoklással, figyelemmel a gyermekvédelmi jogszabályokban foglaltakra.*
5. *A családok átmeneti otthona közfeladat* ***ellátásával érintett ingatlan jövőbeni lehetséges hasznosítási igénye, amennyiben az intézmény feladatellátásához szükséges.*** *….”*

**Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete „A gyermekek átmeneti gondozása feladatellátás jövőbeni biztosításáról” szóló 277/2016. (X.27.) Kt. számú határozatával különösen az alábbiakról döntött:**

*„I. Dönt arról, hogy a Tiszavasvári Város Önkormányzata fenntartásában lévő* ***Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ*** *(a továbbiakban: Kornisné Központ) 4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 87. székhelyű* ***intézmény*** *által működtetett* ***Családok Átmeneti Otthona (4440 Tiszavasvári, Kabay J. u 23. sz.)*** *szervezeti egységben nyújtott családok átmeneti otthona, mint gyermekek átmeneti gondozása gyermekjóléti* ***alapellátást*** *– az intézményvezető kérelmének megfelelően, a* ***veszteséges működésére tekintettel – 2016. december 20. napjával megszünteti, mely döntés a megjelölt határnapon az alábbi feltételekkel lép hatályba:***

*I.1. Az* ***ellátottak más intézményben történő elhelyezésének biztosítása a megjelölt határnapig.***

***I.2.*** *Az ellátási szerződés megkötése a* ***családok átmeneti otthona, mint gyermekek átmeneti gondozása kötelező önkormányzati feladat vonatkozásában, a megjelölt határnapig.***

***I.3. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal véleményének,*** *hozzájáruló nyilatkozatának* ***beszerzése a megszüntetéshez…..”***

**A Gyvt. 97. §** (1) bekezdésében foglaltak alapján:

Az e törvényben **meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátást vagy egyes körülhatárolható és elkülöníthető feladatok ellátását,** ide nem értve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást, a települési önkormányzat, illetve az állam - a fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján - **állami fenntartóval, egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.**

**Ezt követően Tiszavasvári Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete**, (székhely: 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. Sz., adószáma: 19202451-2-15,; képviseli: Gurály Edina, megyei igazgató) mint a Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT- Ház Anya- Gyermek Segítőotthonának **fenntartójával 2016. november 28. napjával a feladat jövőbeni biztosítása érdekében ellátási szerződést kötött a gyermekek átmeneti gondozása kötelező feladatellátás biztosítására. A hatályba lépés időpontja: 2016. december 1. napja.**

**Ellátási szerződés megkötésére került sor, amelyre nézve a jövőbeni ellátási létszámot - tekintettel az eddigi ellátottak lakóhely szerinti eloszlására - 8 főben határozta meg a fennta**rtó.

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) alapján: A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások között sorolja fel a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítását. A Gyvt. 48. § 1) alapján a gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, a gyermekek átmeneti otthonában, vagy családok átmeneti otthonában.

A gyermekek átmeneti otthona pedig azoknak a gyermeknek segítség, aki az átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy ellátás nélkül enélkül maradna, ill. akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A családok átmeneti otthonában való elhelyezésre túlnyomórészt családon belüli erőszak előfordulása miatt van szükség. A szolgálat és a központ is ilyen helyzetben lévő családok elhelyezését szokta kezdeményezni a csáóban. **A Kornisné Központ intézményvezetője a gyermekek átmeneti gondozása ellátási formán belül továbbra is ezt az ellátási formát javasolta támogatni a Kornisné Központ integrált intézmény adta gyors reagálási lehetőség, valamint a további szakmai segítség biztosítása érdekében.**

**A tiszavasvári családok átmeneti otthona ellátást igénybe vevő Tiszavasvári** lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező **ellátottak létszáma 2016. évben a hónapok nagy részében 8 fő volt, egy esetben 13 fő, ill. 2 fő.**

**Az ellátás megszüntetésének indoka a havonta jelentkező költségvetési hiány. Az ellátotti létszám** az intézményvezető 2016. október 13. napján kelt tájékoztatása szerint **12 fő volt. A dolgozók létszáma azonban a 16 fő engedélyezett ellátotti létszámhoz igazodott.**

|  |
| --- |
| **Igényelt állami támogatás vesztessége** |
|  |  |  |  |
| **Dátum** | **Hiányzó létszám** | **Napi állami támogatás** | **Összesen** |
| 2016.7.1 | 10 | 3244 | 32440 |
| 2016.7.2 | 10 | 3244 | 32440 |
| 2016.7.3 | 10 | 3244 | 32440 |
| 2016.7.4 | 8 | 3244 | 25952 |
| 2016.7.5 | 8 | 3244 | 25952 |
| 2016.7.6 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.7 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.8 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.9 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.10 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.11 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.12 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.13 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.14 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.15 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.16 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.17 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.18 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.19 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.20 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.21 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.22 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.23 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.24 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.25 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.26 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.27 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.28 | 11 | 3244 | 35684 |
| 2016.7.29 | 9 | 3244 | 29196 |
| 2016.7.30 | 9 | 3244 | 29196 |
| 2016.7.31 | 9 | 3244 | 29196 |
| **Összesen július** |  | **1057544** |
| 2016.8.1 | 9 | 3244 | 29196 |
| 2016.8.2 | 9 | 3244 | 29196 |
| 2016.8.3 | 9 | 3244 | 29196 |
| 2016.8.4 | 4 | 3244 | 12976 |
| 2016.8.5 | 4 | 3244 | 12976 |
| 2016.8.6 | 4 | 3244 | 12976 |
| 2016.8.7 | 4 | 3244 | 12976 |
| 2016.8.8 | 4 | 3244 | 12976 |
| 2016.8.9 | 4 | 3244 | 12976 |
| **Összesen augusztus** |  | **165444** |

**2016. augusztus 09. napjáig a júliusi és az augusztusi vesztesség:1.222.988. forint.**

A fentiek miatt a tervezett költségvetés nem volt tartható önkormányzati támogatás igénybevétele nélkül.

**V. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

**V.1. A Kornisné Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatánál és Család és Gyermekjóléti Központjánál TPH/4988-2018 ügyszámon fenntartói ellenőrzés történt 2018. március 26. napján.**

**A vizsgálat során megállapítást nyert, hogy az intézmény Család és Gyermekjóléti Központ és Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységek működése nem teljes körűen felel meg a hatályos és alkalmazandó jogszabályi előírásoknak, kisebb súlyú hiányosságok kerültek feltárásra. Ezt követően egyeztetés történt az intézmény vezetőjével, és a hibák kijavítására az intézkedések megtörténtek.**

**Ezen kívül az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala az AJB 525/2018. számon folytatott le eljárást bejelentés alapján tankötelezettség elmulasztása és magántanulóvá nyilvánítás ügyben. Az ezzel kapcsolatos jelentés tartalmazza, hogy nem volt bizonyítható, hogy az eljáró hatóságok mulasztásaikkal, illetve eljárási cselekményeikkel a panaszos szülők gyermekeinek roma származása okán megsértették volna az egyenlő bánásmód követelményét, ezért ezzel összefüggésben visszásság fennállását nem állapították meg.**

**A Kornisné Központ vezetője fenti ellenőrzéssel kapcsolatban tájékoztatott, hogy Kornisné Központ Család és Gyermekjóléti szolgálatának eljárását helyesnek ítélte meg a Hivatal, és észrevételeiket az Országgyűlési beszámoló javaslatként tartalmazni fogja jogszabály módosítás érdekében.**

**A 2019. évben az intézményben az intézmény tájékoztatása alapján gyermekvédelmet érintő ellenőrzés nem történt.**

**V.2. 2016-ben felügyeleti szervek részéről ellenőrzés nem történt a Tiszavasvári Bölcsődében.**

**2016-ban az SZ/113/01638-4/2016. ügyiratszámon határozatlan időre engedélyt kapott az intézmény, melynek keretében a kormányhivatal minden dokumentumot bekért és megvizsgált, az alábbiak okán:**

A **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2015. március 24. napján SZ-C-01/00531-7/2015. számú határozatával** a **Tiszavasvári Bölcsőde** vonatkozásában hivatalból rendelkezett az **engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba történő ideiglenes, 2016. december 31. napjáig tartó bejegyzéséről.**

**A hivatalból bejegyzés az intézmény SZ-C-01/01418-4/2014. számú, korábbi ideiglenes bejegyző határozaton alapult, valamint a SZ-C-01/00531-30/2015. számú határozaton, melynek alapján a kormányhivatal adatmódosítás keretében – a korábbi 72 fő ellátotti létszám helyett - 78 fő létszámmal engedélyezte a férőhelyek számát a Tiszavasvári Bölcsődében.**

**Ezen utóbbi módosító határozat indokolási részében szerepelt, hogy az engedélyezési eljárás kapcsán készült jegyzőkönyv összegzésében rögzítésre kerültek az alábbiak:**

**„2 fő kisgyermeknevelő munkakörben foglalkoztatott szakalkalmazott nem rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges képesítéssel, de ennek megszerzése érdekében tanulmányokat folytat az engedélyes bejegyzésének hatálya továbbra is ideiglenes marad.”**

**A Tiszavasvári Bölcsőde intézményvezetőjének tájékoztatása szerint:**

*„A Tiszavasvári Bölcsőde SZ-C-01/00531-30/2015 sz jogerős határozat alapján* ***2016. december 31. napjáig szóló ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkezik*** *a szolgáltatói nyilvántartásban. Ennek indoka a képesítési követelmények hiánya.*

*A 2015.02.24.-én benyújtott, határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó szakmai terv időpontjában a 14 fő kisgyermeknevelő közül* ***2 fő képesítése nem felel meg a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírások egyikének sem.***

* ***1 fő kisgyermeknevelő*** *felsőfokú tanulmányait csecsemő és kisgyermeknevelő FOSZ szakon Debreceni Egyetem, Gyermeknevelési és Felnőttképzési Karán 2014. szeptember hónapban megkezdte.* ***A képesítését 2016.06.25.-én megszerezte.*** *Az erről szóló dokumentum másolatát mellékeltem.*
* ***1 fő kisgyermeknevelő*** *csecsemő- és kisgyermeknevelő (BA) szakon Debreceni Egyetem, Gyermeknevelési és Felnőttképzési Karán 2014. szeptember hónapban megkezdte.* ***A képesítés megszerzésének becsült időpontja*** *–tanulmányi teljesítmény és követelmények alapján-* ***2017. június 30.*** *A hallgatói jogviszony igazolásáról szóló dokumentumot pótlólag csatolom.”*

**A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: korm. rendelet) 27. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az** *adatmódosítás iránti kérelemhez csak a változással összefüggő, valamint* ***az adatmódosítás során jogszabály alapján vizsgálandó egyéb körülményekkel kapcsolatos - 5. melléklet szerinti - iratokat csatolása vált szükségessé az alábbiak szerint:***

*- a kötelezően alkalmazandó személy, és más, jogszabály alapján szakképesítéshez, illetve tanfolyam elvégzéséhez kötött munkakört betöltő személyeknek* ***a szakképesítését bizonyító okirata, illetve a tanfolyam elvégzését bizonyító okirat másolata,***

*- a fenntartónak vagy - ha az alkalmazottakat a szolgáltató foglalkoztatja - a* ***szolgáltatónak és a kötelezően alkalmazandó személyeknek******az egybehangzó nyilatkozatai, amelyben kijelentik, hogy az adott munkakörre előírt kötelező létszámfeltételek teljesítése érdekében közalkalmazotti jogviszonyt, munkaviszonyt, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesítettek, vagy - az engedélyes bejegyzése esetén - legkésőbb az engedélyes működésének kezdő időpontjáig létesítenek,***

*- Bölcsőde, hetes bölcsőde, gyermekek átmeneti otthona és utógondozó otthon esetén a 2.1. pontban foglaltakon túl csatolni kell a kötelezően alkalmazandó személyek és a jogszabályban meghatározott munkakörben vagy önkéntes jogviszonyban foglalkoztatott más személyek* ***nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy velük szemben nem állnak fenn a Gyvt. 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró okok.***

Tekintettel arra, hogy az intézményvezető fent idézett levelében foglaltak szerint **1 fő kisgyermeknevelő legkorábban 2017. június 30. napján szerzi meg képesítését, továbbításra került az engedélyező hatóság felé az intézményvezető és 1 fő** – jelenleg a családok átmeneti otthonában dolgozó **- szakképesítéssel rendelkező személy közös nyilatkozata,** miszerint 2016. december 11. napjától elfogadja a részére felajánlott munkakört a bölcsődében. **A fenntartó képviseletében fenti nyilatkozathoz 2016. december 21. napjával járultam hozzá, tekintetbe véve azt a tényt,** hogy „A gyermekek átmeneti gondozása feladatellátás jövőbeni biztosításáról” szóló **277/2016. (X.27.) Kt. számú határozatban a testület 2016. december 20. napjával járult hozzá feltételesen a családok átmeneti otthona megszüntetéséhez.**

**Továbbításra került továbbá a kormányhivatal, mint engedélyező hatóság részére a fenti jogszabályhelyekben foglaltaknak megfelelés érdekében a Tiszavasvári Bölcsődében** munkakört betöltő valamennyi személy **szakképesítését bizonyító okiratának hiteles másolatát, a kizáró ok vonatkozásában tett nyilatkozatokkal együtt.**

**Mindezek alapján a Tiszavasvári Bölcsőde végleges működési engedélyét kiadta az engedélyező hatóság.**

**2017-évben végzett hatósági ellenőrzés:**

**A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017. augusztus 31. napján hivatalból indított eljárás során hatósági ellenőrzést végzett az intézményben.**

**Az ellenőrzés jogalapja: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/203. (X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés b) pontja alapján a működést engedélyező szerv gyermekek napközbeni ellátása esetén kétévente ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.**

**Az ellenőrzés tárgya: A működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek megléte, a bölcsőde jogszabályszerű és szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelő működése.**

**Az ellenőrzés megállapításai és az arra tett intézkedések:**

**Az intézmény esetében a közterület átszámozásából adódó címváltozás miatt adatmódosítás iránti kérelem a fenntartó részéről előterjesztésre került, és ez alapján a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok a változásnak megfelelően módosultak.**

**Az intézmény szakmai programja a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően módosításra, aktualizálásra került.**

**A személyi feltételek jogszabályi követelményeinek való megfelelőség érdekében a szükséges fenntartói és munkáltatói intézkedések megtörténtek.**

**A tárgyi eszközök jogszabályi követelményeknek való teljes körű biztosítása folyamatban van, és a Kormányhivatal által megállapított határidőn belül - legkésőbb 2018. június 8. napjáig – megtörténik.**

**A gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokról, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendelet felülvizsgálata megtörtént, és az ellenőrzési jegyzőkönyvben foglalt megállapításoknak megfelelően módosításra került (jogszabályban előírt kötelező tartalmi elemel történő kiegészítés)**

**Az ellátás igénybevételéről szóló megállapodás módosításra, kiegészítésre került a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó részletes tájékoztatóval.**

**A munkaruha biztosítására vonatkozó szabályzat aktualizálása megtörtént.**

**A 2017-2018 nevelési évben az óvodás korú gyermekek óvodai átadását követően a felvett gyermekek száma megfelel a törvényi előírásoknak.**

**2018. és 2019. években a felügyeleti szervek részéről ellenőrzés nem történt a Tiszavasvári Bölcsődében.**

**V.3. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal SZ/112/00277-1/2017. számú a Tiszavasvári Város Jegyzői gyámhatóságnál végzett átfogó vizsgálata megállapításáról szóló jegyzőkönyvében foglaltak értelmében, a kormányhivatal a 2014. január 1. - 2015. december 31. napjáig terjedő vizsgálati időszakra vonatkoztatva ellenőrzést folytatott le az alábbi vizsgálati tárgy tekintetében:**

* **gyámsági, gondnoksági ügyekben megkeresésére környezettanulmány készítése;**

**Ellenőrző hatóság megállapítása: Az elkészített környezettanulmányok összességében megfelelnek a Ket. 39. § (2) bekezdésében és a Gyer. 9. §-ában foglaltaknak.**

* **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása;**

**Ellenőrző hatóság megállapítása: A meghozott határozatokon a Gyer. 66/A. § (2a) bekezdésében előírtaknak megfelelően feltüntetik az ügy elbírálási azonosítóját.**

**A gyámhatóság a Gyer. 65. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jogszerűen vizsgálta a jogosultság egyes külön feltételeit.**

**A gyámhatóság nagykorú kérelmezők esetében figyelembe vette a Gyvt. 20. § (2) bekezdés 2013. április 1-től hatályos második fordulata szerinti feltételt, miszerint a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben kell részesülnie ahhoz, hogy nagykorúként jogosult legyen a kedvezményre.**

**Két esetben jelzett hiányosságot tényállás tisztázása tekintetében a hatóság részéről..**

* **a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzete fennállásának megállapítása 2013. szeptember 1. után;**

**A vizsgált esetekben a hátrányos helyzet, illetve a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása tárgyában hozott határozatok megfelelnek a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.**

* **a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra való jogosultság megállapítása;**

**Jelezte a hatóság, hogy a továbbiakban vizsgálnia kell a jegyzői gyámhatóságnak, hogy a gyámként kirendelt és valamilyen nyugdíj vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülő kérelmező személynek van-e jogszabályon alapuló tartási kötelezettsége a gyámsága alatt lévő gyermekkel szemben.**

* **óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapítása.**

**A jogosultság megállapítása iránti kérelmek elbírálásai során a vizsgált ügyekben a jegyzői gyámhatóságon a Gyvt. 20/C. §-ban, valamint a Gyer. 68/F-68/L. §-okban foglalt szabályokat betartották, a jogszabályoknak összességében megfelelő gyakorlat alakult ki.**

**2018. december 14-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya átfogó vizsgálatot végzett az alábbiak tárgyában:**

**1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályi előírások érvényesülése**

**2. Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítására vonatkozó jogszabályi előírások érvényesülése**

**3.Gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmány készítése**

**A vizsgált időszak: 2017. január 1.-2017. december 31.**

**A vizsgálat eredménye:**

**Tiszavasvári Város Jegyzője, mint első fokú gyámhatóság igen jó színvonalon végzi feladatait, azonban intézkedni kell a feltárt hiányosságok és jogszabálysértések megszüntetése érdekében. Ezen hiányosságok azonban csupán kisebb pontosításokat érintettek a határozat minták kiegészítését, javítását jelentették.**

**Az intézkedések erre vonatkozóan megtörténtek, melyről tájékoztatásra került az ellenőrző szerv is.**

**V.4. A Tiszavasvári Egyesített Óvodai Intézményben 2018. és 2019. években a felügyeleti szervek részéről gyermekvédelmet érintő tárgyú ellenőrzés nem volt.**

**VI. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján.**

Tiszavasvári Városban valamennyi, a fentiekben bemutatott gyermekvédelmi, gyermekjóléti intézmény, szolgálat (családok átmeneti otthona, bölcsőde – önálló intézmény, szakmailag önálló szervezeti egység, gyermekjóléti szolgálat) gazdálkodását tekintve a Tiszavasvári Városi Kincstárhoz tartozik.

2009. évben már problémát jelentett a csökkenő normatíva, így a gazdaságosabb működést elősegítő intézkedések számbavételének szükségessége előtérbe került.

A TISZEK jogelődje 2009-ben a képviselő-testület kérésére beszámolójában tájékoztatást adott a gazdasági helyzetről, a gazdasági hatékonyságot növelő intézkedések lehetőségéről. Az elmúlt években, az országban működő szociális szolgáltatók jelentős hányada hajtott végre valamilyen olyan jellegű lépéssorozatot, amelyek a szolgáltatások költségeinek csökkentését célozták. Ilyenek voltak

* az intézményi összevonások, szervezeti egységek optimalizálása, belső szervezetek átalakítása;
* belső szolgáltatások kiszervezése;
* gazdálkodási keretek szűkítése, energiaracionalizálás;
* a működtetésért felelős apparátus (karbantartás, ügyvitel, takarítás, konyha) és a szakdolgozók valamilyen mértékű leépítése.

Összességében a fenti lépések általában két hatást eredményeztek. Egyrészt „megbolydult” az élet, mind az intézmények, mind a fenntartók oldalán, de valamilyen eredményességi mutatókkal igazolódtak az elvárások, illetve csökkenthetők a költségek, másrészt viszont az ellátás színvonalát vagy nem, vagy csak a felhasználói térítések jelentős emelésével sikerült megőrizni, valamint nőttek (nőnek) az amortizációs típusú veszteségek.

A nem létszükségletű karbantartások, beruházások halasztott kiadásokká „léptek elő”, tovább növelve a modernizációs lemaradást, de előrevetítve egy majdani jelentősebb költségigényt is.

Összességében elmondható, hogy a tapasztalatok alapján nincsenek egyértelműen csak pozitív, de egyértelműen csak negatív hozadékú döntések, ugyanakkor általános az átalakítások „túlélési” jellege, a folyamatok nem növekvőek, hanem a pénzforgalmi „túlélésre játszanak”.

A fent ismertetett hatások, mechanizmusok és következményeik szinte mindegyike megtalálható (illetve megtalálható volt) az Önkormányzat, a Társulás vagy intézményeik esetében. A jelenleg működő szervezeti és fenntartási forma létrejötte egy több éves folyamat eredménye.

A kormány az állami normatívák befagyasztásával, majd nominálértéken történő csökkentésével párhuzamosan bevezette a kistérségi kiegészítő normatívát. Ez a normatíva 2005-ben jelent meg először és viszonylag egyszerű szerződéses feltételek mellett jutottak hozzá a társulást alkotó önkormányzatok intézményei, és a Társulással szerződött nem állami szolgáltatók. Így 2005-ben mind a korábbi SZESZK és KHT jelentős kiegészítő forrásokhoz jutott hozzá. 2006-ban szigorodtak a feltételek, változtak az egyes szervezeti formákhoz biztosított támogatási mértékek, majd ugyanez a tendencia folyatódott 2007-ben, 2008-ban és 2009-ben is. Mindemellett az állami alap normatívák jelentős mértékben csökkentek. A SZESZK hiánya, így a fenntartói kiegészítés mértéke nőtt, a KHT pedig önkormányzati támogatás hiányában csökkentette bérkiadásait, illetve nőttek az amortizációs veszteségei. Mindezzel párhuzamosan Tiszavasvári Város Önkormányzatának működési hiánya is növekedett.

A válság hatásai 2009. második felétől hátrányosan érintették a korábbi SZESZK társulásos fenntartásának következtében javuló gazdálkodási körülményeit. Jelentősen nőtt az infláció, emelkedett az ÁFA, valamint változtak az adózási szabályok, adónemek. Mindezt tetézte a 2010. évi költségvetési törvény megismert tervezete. Mindemellett a 2007. évi fenntartóváltáskor a korábbi SZESZK több területen elérte a határait. Költséget lefaragni az ellátási színvonal csökkentése mellett, valamint a jelentős deficitet termelő intézmények, szolgáltatások megszüntetésével lehetne. Ilyenek lehetnek a családok és az idősek átmeneti otthonai, egyes szakorvosi ellátások, kiegészítő egészségügyi ellátások és az orvosi ügyelet. A kiadások jelentős részét kitevő bérköltségek a hatályos munkaügyi, szakmai létszámnormák és a közalkalmazotti törvény kötöttségei miatt érdemben jelentősen nem csökkenthetők.

2010. év végén felmerül a TISZEK korábbi jogutódja, a TITKIT SZESZK Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központja által biztosított alapszolgáltatások, szakosított ellátások, valamint az egészségügyi ellátások, vagy ezeken belül bizonyos ellátások **egyházi fenntartásba adásának lehetősége. Ennek kimunkálása a 2011-es év feladata volt. Végül erre nem került sor.**

**A város számos olyan ellátást nyújt szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi területen egyaránt, melyek nem kötelezően nyújtott ellátások. Az elmúlt években a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások, ellátások területén is korlátozta a jogalkotó a kötelezően nyújtandó ellátások körét.**

**Ilyen körülmények között a szakmai színvonal fenntartása a cél.**

**Törekszünk arra, hogy amennyiben lehetőség van rá akár pályázati lehetőség kihasználásával, akár civil szervezet vagy egyéb adományozó által nyújtott élelmiszer vagy más jellegű adományok kiosztásában, annak megszervezésében közreműködjünk, részt vállaljunk. Fontosnak tartjuk, hogy a rászoruló személyeket, családokat, gyerekeket ilyen módon is támogassuk.**

A Hősök úti telephely elavult, és szűkössé vált, szükséges további telephely kijelölése és a szakfeladatok áttelepítése. A Család- és Gyermekjóléti Központés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre bővülő feladatai, kötelező szolgáltatásai további helységigénnyel is járnak.

**VI.1. A szociális és gyermekjóléti ellátást biztosító intézmények jövője 2013. június 30. napjától:**

A 2012. év végén elkezdődtek a tárgyalások a **Tiszavasvári Többcélú Kistérségi Társulás** (a továbbiakban: TITKIT) **Tiszavasvári Szociális Egészségügyi Szolgáltató Központja (a továbbiakban: TITKIT SZESZK)**, valamint a **TITKIT Tiszavasvári Bölcsődéje** jövőbeni működését érintően tekintettel arra, hogy **a Települési önkormányzatok többcélú Kistérségi Társulásairól szóló 2004. évi CVII. törvény 2013. január 1. napjától hatályon kívül helyezésre került, így 2013. január 1. napjától a jogszabály által adott 2013. június 30. napjáig tartó „moratórium” időszaka alatt valamennyi tagönkormányzatnak meg kell oldania az ellátórendszer üzemeltetésének kérdését.**

**A Társulási Tanács megkeresése alapján, testületünk tehát döntött a TITKIT 2013. június 30. napjával történő jogutód nélküli megszűnése ügyében a 85/2013. (IV.4) Kt. számú határozatával, melyben hozzájárulását feltételekhez kötötte.**

Ez esetben a tagönkormányzatok képviselő-testületeinek a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 91.§ (b) pontja alapján megszüntetik meghatározott időponttal. (Ez lehet akár június 30-a, de nem kizárt akár a december 31-e sem. Ez döntés kérdése.) Ha a Társulást alkotó tagönkormányzatok a Társulás megszűnése mellett döntenek, akkor a döntéseikkel egyidejűleg arról is rendelkezniük kell, hogy a Társulás által az adott településeken ellátott szociális, gyermekjóléti, egészségügyi, stb. feladatokat a megszűnést követő naptól hogyan biztosítják településeiken, hiszen a Társulás megszűnésével a Társulási fenntartású költségvetési szervek is megszűnnek.

Mindezek mellett Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete „**A TITKIT Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központja, mint szociális-, gyermekjóléti- és egészségügyi intézmény, valamint a TITKIT Tiszavasvári Bölcsődéje gyermekjóléti intézmény által működtetett ellátásoknak a Tiszavasvári Város Önkormányzata általi – fenntartóváltás keretében történő – visszavételéről” szóló 111/2013. (V.9.) Kt. számú határozatával arról döntött, hogy a TITKIT két intézménye jogutódaként két új intézményt hozott létre, és 2013. július 1. napjától önkormányzati fenntartásban működik a szociális-, egészségügyi-, és gyermekjóléti ellátórendszert.**

**A 2013-as év feladata volt az ellátórendszer önkormányzathoz, mint fenntartóhoz csatolása új jogutód intézmények alapításával, amely megtörtént.**

**Fentiekben részletezett feladatok ellátása kötelező az önkormányzat számára, tehát fenntartásuk szükségessége nem lehet kérdéses. Általánosan elmondható, hogy jövőbeli cél ezen ellátások fenntarthatóságának biztosítása, tárgyi feltételeinek lehetőség szerinti erősítése.**

**Tiszavasvári Város Önkormányzata 2013. évben** az Új Széchenyi Terv Észak-alföldi Operatív Program támogatási rendszerében „Férőhelybővítés és komplex fejlesztés a tiszavasvári Fülemüle Természetvédő Óvodában a minőségi nevelés érdekében” címmel sikeresen pályázott. A **projekt során a Fülemüle Természetvédő Óvoda átalakítása mellett bővítés is megvalósult, melynek keretében egy új csoportszoba, valamint több jogszabályi előírás alapján kötelező helyiség is kialakításra került.** Az épületbővítést a csoportszobák nem megfelelő mérete, az ebből adódó zsúfoltság csökkentése, a törvényi előírásoknak való megfelelés, valamint az előjegyzett gyermekek magas száma indokolta. Az intézmény férőhelyeinek kihasználtsága az a bővítés előtt 117,50 %-os volt, azaz a rendelkezésre álló 120 helyre több mint 140 gyermek jutott. A fejlesztés következtében az igényeknek megfelelő számú férőhely hosszútávon biztosítottá vált. A bővítés mellett sor került a régi épületrész felújítására és akadálymentesítésére, nyílászárócseréjére, homlokzati hőszigetelésére és magastetős ráépítésére.

Az egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében **a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben** – működhet 2016. január 1-jétől: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, a járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jön létre.

A törvénymódosítás okán minden települési önkormányzatnak család- és gyermekjóléti szolgálatot, továbbá minden járásközpont településnek család- és gyermekjóléti központot is kell működtetni 2016. január 1-től. A települési önkormányzat dönt a feladat ellátás módjáról mind a családsegítés, mind a gyermekjóléti szolgáltatás esetében. A jogszabály egyértelműen meghatározza a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozó feladatokat, amelyeket el kell látni.

Az Szt. 136. § (9) bekezdése és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 174. § (5) bekezdése értelmében a települési önkormányzat **2015. november 30-áig döntött a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról.**

A járásközpont települési önkormányzatnak – így Tiszavasvári – **önálló, két külön-külön szakmai egységben kell biztosítania** a jövőben a **család- és gyermekjóléti szolgálat**, valamint **a család- és gyermekjóléti központ feladatait.**

Mivel a gyermekjóléti szolgálat jelenleg is szociális intézményünk önálló szakmai egységeként működik, 2016. **január 1-jétől a törvényi szabályozásnak megfelelően - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Család- és Gyermekjóléti Központ néven működik**.

**VII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § 17. pontja értelmében a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatként határozza meg a közreműködést a helyi közbiztonság biztosításában.

**VII.1** A képviselő-testület 2010-ben jóváhagyta „Tiszavasvári Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióját 2010-2014” címmel. A koncepció, a megjelölt időtartamra szóló olyan feladatokat határoz meg, melyek megvalósítása a helyi biztonság megteremtését szolgálja.

A koncepció célja a jogkövető lakosság bevonásával a helyi viszonyok figyelembevételével olyan rendőrségi stratégia kidolgozása, amely biztosítja, hogy a rendőrség rövid időn belül, hatékonyan léphessen fel minden jogsértő cselekménnyel szemben, a személy- és vagyonbiztonság érdekében. A koncepció hosszú távú célkitűzéseket, és rövidtávú cselekvési programokat tartalmaz. Ezek közül a hosszú távú feladatok a következők:

**Hosszú távú feladatok meghatározása:**

1. A közbiztonság és a kommunikáció

Az eredményes bűnmegelőzés érdekében az önkormányzat kiemelten illetékes irodái, a közterület-felügyelet*,* a Gyámhivatal, valamint a TiszavasváriTöbbcélú Kistérségi Társulás Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ, és a kulturális intézmények folyamatosan kell, hogy kommunikáljanak, és együtt kell működniük egymással, valamint

a) a lakossággal,

b) a polgárőrségeken kívül azokkal a társadalmi szervezetekkel, amelyek az ifjúságvédelemmel, a kábítószer-megelőzéssel, a baleset-megelőzéssel foglalkoznak,

c) az oktatási intézményekkel,

d) a vállalkozókkal,

e) a pénzintézetekkel,

f) a városban dolgozó biztonsági és biztonságtechnikai cégekkel,

g) a helyi elektronikus és írott sajtóval.

h) a városi sportegyesülettel.

###### A lakosság közreműködése

A cél a lakosok bizalmának növelése, a bűnözés, a bűnözéstől való félelem megszűntetése, valamint más fenyegető jelenségek visszaszorításával járuljanak hozzá az életminőség javításához. Valójában valamennyi közösség-és társadalomfejlesztő programnak lakossági közreműködésen kellene alapulni. Az önkormányzatnak arra kell törekednie, hogy a lehető legnagyobb mértékben vonja be a lakosságot a szolgáltatások tervezésébe és a teljesítésbe, tehát a bűnmegelőzésbe is. Feladata továbbá az illetékes intézmények és szervezetek bevonásával a bűncselekmények által különösen veszélyeztetett személyek felmérése, és ajánlások tétele annak érdekében, hogy áldozattá válásuk és potenciális bűnelkövetővé válásuk elkerülhető legyen.

A bűnmegelőzésre szakosodott civil szervezetek kiterjedt gyakorlati tapasztalatuknak, tájékozottságuknak és hálózati lehetőségeiknek köszönhetően értékes szerepet töltenek be:

* Próbálják rendszeresen nyomon követni a helyi lakosok nézeteit felmérések, nyílt napok, helyi fórumok és felmérésének segítségével, folyamatosan mérve a lakosság bűnözésről alkotott véleményét és a bűncselekményektől való félelmét.
* Dolgozzanak ki aktív bűnmegelőzési, felderítési, jelzőrendszeri kommunikációs stratégiát.
* Szervezzenek tájékoztató előadást az idősek klubjában az idősek és a szociális gondozók számára az áldozattá válás megelőzéséről.
1. Közrend- és közbiztonság

Célunk a térfigyelő rendszer bővítése a bevezető utakon, lakótelepeken, városközpontban, mivel bizonyítottan bűnözés-visszatartó ereje van annak, ha tudják a potenciális elkövetők, hogy a közterületen ilyen megfigyelés történik.

További feladat:

* a lakókörnyezetek biztonságának erősítése,
* a közterületek, műemlékek, védett épületek biztonságának erősítése,
* a játszóterek, parkok fokozott ellenőrzése a rongálások elkerülése érdekében,
* a szomszédok, lakóközösségek egymás közötti segítségnyújtásának elősegítése,
* Biztonságérzetet növelő tényező lenne a rendőri jelenlét fokozása a közterületeken, amelyet a rendőrség létszámának növelésével lehetne elérni.

- Stabilizálni kell az elmúlt évben elért bűnügyi eredményességi mutatókat *(8. sz. melléklet)*, ezzel párhuzamosan biztosítani a bűnüldöző állomány és a közrendvédelmi állomány színvonalasabb munkavégzését. E feladat érdekében: a rendőrkapitányság szakembereinek bevonásával folyamatosan gondoskodni kell a jogszabályváltozások-különös tekintettel a büntetőeljárás-oktatásáról és elsajátításáról.

- A civil szféra bevonásával megfelelő hírösszeköttetés és információáramlás kialakításával jelentős eredmények érhetők el ezen a területen, kiemelt figyelmet fordítva az üdülő övezetre is.

1. Közlekedéskultúra javítása
* a közlekedési- és közúti biztonság megerősítése;
* baleset megelőzési programok szervezése.

Az országos közúthálózat főútjain haladó forgalom jelentős mértékben megnehezíti a gyalogos közlekedést. A forgalmas utak által kettévágott lakóterületeken szükséges a járműforgalom sebességének csökkentése, a gyalogos átkelőhelyek megfelelő kialakításával a védtelen közlekedők segítése.

Az Önkormányzat ennek tükrében több sebességmérő-berendezést helyezett el a város területén, koncentráltan a baleseti gócpontokra.

1. Közterületi felügyelet, mezőőri szervezet ellenőrző tevékenységének erősítése

A Tiszavasvári Polgármesteri Hivatal keretein belül működik a közterület-felügyelet és a mezőőri szolgálat. A jövőben a hatékonyabb működés érdekében céljaink közé tartozik, hogy a két szervezet a rendőrséggel együtt többször közös akciókon vegyen részt. Városunkban nagy gondot jelent az üdülőterület, a kertek, mezőgazdasági földterületek védelme. A közös mezőőri, rendőri jelenlét fokozása ezeken a területeken azonban nagyban növelné a biztonságérzetet.

1. Gyermek- és ifjúságvédelem

Kiemelt feladat a gyermek- és ifjúsági korosztály áldozattá és bűnelkövetővé válásának megelőzése.

Oktatási intézményeinknek, a Tiszavasvári Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központnak, valamint a Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak együttműködve kell kezdeményezni az iskoláskorúak, fiatalkorúak problémáinak folyamatos figyelemmel kísérését, a bűnnel, bűnözéssel kapcsolatos jelenségek feltárását és jelzését, a problémák megoldására javaslat kidolgozását, a problémás egyedi esetek megtárgyalását. Rendszeressé kell tenni a felmérést az iskolások alkoholfogyasztási, szórakozási szokásairól, a kábítószer hatásának ismereti szintjéről. Ajánlások tétele, propaganda tevékenység folytatása a hathatósabb megelőzés érdekében.

Kapcsolattartás a város oktatási intézményeivel, bűnmegelőzési szervek által előadás tartása az iskolákban osztályfőnöki órák keretein belül (igény szerint).

Kapcsolattartás és folyamatos konzultáció az iskolák gyermekvédelmi felelőseivel, a Polgármesteri Hivatal Gyámügyi Hivatalával és közoktatási munkatársaival.

A veszélyeztetettségi helyzet feltárása, kiemelten a kriminálisan veszélyeztetett fiatalok vonatkozásában.

A városban működő ifjúsági szórakozóhelyek felmérése, rendszeres ellenőrzésük megszervezése.

Bűnmegelőzési előadások, célcsoportos konferenciák szervezése a rendőrséggel, a polgárőrséggel és a civil szervezetekkel közösen.

1. Biztonságnövelő rendőrségi program (DADA) támogatása

A program magyar elnevezése a Dohányzás, Alkohol, Drog és Aids szavak kezdőbetűiből álló mozaikszó. A program a gyerekeket önmagukon keresztül védi meg a számukra veszélyt jelentő dolgoktól oly módon, hogy attitűdöket, viselkedési normákat ajánl, mindig az adott korosztályra szabott szinten, mindezt teszi úgy, hogy szituációs játékokon, különböző gyakorlatokon keresztül ad a gyerekeknek olyan használható, problémamegoldó viselkedési elemeket, amelyeket a fiatalok a személyiségükbe építve szinte sajátjukként tudnak majd használni, ha arra szükség mutatkozik.

1. Családvédelem
* a családon belüli erőszak visszaszorítása és megelőzése, erre vonatkozó felmérések végzése, ajánlások tétele;
* a nők, időskorúak ellen elkövetett támadások megelőzése.
1. Társadalmi összefogás erősítése

A bűnelkövetés elleni helyi összefogás és felelősség népszerűsítése, a személyes szerepvállalás motiválása.

A lakosság körében visszatérően fel kell mérni a közbiztonság megítélését időszakos közvélemény kutatások segítségével. Ötleteket kell gyűjteni a továbblépés irányairól, „az ügyfél a legjobb fejlesztő” felfogás alapján.

1. Felvilágosító propaganda tevékenység szervezése, médiakapcsolatok ápolása

Célunk a város közéleti havilapja: a Vasvári Hírmondó, a Tiszavasvári Városi Televízió, a Best of Rádió szerepvállalásának erősítése a prevenciós tevékenységben, ahol rendszeressé kell tenni a megelőző felvilágosító műsorokat, cikkeket, emellett kiemelt feladat a bűnmegelőzésben résztvevő szervek munkájának bemutatása annak érdekében, hogy a lakosság azt megismerve jobban tudja segíteni őket. A város lapjában közbiztonsági rovatot működtetünk. A városi televízióban a rendszeres rendőrségi tájékoztató műsorok a városban, illetve környékén előforduló, rendőrségi, tűzoltósági feladatokról erősítik a tulajdonosi szemléletet, segítséget nyújtanak a lakosság védekezési reflexének kialakításához.

Különösen nagy figyelmet kell fordítani azokra a társadalmi rétegekre, csoportokra, akik esetében a fokozott sértetté válás veszélye fennáll. Ide sorolhatók: gyerekek, fiatalkorúak, idős korúak, csökkentett látási képességgel rendelkezők, mozgássérültek.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a fiatalok nevelésére, az iskolákban rendszeressé kell tenni, a tanmenetbe beépíteni a közbiztonsággal, közlekedésbiztonsággal foglalkozó témákat, illetőleg azokat az órákat, amelyek ezekkel a témákkal foglalkoznak.

Így kiemelten foglalkozunk az ifjúság nevelésére, tájékoztatására, drogellenes figyelemfelhívó napok szervezésével, ismeretterjesztő anyagok készítésével. 2004. november 9-én megalakult a Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF). Fejleszteni kell az együttműködést a lakossággal pl: lakossági fórumok tartásával. Célunk olyan Közbiztonsági Fórumok életre hívása, mely során az akcióterületen élő lakosság részére tartanak előadást, valamint közbiztonsági helyzetelemzést a város vezető személyiségei, a Városi Rendőrkapitányság, Városi Polgárőrség, és az Együtt Egymásért Városvédő Egyesület munkatársai.

Az önkormányzat célja a későbbiekben kiírásra kerülő hasonló témájú pályázatokon való részvétel.

XI. Partnerség kiépítése (bekapcsolódás a térségi-, országos- és nemzetközi szinten megvalósuló programokba).

**VII. 2. Rövid távú célkitűzések, feladatok:**

1. Az I-XI. pontokban meghatározott hosszú távú feladatokhoz projektek kidolgozása, közös munka kezdeményezése.
2. Több elutasított pályamunka után végre elmozdulás kezdődött a térfigyelő rendszer anyagi forrásának megteremtésében, hiszen az Országos Rendőr-főkapitányság közreműködésével 10 db térfigyelő kamera kerül telepítésre Tiszavasváriban, melynek határideje 2010. év vége. Terveink szerint a városi közterületek felügyelete mellett a forgalom ellenőrzésében is nagy szerepe lesz a telepített rendszernek.
3. A bűnmegelőzésben való helyi összefogás és felelősség népszerűsítése, a személyes szerepvállalás motiválása a helyi médiák által.
4. Külső források (humán – anyagi) bevonása.

**A hosszú távú koncepció felülvizsgálata, módosítása**

Esetei:

- A közbiztonságra, bűnmegelőzésre vonatkozó jogszabályok változása.

- A helyi sajátosságok nagyméretű változása.

**A hosszú távú koncepció megvalósításának**

**forrásai, résztvevői**

Az önkormányzat kiemelt feladata a közbiztonság helyi feladatairól való gondoskodás, melyhez a szükséges forrást elő kell teremteni. Az önkormányzat közbiztonsági feladatokra minden évben támogatás biztosít. E támogatás megítélése a Képviselő-testület feladata, ami a támogatott szervezeteket évente beszámoltatja.

A hosszú távú koncepció megvalósításának forrásai:

- A fórumrendszer résztvevőinek, önkormányzat, intézmények személyi- tárgyi eszközrendszere;

- Tiszavasvári Város Önkormányzata tárgyévi költségvetésében elkülönített pénzalap;

- Társadalmi, gazdasági szervezetek, külső szponzorok támogatása;

- Országos Bűnmegelőzési Központ támogatási rendszere;

- A Tiszavasvári Város Közrend-, Közbiztonságáért Közalapítvány pályázati támogatása;

- Nemzetközi támogatási források;

- A Tiszavasvári Városi Rendőrkapitányság személyi-, tárgyi- anyagi rendszere.

A program résztvevői:

- A központi és helyi rendőri szervek.

- A környező települések önkormányzatai.

- Egyéb hatóságok, közterület-felügyelet, mezőőri szolgálat.

- Az Országos Polgárőr Szövetség és megyei szervezete, a környező települések egyesületei.

- Vagyonvédelmi, gazdasági társaságok.

- A lakosság öntevékeny csoportjai, egyéb bevonható pedagógusok, orvosok, szociális munkások.

- A tűzoltóság és a katasztrófavédelmi hatóságok.

**VII. 3. Bűnmegelőzési tevékenység értékelése, fiatalkorú bűnelkövetés**

**A Tiszavasvári Rendőrkapitányság tájékoztatása a 2019. évre vonatkozóan:**

„Tájékoztatom, hogy a gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott feladatokat az elmúlt év során a Tiszavasvári Rendőrkapitányság végrehajtotta.

Kifejezetten ezen témára irányuló bűnmegelőzési programmal a Tiszavasvári Rendőrkapitányság 2019.-évben nem rendelkezett, azonban a Szabolcs Szatmár Bereg Megyei Rendör-főkapitányság különböző bűnmegelőzési programjai területünkön is végrehajtásra kerültek.

A 2019-es évben a program részeként a nyári táborokban előadások megtartására került sor a „nyár veszélyeiről” és a kábítószerek (illetve az alkohol) veszélyeiről, az iskolákban újra elindult a „DADA program, továbbá előadásokat tartottunk az internet veszélyeiről, a kábítószerek veszélyeiről és az áldozattá válás okairól, annak megelőzéséről, az áldozatok jogairól.

A bűnelkövetők és sértetté vált személyek életkorának vonatkozásában településenként megosztott, hiteles statisztikai adatok nem állnak rendelkezésünkre, így azokról részletes elemzést nem áll módunkban készíteni.

Továbbra is megállapítható azonban, hogy a településen található szórakozó helyeken, boltokban a 18. életévüket be nem töltött személyeket kiszolgálják szeszes itallal mely elősegíti a fiatalkorú személyek bűnelkövetővé válását.

Ezen fiatalkorú személyekre jellemző a garázda magatartás, továbbá a rongálás, mely során akár személy elleni erőszakos magatartást is tanúsítanak. Általában ezen fiatalkorú személyek a városban található kürtéri tárgyakat rongálják meg.

Tapasztaljuk, hogy illetékességi területünkön a fiatal korú személyek által elkövetett garázda jellegű cselekmények 2019-ben csökkenő tendenciát mutattak.

Az elmúlt évben több alkalommal is vont hatóságunk intézkedés alá fiatalkorú személyeket új pszichotróp anyag fogyasztása, birtoklása kapcsán. Ezen intézkedések révén több alkalommal is sikerült a terjesztőhöz is eljutnunk, ezen személyek ellen minden esetben büntetőeljárást indítottunk.

A tulajdon elleni bűncselekmények vonatkozásában sincs külön Tiszavasvári városra lebontott hiteles statisztikai adat. Azonban Tiszavasvári Rendőrkapitányság illetékességi területén elkövetett tulajdon elleni bűncselekmények - melyeket fiatal vagy gyerek korú személyek követnek el – szintén csökkenő tendenciát mutatnak.

A fiatalkorúak és gyermekkorú személyek sértetté válása legmarkánsabban a „kiskorú veszélyeztetése” bűncselekmény kapcsán figyelhető meg, azonban ezen bűncselekmények számában is visszaesés tapasztalható a korábbi évekhez képest.”

**VIII. Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció, stb.).**

**A gyermekvédelmi törvény által meghatározott kötelező feladatokat az önkormányzat saját intézményei útján látja el, így nem történt feladatátadás a civil szervezetek részére.**

**2019. évben is támogatta az önkormányzat megállapodás keretében a Magyar Vöröskereszt helyi szervét.**

**VIII.1.** A **Magyar Vöröskereszt Tiszavasvári Területi Szerve** kiemelkedő tevékenységei közé tartozik többek között a szociális segítségnyújtás a rászorulók számára. Tiszavasvári életében 25 éve jelen van a Magyar Vöröskereszt szervezete. Jelenleg 12 település tartozik területükhöz. Területi szervezetük 2010. évben tevékenységét az alapszabályában előírtak szerint a helyi sajátosságokhoz, igényekhez igazítva határozta meg. A térségben egyre emelkedik a munkanélküliek száma, nő az elszegényedés, romlanak a lakosság körülményei, így egyre nagyobb az igény a szociális segítségnyújtásra.

Működésük során több alkalommal szerveztek már elsősegélynyújtás versenyeket, melyek népszerűek a gyerekek körében, mindamellett nagyon fontos és hasznos információkat sajátíthattak el ezek során. Több alkalommal szerveztek véradást, illetve adománygyűjtési akciók, karácsonyi akció keretében támogatták a rászoruló családokat, gyerekeket. A tartós élelmiszercsomagokat az ünnep előtt juttatták el a hátrányos helyzetű, beteg, fogyatékos gyermeket nevelő családokhoz, egyedül élő idős emberekhez.

**A Magyar Vöröskereszt tájékoztatása alapján a Családok Átmeneti Otthona az alábbiak alapján működik:**

**A Családok Átmeneti Otthona** működésének alapját az 1997.évi XXXI. törvény „A Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről” adja. A fent említett jogszabályi háttér alapján a Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a GYVT 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást, és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

A családok átmeneti otthona 2005-ben kezdte meg az intézmény keretén belül a **krízisközpont működtetését.** Kizárólag a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, családon belül a rokonok/ más családtagok által elkövetett abúzus miatt kialakult krízishelyzetben lévő bántalmazott nőknek és gyermekeknek nyújtunk ellátást. A 24 órás ügyeleti rendszeren belül elérhetőek. Férőhely alakulásáról naponta értesítik az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatot.

Elsősorban regionális befogadó intézményként működik, szabad férőhely esetén Magyarország egész területéről érkezhetnek.

**A „Félutasház” program, 2009 óta működik.** A célnak megfelelő családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmenti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget.

Ez az ellátási forma hidat képez az átmeneti gondozás és a társadalomba való beilleszkedés között, párhuzamosan védelmet biztosít a rászoruló család/családok részére, a segítségnyújtás, a támogatott életvezetés mellett.

A segítő munka folyamán az önálló életbe való kilépéshez több szakember működik együtt (szociális munkás, szociálpedagógus, pszichológus). A természetes erőforrások elérése és mozgósítása mellett a Félutasház lehetőséget teremt a család számára, hogy jövőképe szerint megválassza a legmegfelelőbb hosszú távú stratégiát saját maga és gyermekei számára.

**Az ingatlan címét** a kliensek védelme érdekében **a nyilvánosság számára titkosan** kezelik. Erre kérik minden együttműködő partnerünket is.

Az adatvédelmi szabályok figyelembevételével kérik, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan kezeljék.**

A programba való bekerülés önkéntes alapon történik **pályázati rendszerben**, az intézmény és a kérelmező között kötött írásbeli megállapodás alapján. A programban való részvétel maximum 5 évre szól, de a megkötött megállapodást évenként felülvizsgálatra kerül.

**A Magyar Vöröskereszt által működtetett Anyaotthon 2019. évi működéséről szóló beszámoló az alábbi:**

**Fenntartó adatai:**

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár –Bereg –Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom utca 3.

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám:7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám:19202451-2-15

**Az intézmény adatai:**

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT-HÁZ Anya-gyermek Segítő Otthona

Székhelye: 4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

**Az intézmény általános bemutatása**

A Családok Átmeneti Otthona működésének alapját az 1997.évi XXXI. törvény „A Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről” adja. A fent említett jogszabályi háttér alapján a Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a GYVT 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást, és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

**Az intézménybe való bekerülés módja**

* az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
* családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
* a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

**Az intézményből való kikerülés okai**

* a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított-időtartam leteltével
* a törvényes képviselő kezdeményezésére
* a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
* ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

**Az ellátandó célcsoport**

* a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került,
* az otthontalanná vált,
* családi krízis következtében védelmet kereső,
* szociális krízisbe került édesanya vagy gyám és gyermekei

**Az intézmény célja**

* segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásban tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
* az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszűntetésében
* szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
* jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe.

**Személyi feltételek**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2019-ban egy családgondozó és két gondozó kolléga vált meg intézményünktől. A családgondozói állás helyet, illetve az egyik gondozói állás helyet megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberrel tudtuk pótolni.

Szervezeti felépítés:

* 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
* 2 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus, szociális munkás )
* 1 fő családgondozó (szociális munkás) Félutas Házban elhelyezett családdal foglalkozik
* 1 fő családgondozó (szociális munkás) krízisellátásban foglalkoztatott
* 4 fő gondozó (2 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő; 1 fő gyógypedagógiai asszisztens végzettségű, 1fő munkatárs szakirányú képzésben vesz részt.)
* 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
* 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
* 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

**Tárgyi feltételek**

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakószoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol az EU szabványnak megfelelő fa játszótér, kiépített szalonnasütő szolgálja a szabadidő hasznos eltöltését. A családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. Megkezdtük a lakószobákban lévő ágyak és lakástextíliák cseréjét.

**Statisztikai adatok**

2019-ben az előző évhez képest csökkent az anyaotthonba beköltözött családok száma, azonban ez nem volt hatással a kihasználtságra, mert az itt élő családok átlagosan hosszabb ideig vették igénybe a szolgáltatást. Az anyaotthon 25 családot (25 anyát és 81 gyermeket) gondozott. 9 esetben megyebeli, 16 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, Pest, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Csongrád megye) családok ellátását végeztük. 16 nagycsalád (3, 4, 5, 6, 7 gyermekes), 4 kétgyermekes és 5 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-2 éves korosztályba 14, 3-5 éves 25, 6 -13 éves 39, 14-17 éves 3 tartozott. A tavalyi évhez hasonlóan a 6-13 éves korosztályból került ki a legtöbb intézményünkben élő gyermek. A nagycsaládosok száma a legmagasabb, ezek a családok cserélődtek gyakrabban az elmúlt év során. A védelembe vett gyerekek száma 43 volt. A korábbi évhez képest a védelembe vett gyermekek száma csökkent, de a beköltözött családok számához képest arányában nem változott, hasonlóan a tavalyihoz a gyermekek fele volt védelemben. Napi szinten eleget teszünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve a várakozó listán lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe. A 2019. évben viszonylag egyenletes volt a kihasználtság Az év második felében a jelentkezők között egyre több lett az egygyermekes és a várandós anya. Az itt élő családok gondozási ideje átlag 5 hónap. A korábbi évhez képest idén több család (9) volt, aki egy hónapnál rövidebb ideig vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása félutas házainkba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az idei évben az intézmény biztosított helyszínt a Vöröskereszt által fenntartott Hajléktalan Foglalkozatási Minta programnak, melynek keretén belül, az otthonban élő anyák számára tudtunk munkalehetőséget biztosítani. A programban használati tárgyakat varrnak, valamint dekupázs technikával dísztárgyakat készítenek. A program során 2019-ben 8 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül

**Szakmai munka**

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetükről. A családgondozó- gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házirend-jét is.

 A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya- gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosak a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlánc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanuló sarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai faladataikat. Ehhez az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el a személyi higiénével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok, és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távoltartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

**Szabadidős programok**

Az idei évben is színes farsangi mulatságot tartottunk februárban. A dolgozók és lakók farsangi fánkokat sütöttek és a gyerekek jelmezbe öltöztek. Márciusban megemlékeztünk a nemzeti ünnepünkről. Áprilisban Húsvét alkalmából tojást festettek, közös ebédet főztek. Húsvét reggelén hagyományosan tojást kerestek az udvaron. Májusban Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Hagyományosan megrendezésre került a gyereknap, amelyet idén a korábbi évekkel ellentétben az intézményünk szervezett meg. A gyerekek számára sorversenyeket rendeztünk, az anyákkal közben közösen főztünk. A nyári hónapokban többször valósult meg közös főzés, esti szalonnasütés az udvaron. Július elején 5 napos napközis tábort szerveztünk a gyerekeknek, melyet vöröskeresztes belső pályázatból és támogatók segítségével finanszíroztunk. A program során a gyerekek eljutottak az állatkertbe, a strandra, megismerték az erdei tornapálya tanösvényét, a Nyírerdő Zrt.-ben a nyomolvasást, a kenyérlángos sütés fortélyait. Augusztusban az intézményből 5 gyermek is részt vett a Vöröskereszt által szervezett Hétcsoda élménytáborban, az utazásukat a megyei szervezet finanszírozta és biztosította, a kíséretüket pedig az intézményünk dolgozói. Augusztusban adományozók segítségével több alkalommal is valósítottunk meg családi napot. A programok keretén belül a családok elmentek a Nyíregyházi Élményfürdőbe, moziba, és tiszai hajózásra. Szeptemberben a családjaink iskolásait pályázati forrásból támogattuk a tanévkezdéshez szükséges iskolai felszerelésekkel. Október végén Halloween partit rendeztünk a gyerekeknek. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra verssekkel, dalokkal készültek a gyerekek. Decemberben ellátogatott intézményünkbe a Mikulás, a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány önkénteseinek közreműködésével. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, a támogatóknak köszönhetően nagyon tartalmas csomagokat és szép ajándékokat kaptak az itt élő családok. Az óévet csendes, közös ünnepléssel búcsúztatták a családok.

**Pályázatok:**

2019.évben futó és nyertes pályázataink:

 - EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

A pályázat során új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. A férőhelyek száma 3 fővel emelkedik, a lakók elhelyezésének komfortossága nő.

* SZOC-18-FEJL-3-0014 az utcai szociális munkát, illetve családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpontot és titkos menedékházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére
* Az elnyert támogatásból a krízis szobába emeletes ágyat, étkezőasztalt székekkel, szekrényeket, babakocsit, és babaágyat vásároltunk.
* Kenedy Alap (Vöröskereszt belső pályázata) A támogatásból az otthonban élő gyermekeknek 5 napos napközis tábort szerveztünk

Ellátási szerződés:

2019. évben, 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **sorszám** | **Település** | **Fő** | **A szerződés kezdete** | **Vége** |
| 1. | Demecser | legfeljebb 5 fő | 2015. január 01 | határozatlan |
| 2. | Nagyszekeres | szabad férőhelyek erejéig | 2015. február 23 | határozatlan |
| 3.  | Nemesborzova | szabad férőhelyek erejéig | 2015. február 20 | határozatlan |
| 4. | Kisszekeres | szabad férőhelyek erejéig | 2015. február 19 | határozatlan |
| 5.  | Zsarolyán | szabad férőhelyek erejéig | 2015. február 19 | határozatlan |
| 6.  | Mánd | szabad férőhelyek erejéig | 2015. február 18 | határozatlan |
| 7. | Tiszavid | szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő | 2015. január 05 | határozatlan |
| 8.  | Vásárosnamény | szabad férőhelyek erejéig | 2015. június 01 | határozatlan |
| 9.  | Olcsva | szabad férőhelyek erejéig | 2015. június 01 | határozatlan |
| 10. | Nyírbátor | szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő | 2015. április 01 | határozatlan |
| 11.  | Mándok | szabad férőhelyek erejéig | 2015. szeptember 01. | határozatlan |
| 12. | Rakamaz | szabad férőhelyek erejéig | 2015. augusztus 17. | határozatlan |
| 13. | Tiszavasvári | szabad férőhelyek erejéig | 2016.december 01. | határozatlan |
| 14. | Újfehértó | szabad férőhelyek erejéig | 2017.szeptember 19. | határozatlan |
| 15. | Fehérgyarmat | szabad férőhelyek erejéig | 2017. november 14. | határozatlan |
| 16. | Nyírpazony | szabad férőhelyek erejéig | 2019.július 1. | határozatlan |

2019. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről Tiszavasváriból költözött be egy anya gyermekével. A család felvételét bántalmazás miatt kezdeményezte a Tiszavasvári Gyermekjóléti Szolgálat. Az intézménybe kerülés után anyával és kisfiával rendszeresen foglalkozott pszichológusunk. A gyermek a sóstóhegyi Szabó Lőrinc Általános iskolába folytatja tanulmányait. A családgondozás folyamán az elsődleges célunk az édesanyát visszavezetni a munka világába. Ezért itt tartózkodásuk ideje alatt az anya részt vett az intézményünkben zajló Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogramban.

Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:

A Mentősök a Mentésügyért Alapítvány önkéntesei részvételével Mikulás ünnepség volt. Karácsony közeledtével ifjúsági önkéntesek közreműködésével mézeskalácssütés valósult meg az intézményünkben.

A Megyei Törvényszék, a Nyíregyházi Kenyérgyár, a Kálmánházi Baromfifeldolgozó Kft, az Eismann Automotive, a Kelet-Magyarországi Speciális Mentő Egyesület, a SZIL-MES Kft a Nyírerdő Zrt, a karácsony szebbé tételéhez járult hozzá.

 Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

 Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

**VIII.2.** **Tiszavasvári Nagycsaládosok Egyesület** 1994.decemberében alakult, célja a **közösségépítés, értékfelmutatás, érdekvédelem.** Rendezvényeiket úgy szervezik, hogy ezek a célok megvalósuljanak.

**Az egyesület működtetése által programjaikat fenti három cél érdekében valósították meg az elmúlt 25 évben, így 2019-ben is.**

**Az egyesület további feladatai voltak az elmúlt évben:**

1. Szorgalmazta és segítette a nagycsaládosok egyesületei közötti együttműködést, valamint tapasztalatcserét.

2. Elősegítette a nagycsaládosok valós társadalmi helyzetének felmérését és bemutatását.

3. Javaslatokat terjesztett elő a helyi, állami és társadalmi szervezetekhez a nagycsaládosokat érintő ügyekben.

4. Törekedett a nagycsaládok politikai, gazdasági és társadalmi jelentőségének megismertetésére.

5. Ösztönözte az egymást követő nemzedékek harmonikus viszonyának kialakulását, a több generáció együttélési feltételinek megteremtését.

6.Családsegítés, a családok számára szociális ügyekben tanácsadás, jogsegélyszolgálat.

7. Gyermek és ifjúságvédelem, gyermek és ifjúsági érdekképviselet.

8. Munkaerőpiacra (gyes-ről, gyet-ről) visszatérő szülők foglalkoztatásának elősegítése.

9. Családi életre nevelés, egészségügyi felvilágosítás, környezeti nevelés, ismeretterjesztés, határon túli magyar családszervezetek segítése.

Munkájuk folyamatos. Van mit tenniük az egészséges családok létrejöttéért, azok megtartásáért, a jövendő generáció erkölcsi nevelésért, a több gyermekes és a több generációs életforma társadalmi megítélése, megváltoztatásáért, azért, hogy a több gyermek vállalása természetes legyen.

**2019-ben 113 tagcsaláduk volt,** többségük háztartásában 3 vagy több gyermeket nevelnek, neveltek, de vannak 1 vagy két gyermekes pártolótagjaink is, akik rendszeresen részt vesznek programjainkon vagy valamilyen formában megjelennek az irodánkban.

További társadalmi hatások: mentális segítségnyújtás, információnyújtás különböző ellátásokról, lehetőségekről, mint pl. gyermekvédelem, lakásfenntartás, családi pótlék, stb.) Hangsúlyt fektetünk a helyi családok összefogására, közös programok, rendezvények szervezésére, a gyermekvállalás népszerűsítésére. Tanácsadást, lelki gondozást, gyermekfelügyelet megszervezéséhez való segítségnyújtást is vállalunk.

**Egyesületünk további célja**i: az élet és az anyaság tiszteletére történő nevelés, a család, a házasság és a jövő generációjáért érzett felelősség erősítése, a nagycsaládok sajátos érdekeinek képviselete, a nagycsaládok egymást ismerő és segítő közösségekké szervezése. Fennállásunk 25 éve alatt számos szakmai programot tudtunk megvalósítani.

## Rendszeresen szervezünk családjainknak gyermek-családi napot, adventi programsorozatot, kirándulásokat, sportnapokat, színház-mozi- koncert- kiállítás látogatásokat, úszótanfolyamot, táborokat, képzéseket. Régiós és országos találkozókon részt veszünk minden évben. Megünnepeljük évente a házasság világnapját, a nőnapot, anyák napját. 2019. december 31-én befejeződött EFOP-5.2.2-17-00106 pályázatunk, amely célcsoportja a humán szakemberek köre volt.

Fiataljaink számára önismereti tréningeket, előadásokat, bonyolítunk le. Fogadjuk egyesületünkben az Iskolai közösségi szolgálatot teljesítő középiskolásokat. Szoros kapcsolatot építettünk ki városunkban, térségünkben működő civil szervezetekkel. A helyi sajtóban és a NOE levelekben, a helyi TV-ben is rendszeresen megjelenünk.

Részt veszünk térségi Öhönforgatón, a Zúzoslé főző versenyen, Járási Gasztro Pikniken. Tagszervezetünk, a Kárpát-medencei Családszervezetek Szövetsége által jó kapcsolatokat építettünk ki határon túl működő nagycsaládos egyesületekkel: 2013-tól városunkba, a KCSSZ szakmai rendezvényekre hívjuk a családokat, de mi is részt veszünk a KCSSZ hazai és határon túli programjain: Házasság világnapja a Parlamentben, debreceni Életmesék felolvasó és illusztrációs verseny; előadások, konferenciák.

A családok számára Erzsébet program üdüléshez, fürdőbelépőhöz, fűtés-EON támogatáshoz, háztartási gépcsere-laptop pályázatban segítünk, adományosztás, NOE tagkártyakedvezményeket biztosítunk. 8 helyi vállalkozó ad kedvezményeket az érvényes kártyával rendelkező tagoknak.

Közösségi kezdeményezéseket támogató programjainkat folyamatosan valósítjuk meg, nyitottak vagyunk mindenki számára. Családjaink rendszeresen részt vesznek programjainkon, megjelentek irodánkban, de hozzátartozóik problémáinak megoldásában is segítettünk. A fiatalokat is bevonjuk programjainkba, fejlődik személyiségük, kommunikációs-és szervezőkészségük, rendszeresen segítenek nagyobb rendezvényeink lebonyolításánál. Az iskolai közösségi szolgálatot is teljesíthetik a térség fiataljai nálunk, így járulunk hozzá ifjúságsegítő feladatokhoz. A tanulási nehézségekkel küzdő gyerekeknek az ifjúsági tagozatosaink segítenek alkalmanként önkéntes munkában, korrepetálnak is. Hozzájárulunk a helyi társadalomban a családbarát attitűd megerősödéséhez. Céljaink még: a családbarát közgondolkodás és közösségépítés népszerűsítésének megjelenítése, családi értékek pozitív megjelenítése, a családok önkéntes tevékenysége általi megvalósulás. Ezek megvalósítására a Civil Házat, mint helyszínt biztosítjuk, ahol egy közfoglalkoztatott segít a hozzánk fordulóknak. Változás az egyesület életében: 2017. júniusától az önkormányzat lett a Civil Ház üzemeltetője, mi bérlőként folytatjuk ott tevékenységünket. A Civil Házban az egyesület tovább folytatta tevékenységét, a programok megvalósulásához a szükséges helyiségek rendelkezésre állnak. Eszközellátottságuk jónak mondható, a projektekhez szükséges informatikai és egyéb eszközök birtokukban vannak. Különböző pályázati programok segítségével sikerült még munkatársat foglalkoztatni napi 4-8 órában, aki az egyesület sokszínű feladatait intézte, így (tagnyilvántartás, adományszervezés...) szociális ellátásokról is tájékoztatta az egyesülethez betérőket. Az egyesület nemre, fajra, vallási megkülönböztetés nélkül biztosítja szolgáltatásainkat.

**Társadalmi céljaink még:** az esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos helyzetű családoknál, gyerekeknél, a másság elfogadása: gyengén látó, hallássérült, autista, hiperaktív gyerekeket, mozgássérült, bottal közlekedő szülőket is bevonunk a programba. Ezen cél megvalósításához az akadálymentes Civil Ház épületét biztosítjuk. Esélyegyenlőség a társadalmilag hátrányos helyzetű csoportok, civil szervezetek részére (Vakok és Csökkentlátók, Mozgáskorlátozottak, idősek) klubterem biztosítása az akadálymentes épületben.

Szoros kapcsolatot építettünk ki a városban működő civil szervezetekkel. A helyi sajtóban, a Vasvári Hírmondóban és a NOE levelekben is rendszeresen beszámolnak.

Természetesen nem csak közösséget építünk, hanem az érdekvédelmet is komolyan vesszük. A szociális kerekasztal egyik tagjaként részt vettek a megbeszéléseken. Szorosan együttműködtek a településen hasonló céllal működő civil szervezettekkel, művészeti csoportokkal.

**VIII.3.** A **Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** **(KEF).** Tiszavasváriban 2004-ben alakult meg. Azóta is folyamatosan működik.

A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Tiszavasváriban 2004 évtől van jelen..

 **A Tiszavasvári Város Drogstratégia** melynek alapján a Tiszavasvári KEF tevékenykedik, összhangban áll az Európai Unió Drogstratégiájával, valamint a 2013. október 7-én elfogadott Nemzeti Drogellenes Stratégia 2013–2020 - Tiszta tudat, józanság, küzdelem a kábítószer-bűnözés ellen alcímmel ellátott **80/2013. (X. 16.) Országgyűlési Határozattal.**

A Nemzeti Drogellenes Stratégia gyújtópontjában – mintegy irányjelzőként – **a tiszta tudat és józanság, mint alapvető értékek**, a személyes és közösségi boldogulás szerhasználat nélküli életmodellje és az egészséget alapértékként közvetítő szemléletmód áll.

A Nemzeti Drogellenes Stratégia a drogmentesség elérésének és megtartásának célját szem előtt tartva elsősorban olyan programok indítását és fenntartását ösztönzi, amelyek előterében a személyes és közösségi fejlődés, a szermentes életmód és értékvilág megerősítése, illetve az ezt támogató ismeretek és képességek elsajátításának lehetőségei állnak. Az ilyen programok mellett természetesen a kábítószer-használathoz kapcsolódó egyéni és társadalmi kockázatok és károk kezelése is fontos feladat marad.

A fent leírtak alapján a Tiszavasvári KEF 2019 évben is humán és pénzügyi erőforrásai mozgósításával a következő feladatokat végezte:

**2019. évi munkatervéből megvalósult feladatok, programok, rendezvények.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Program/rendezvény:** | **Időpontja:** | **A programba bevont személyek száma:** |
| „Az élet labirintusa” kiállítás felújítása. | 2019. május. | A kiállítás felújítását a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közösen végezte. |
| „Az élet labirintusa” kiállítás felállítása. | 2019. május hónapban 4 héten át a Mezőcsáti Járásban.2019. 09. 16.-tól Ajakon láthatták a diákok. | A Tiszavasvári KEF-nak nincs írásos információja arról, hogy hány diák tekintette meg a kiállítást. Szóbeli információk szerint több mint 1000 gyermek látta „Az élet labirintusa” kiállítást. |
| A Tiszavasvári Polgárőr Egyesülettel közösen nyújtottunk be pályázatot a TOP-7.11-16-H-029-3 azonosító számon meghirdetett Helyi közösségi programok megvalósítására. A közös tervezetben a KEF négy programelemet szeretne megvalósítani 2020-ban.  | 2019. április 28. | Pozitív elbírálás esetén, a rendezvényeken 500 fő résztvevővel számolhatunk.  |
| A Kornisné Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata által szervezett Rendvédelmi napon vett részt a KEF. Kérdőíveket készítettünk, beszélgetést kezdeményeztünk a rendezvényre kilátogató diákokkal. Prevenciós jellegű megmozdulás. | 2019. 05. 16. | Több száz diák vett részt a rendezvényen. Tiszavasvári általános és középiskolái mellett a Tiszadadai általános, Tiszadobi általános és a Tiszalöki általános és középiskolások is ellátogattak a rendezvényre. A rendezvényen a Tiszavasvári KEF standját 52 diák kereste fel. Töltöttek ki kérdőívet, és tájékozódtak szóban a szervezet céljáról, működéséről.  |
| A Tiszavasvári KEF ebben az évben is megrendezte az „Éjszakai akadályverseny”-t. A rossz időjárás miatta a Tiszavasvári Városi Sportcsarnokban valósíthattuk meg.. | 2019. 05. 24. | Tiszavasváriból 90 fő diák vett részt a rendezvényen. Értékes díjak és a jó hangulat évről évre motiválja a fiatalokat, hogy benevezzenek a programra. Nagyon sok visszatérő csapat van, akik évről évre beneveznek.  |
| Sátoraljaújhelyi Börtön és Fegyházat a Tiszavasvári KEF 39 tagja látogatta meg tanulmányút keretében.A programnak csapatépítő célzata is volt. A szervezetben folyamatosan önkéntesen tevékenykedő szakemberek összetartozását hivatott erősíteni a program. Erőt merítve ezzel a jövőbeni munkák elvégzéséhez. | 2019. 10. 24. | 39 KEF tag látogatott el a Sátoraljaújhelyi Börtön és Fegyházba. Betekintést nyerhettek a rendszer működésébe és információkat kaphattunk a drog- és kábítószer használattal érintett bűncselekmények gyakoriságáról.  |
| „Sporttal a drog ellen” Járási Sportnap.Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszaeszlár, Szorgalmatos, Tiszadada, Tiszadob települések általános- és középiskolái vettek részt a rendezvényen.  | 2019. 11. 22. | Hét általános iskola, három középiskola diákjai neveztek a versenybe.300 fő érdeklődő vett részt a versenyen és rendezvényen.  |
| KEF megbeszélések 2019-ben. | 2019. 05. 03.2019. 09. 10. 2019. 10. 21.2019. 11. 16.2019. 12. 10. | A KEF tagintézményeinek képviselői. |
| KEF Záró rendezvény | 2019. 12. 10.  | A KEF tagintézményeinek képviselői. |

**Összegzés:**

A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum által szervezett, illetve közvetve – az általunk készített „Élet labirintusa” kiállítással, továbbá a „Sporttal a drog ellen” sportrendezvénnyel és más rendezvényen történő részvétellel megközelítőleg 1700 diákot vontunk be, szólítottunk meg. Rendezvényeink célja a drog használatának megelőzése, a szabadidő hasznos eltöltésének eszközével.

2020.-ban szeretnénk a Tiszavasvári Járási területen a veszélyeztetett csoportba tartozó fiatal korosztály kábítószer használatának megelőzésében segíteni.

A KEF tagintézményeinek képviselői a 2019-ben megtartott egyeztetéseken aktívan együttműködtek a programok szervezésében, lebonyolításában.

A tagintézmények delegáltjai évek óta részt vesznek a szervezet tevékenységében.

Jelenlegi tagintézmények:

1. Tiszavasvári Önkormányzat.
2. Védőnői Szolgálat.
3. Tiszavasvári Városért Alapítvány.
4. Tiszavasvári Közbiztonságért Alapítvány.
5. Tiszavasvári Nagycsaládosok Egyesülete.
6. Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Középiskolája, Szakiskolája és Kollégiuma.
7. Váci Mihály Gimnázium.
8. Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola.
9. Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola Vasvári Pál u. 97/A telephely.
10. Magiszter Óvoda, Általános Iskola, Középiskola és Alapfokú Művészeti Iskola Tiszavasvári Tagintézménye.
11. Tiszalöki Büntetésvégrehajtási Intézet.
12. Tiszavasvári Rendőrkapitányság.
13. Tiszavasvári Polgárőrség.
14. Tiszavasvári Városi Televízió.
15. Vasvári Hírmondó.
16. Vöröskereszt Tiszavasvári Szervezete.
17. Kornisné Litay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Központja.
18. Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata.
19. 2019. 11. 09.-től a Tiszavasvári Olimpiai Baráti Kör Egyesület.

A tagintézmények részéről egy-egy fő delegált vesz részt a Tiszavasvári KEF munkájában, aki közvetíti a szükséges információkat, a vezetőség és a munkatársak felé.

A tagok, intézmények között a kapcsolat megfelelő, eredményes.

**VIII.4. A városban működő tevékenységében érintett civil szervezet még az Otthon Segítünk Alapítvány.**

Az **Otthon Segítünk Alapítvány** az önkéntes segítői bevonásával azon családok részére nyújt támogatást, biztosít gyermekfelügyeletet, akik 0-6 év közötti gyermekeik ellátásában időnként segítség igénybevételére szorulnak (nagyszülők hiánya, a kisgyermekes szülők tapasztalatlansága, stb. miatt).

Az alapítvány elsődleges feladata továbbá a nehéz helyzetben lévő családok helyzetének megkönnyítése, hogy megelőzze a kialakuló krízishelyzeteket, illetve a rendelkezésre álló eszközökkel csökkentse a már kialakult krízishelyzet súlyát. Nem anyagi, hanem szociális jellegű segítségnyújtás történik, családlátogatás formájában, a családok saját otthonában. Az önkéntes a segítséget kérő családokkal személyes kapcsolatot tart, őket információkkal látja el, megerősíti a családtagok önbizalmát.

Az önkéntes maga is szülői tapasztalatokkal rendelkezik, illetve elvégzi az Otthon Segítünk Alapítvány képzését, amelyek témái kapcsolódnak az önkéntes munkához (önismereti tréning, kommunikáció, szociális ellátórendszerek megismerése).

A Tiszavasvári Otthon Segítünk Alapítvány 2005 óta tevékenykedik településünkön és a környező kis településeken. Az alapítvány fő feladata a kisgyermekes családok segítése, önkéntes munkával. A hosszú évek alatt több mint 60 családot segítettek közvetlen formában: gyakorlati tanácsok a családoknak, gyermekfelügyelet, közös házimunka, információk gyermek gondozásról, ellátási formákról stb. Közvetetten kb. 300 családhoz is eljutottak, mert az alapítvány szervezője rendszeresen tart ügyfélszolgálatot a helyi Civil Házban ahová a betérő családok segítséget kaphatnak akár programokról, képzésekről, gyermek intézmények szolgáltatásairól.

A családok igénylik ezt a szolgáltatást rendszeresen felkeresik az ügyfélszolgálatot problémáikkal. Lehetőség adódott, hogy a családok számára közösség építő programokat is szervezzenek, melyet igénybe is vesznek. Havi egy alkalommal különböző „kézműveskedésre” várják a kicsiket, míg a nagyobbakat társas játékklubba, a felnőtteknek pedig beszélgető kört szerveznek.

Rendezvényeik plakátjai megjelennek a szociális intézmények hirdető tábláin és a gyermek intézményekben is, helyi újságban, így bárki részt vehet rajtuk. Átlagban 15-20 ember vesz részt rajta. Az önkéntesek is rendszeresen részt vesznek és barátkoznak a családokkal.

A szakmai együttműködésünk folyamatos az országos Otthon Segítünk Alapítvánnyal, így rendszeresen részt vesznek az általuk rendezett szakmai dolgokban is. Így nyílt lehetőségük, hogy részt vegyenek 10 gyerekkel és két pedagógussal egy éven keresztül a Telekom meseíró pályázatán ahol nem csak mesét írtak a gyerekek, hanem együtt játszottak és tanultak majd együtt táboroztak más meseírókkal. Az elmúlt évben sérült gyerekek szüleinek tartottak 10 alkalommal szülői klubbot az őket foglalkoztató témákról beszélgettek, de jutott idő közös játékra, sportra, kirándulásra is. Folyamatosan keresték az új önkénteseket, akik 40 órás önkéntes képzésen vettek részt, az elmúlt évben 6 új önkéntes kapcsolódott az alapítványhoz, akik már családoknál segítenek. Részt vettek az alapítvány országos találkozóján, ahová az önkéntesek is szívesen jönnek, mivel tapasztalatot cserélnek más önkéntesekkel is illetve önkéntes óráikat emléklappal jutalmazzák. Már van olyan önkéntesük, aki 1300 órát is önkénteskedett. A helyi alapítvány együttműködik a helyi szinten tevékenykedő Boldogabb Családokért Alapítvánnyal, a Helyi Nagycsaládosok Egyesületével, a helyi szociális ellátó rendszer tagjaival a családok érdekében. Részt vesznek egymás programjain. Az elmúlt alkalommal 10 közös rendezvény is volt: járási gasztro-piknik, nagycsaládos rendezvények, múzeumi városi rendezvény, melyeken az alapítvány is biztosított gyermekprogramot és ismertette plakáttal, szórólappal működését. Kulturális közfoglalkoztatási programban is részt vesznek, egy munkatárs segíti az alapítvány eredményes működését.

Tiszavasvári, 2020. május 28.

  **Szőke Zoltán**

 **polgármester**